

TERMOS E CONDIÇÕES

SAMSUNG VIP

LEIA ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CUIDADOSAMENTE ANTES DE ACESSAR O “SITE” OU SE CADASTRAR NO “PROGRAMA” (AMBOS DEFINIDOS ABAIXO). AO VISITAR O SITE E/OU USAR O PROGRAMA, O USUÁRIO (“ASSINANTE” ou “USUÁRIO” ou “VOCÊ”) CONCORDA EM CUMPRIR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E O AVISO DE PRIVACIDADE DO SAMSUNG VIP, DISPONÍVEL EM <https://www.samsung.com.br/regulamentos/samsung-vip.pdf>.

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES SE APLICAM A TODOS OS PARTICIPANTES DO PROGRAMA. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM A ÍNTEGRA DAS CONDIÇÕES AQUI ESTIPULADAS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O SITE OU SE CADASTRAR NO PROGRAMA. O USO DO SITE E O CADASTRO NO PROGRAMA ESTÃO EXPRESSAMENTE CONDICIONADOS À ACEITAÇÃO DE TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI DESCRITOS. A INSCRIÇÃO NO PROGRAMA E/OU O USO CONTINUADO DO SITE SERÁ CONSIDERADO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES.

1. O SAMSUNG VIP

O Programa Samsung VIP (“Programa”) foi criado e é administrado pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”), e tem como principal finalidade estreitar o vínculo entre a Samsung e Você.

O Programa consiste, em linhas gerais, em um serviço de assinatura da Samsung que dará acesso à Você à uma plataforma com preços e benefícios exclusivos do Samsung VIP. O Programa poderá conceder uma série de vantagens e benefícios (“Benefícios”) aos seus Assinantes, que poderão ser usufruídos com base nas regras descritas nestes Termos e Condições (“Termos”).

O Programa tem início no dia 09 de outubro de 2023 e permanecerá válido por período indeterminado, podendo ser alterado pela Samsung mediante comunicação prévia aos Usuários de 30 (trinta) dias. No caso de alteração, eventuais Benefícios obtidos pelo Usuário durante a vigência dos Termos permanecerão válidos pelo seu prazo de validade.

O Programa é válido somente no território brasileiro, sendo permitida apenas uma única inscrição por CPF.

2. DA ADESÃO AO SAMSUNG VIP

Poderá aderir ao Programa toda e qualquer pessoa física, residente e domiciliada no Brasil, maior de 18 (dezoito) anos de idade à época da adesão, devidamente inscrita no CPF (Cadastro de Pessoa Física), que possua ou venha a criar uma Samsung Account válida, além de respeitar os requisitos e condições previstos nestes Termos.

SAMSUNG

O cadastro no Programa será pessoal e intransferível, estando vinculado ao CPF de cada pessoa física cadastrada.

A sua adesão ao Programa ocorrerá mediante a compra do plano de assinatura desejado através do site <https://vip.samsung.com.br> ("Site"), em que Você deverá informar seu e-mail (Samsung Account), nome, CPF, data de nascimento e telefone.

O Usuário deverá garantir a veracidade e a exatidão dos dados fornecidos quando do preenchimento de seu cadastro, sendo o único responsável por danos e prejuízos ocorridos em decorrência da omissão, inveracidade e/ou erro de preenchimento destas informações.

A Samsung se reserva o direito de, a qualquer tempo e a seu critério, solicitar documentos comprobatórios dos dados fornecidos no ato do cadastro.

Caso reste comprovado que o Participante forneceu dados falsos ou inverídicos quando do preenchimento de seu cadastro, ficará sujeito à imediata exclusão do Programa, sem prejuízo das demais consequências jurídicas estabelecidas na legislação em vigor. O Participante também perderá imediatamente o direito ao recebimento de todo e qualquer Benefício decorrente do Programa