

## REGULAMENTO DA AÇÃO “VALE MAIS - TROCA SMART ONLINE SAMSUNG”

### 1. DA AÇÃO:

1.1. A presente ação “**VALE MAIS - TROCA SMART ONLINE SAMSUNG**” (“Ação Troca Smart Samsung”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, CEP 69.007-002, Manaus – AM, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 00.280.273/0001-37 (“Samsung”), em parceria com a **ASSURANT SOLUTIONS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA.**, sediada na Alameda Rio Negro, nº 585, 5º andar, cj. 51, sala C, Edifício Demini, Barueri – SP, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 22.725.405/0001-20 (“Assurant”), quando referidas em conjunto, Samsung e Assurant a serão denominadas simplesmente “Promotora”.

1.2. Durante a vigência da Ação Troca Smart Samsung, as pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que desejarem adquirir 01 (um) um aparelho novo da Samsung através dos canais indicados no Item 1.2.1. abaixo, poderão dar 01 (um) aparelho usado como parte do pagamento para aquisição novo produto a ser adquirido (“Benefício”).

1.2.1. Os interessados poderão adquirir os aparelhos novos da Samsung nos seguintes canais:

- (i) Site da Samsung - <https://shop.samsung.com/br>;
- (ii) Aplicativo Samsung Members;
- (iii) Samsung Vip - <https://vip.samsung.com.br/?>;
- (iv) Portal Employee - <https://colaboradores.samsung.com.br/> ; e
- (v) Portal de Estudantes Samsung - <https://estudantes.samsung.com.br/>

1.3. Apenas serão considerados para os fins desta a Ação os Produtos Novos da Samsung que possuírem a indicação “Troca Smart Samsung” apontados no site dos canais participantes (“Produtos Elegíveis”).

1.3.1. Os Produtos elegíveis para compra com o Benefício da Ação Toca Smart Samsung poderão sofrer alteração a qualquer momento.

1.4. Para consultar a disponibilidade de aparelhos usados elegíveis para esta ação, o beneficiário deverá acessar um dos canais participantes, clicar no ícone “Troca Smart Samsung” e fazer a simulação da troca incluindo os dados do dispositivo usado. O benefício somente será aplicado para aparelhos usados adquiridos no Brasil e que sejam indicados como aceitos após simulação no site.

1.4.1. Os modelos aceitos e os valores simulados para os aparelhos usados podem sofrer alteração a qualquer tempo.

1.5. Para a compra dos aparelhos elegíveis nesta ação o participante poderá ter direito ao desconto especial indicado do item 4 abaixo.

## 2. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

2.1. A Ação Troca Smart Samsung tem início em 17/01/2024.

2.2. Ação Troca Smart Samsung poderá ser encerrada ou prorrogada a qualquer momento pela Samsung.

## 3. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA RECEBIMENTO DO BENEFÍCIO:

3.1. Para participar da Ação Troca Smart Samsung, o interessado deverá seguir os passos abaixo, na ordem a seguir especificada:

(i) Acessar a página <https://shop.samsung.com/br>, ou outro canal participante indicado no item 1.2.1, selecionar 01 (um) dos Produtos elegíveis da Samsung para compra com o Benefício e informar Aparelho Usado que pretende utilizar para obtenção do Benefício;

(ii) Sendo o Aparelho Usado elegível, iniciar a autoavaliação do Aparelho Usado e clicar na opção "Sim. Seu aparelho usado pode ser utilizado na compra de um novo". O valor da autoavaliação é informado automaticamente no Site após o preenchimento das informações solicitadas, como modelo do Aparelho Usado e estado de conservação do mesmo.

(iii) Finalizada a autoavaliação, o valor atribuído para aquisição do Aparelho Usado será automaticamente apresentado;

(iv) Caso o cliente esteja de acordo com o valor apresentado, ele deverá identificar-se através da realização do cadastro no Site ou realizar o login no Site caso já seja cadastrado;

(v) Feito o cadastro e/ou login no Site, o participante deverá realizar o pagamento integral do Produto novo, nas condições de compra escolhidas pelo cliente e providenciar a entrega do Aparelho Usado, fazendo a postagem do mesmo nos correios. O código de postagem será fornecido pela Assurant no prazo de até 03 (três) dias úteis, contados do recebimento da confirmação enviada pela Samsung à Assurant de que houve a compra e entrega do Produto Novo adquirido pelo cliente

**(vi)** Ao receber o Aparelho Usado, a Assurant validará a autoavaliação realizada pelo cliente. Estando o Aparelho nas condições reportadas, a Assurant confirmará a aplicabilidade do valor indicado na autoavaliação. Caso o Aparelho Usado não esteja nas condições indicadas no processo de autoavaliação, a Assurant realizará uma nova oferta pelo Aparelho Usado e/ou poderá rejeitar o Aparelho Usado, devolvendo-o ao cliente. Caso o cliente deseje acompanhar o andamento da avaliação do Aparelho Usado, poderá entrar em contato com a Assurant através do e-mail [contato-tradein@assurant.com](mailto:contato-tradein@assurant.com).

**(vii)** Aprovado o Aparelho Usado e estando o cliente de acordo com o valor ofertado pela Assurant para a compra, o cliente então deverá dar o seu aceite para o valor apresentado de forma a concluir o processo de validação do Benefício. O depósito do valor ofertado pelo Aparelho Usado - Benefício - será realizado indicada pelo cliente à Assurant, em até 10 (dez) dias corridos do aceite do cliente quanto ao valor apresentado após o processo de validação do Aparelho Usado.

**(viii)** Caso o cliente rejeite o valor apresentado para a aquisição do Aparelho Usado, o Aparelho será restituído ao Cliente, perdendo o Cliente o direito ao Benefício.

**(ix)** O processo de entrega do Aparelho Usado deverá respeitar as seguintes condições:

**a.** **Postagem** – A Assurant entrará em contato com o cliente em até 3 (três) dias após a entrega do novo Produto pela Samsung, através do e-mail registrado no ato da compra, para fornecer o código de postagem ao cliente e, este por sua vez, providencie a postagem do Aparelho Usado à Assurant, em uma agência do Correios de sua preferência. Caso o cliente não faça a postagem do Aparelho Usado em até 10 (dez) dias do recebimento do código de postagem, a Assurant enviará outro e-mail com o código de postagem. Caso o contato para fornecimento do código de postagem não seja possível, o cliente perderá o direito ao Benefício concedido nesse programa.

**a.1.** Em não havendo o recebimento do Aparelho Usado postado pelo cliente, a Assurant apurará se o código de postagem foi utilizado de forma correta e, em caso positivo, a Assurant deverá garantir o depósito ao cliente. Caso o código de postagem não tenha sido utilizado de forma correta e/ou o Aparelho Usado não tenha sido postado até 30 dias da data da segunda tentativa de fornecimento do código de postagem pela Assurant, o cliente perderá o direito ao Benefício concedido nessa Ação.

**b.** O Aparelho deverá ser resetado conforme padrões de fábrica, e conforme orientação do manual de usuário;

- c. O envio de acessórios, como por exemplo carregadores, fones de ouvido, adaptadores, capas e películas entre outros, não é obrigatório.
- d. O Aparelho precisa estar funcionando (é possível ligar e desligar o equipamento);
- e. Deverá ser retirado qualquer bloqueio e/ou senha de acesso do Aparelho. Caso o interessado não realize essa etapa, a Assurant poderá, a seu exclusivo critério:
  - i) Realizar tentativa de reset para os padrões de fábrica, com risco de inutilização do equipamento. Caso não seja possível o reset, o Aparelho Usado será devolvido e o Benefício será cancelado.
  - ii) Proceder com a devolução do Aparelho para o consumidor, sem a necessidade de contato prévio. Neste caso o Benefício será cancelado.

**Importante!** Ao enviar o Aparelho(s), bloqueado ou não, o cliente concorda que todas as informações contidas poderão ser excluídas sem qualquer prejuízo à Samsung ou à Assurant. A Samsung ou Assurant não se responsabilizam por qualquer dado que, por ventura, o usuário do aparelho usado tenha deixado no dispositivo, por isso, garanta a remoção de todos os dados pessoais.

**3.2.** Fica garantido direito de arrependimento nas compras dos Produtos, sendo que tal direito implicará no cancelamento automático da compra e do recebimento do Benefício. Neste caso, o depósito não será realizado e o Produto Usado será devolvido ao cliente.

**3.3.** No caso de informação de qualquer dado falso, inválido, incorreto ou incompleto, ou ainda caso o cliente utilize mais de uma vez um único IMEI (identificador único do Aparelho Usado) dentre outras irregularidades contadas na participação do cliente, o cadastro será automaticamente cancelado e o cliente perderá o direito ao Benefício.

**3.4.** A Assurant arcará com o frete de envio do Produto usado adquirido do cliente.

**3.5.** O Benefício concedido na presente Ação Troca Smart Samsung é pessoal e intransferível.

**3.6.** No caso de suspeita de fraude, poderá ser solicitada ao cliente, a qualquer tempo e sob qualquer meio ou forma, mesmo durante o período da Ação Troca Smart ou após o seu término, a apresentação de seus dados pessoais e quaisquer documentos comprobatórios (tais como cópia autenticada de RG, CPF, certidão de nascimento, entre outros), sob pena de perda da elegibilidade ao recebimento do depósito, bem como do Benefício.

## 4. DESCONTO ESPECIAL

**4.1.** Além das condições exclusivas da Ação Troca Smart Samsung prevista neste Regulamento, a Samsung poderá oferecer por tempo limitado, exclusivamente para compras realizadas por meio do Aplicativo Samsung Members, site Samsung Members (<https://www.samsung.com/br/apps/samsung-members/>) e pela Loja Online Samsung (<https://samsung.com/br/campaign/guaranteed-trade-in/>), um desconto garantido na compra de produtos elegíveis da Samsung, conforme as condições estabelecidas nesta cláusula.

**4.2.** Nesta Ação poderá ser concedido um desconto no momento da compra, direto no carrinho de compras (*check-out*) (“Desconto Especial”), sendo que os descontos podem variar a depender do modelo escolhido e momento da compra. Caso o cliente opte por exercer o direito de arrependimento e devolver o equipamento, o valor a ser ressarcido ao cliente será correspondente ao valor pago pelo Produto, considerando o Desconto Especial aplicado no preço.

**4.3.** Para ter o direito ao Desconto Especial, além de cumprir todos os requisitos aplicados ao Benefício, o participante deverá optar pela compra de um dos produtos elegíveis indicados nos canais participantes que possuam o desconto especial no dia da compra.

**4.4.** O Desconto Especial não será aplicado caso a compra não envolva uns produtos elegíveis indicados nos canais participantes e não sejam concluídas todas as etapas referentes ao Benefício.

## **5. CONDIÇÕES GERAIS:**

**5.1.** A Samsung será única e exclusiva responsável pela entrega dos Produtos adquiridos no endereço indicado pelos clientes no momento do cadastro.

**5.2.** É de inteira responsabilidade do cliente participante informar seus dados pessoais corretamente no momento do cadastro.

**5.3.** Ao participar da Ação Troca Smart Samsung, nos termos deste Regulamento, os participantes estão automaticamente:

**5.3.1.** Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pelas Promotoras, e demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Ação, bem como para futuros contatos com os participantes.



- 5.3.2.** Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações, necessárias para realizar a compra online, serão compartilhados entre os operadores do e-commerce e Assurant.
- 5.3.3.** Reconhecendo e aceitando expressamente que as Promotoras não são responsáveis, nem poderão ser responsabilizadas por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual venda do Aparelho Usado e obtenção do Benefício e/ou Desconto Especial
- 5.4.** Não poderão participar pessoas jurídicas ou menores de 18 (dezoito) anos, empregados de empresas do mesmo grupo econômico ou demais parceiros e prestadores de serviços direta ou indiretamente envolvidos na organização da Ação.
- 5.5.** Na hipótese da ocorrência de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições deste Regulamento e suas regras, o participante perderá o direito ao recebimento do Benefício e/ou do Desconto Especial, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.
- 5.6.** A presente Ação não é cumulativa com outras campanhas e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.
- 5.7.** Todas as dúvidas e/ou questões relacionadas aos Produtos serão solucionadas pela Samsung através do serviço de atendimento ao cliente no telefone 0800 007 2611, ou através dos canais chat e e-mail disponíveis em <https://shop.samsung.com/br/faq>, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor. As dúvidas relacionadas à venda do aparelho usado, processo relativo ao depósito e avaliação do Produto Usado serão solucionadas pela Assurant através do e-mail [contato-tradein@assurant.com](mailto:contato-tradein@assurant.com), e com prazo de atendimento de até 3 (três) dias úteis.
- 5.8.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle das Promotoras e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.
- 5.9.** A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**

**ASSURANT SOLUTIONS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA.**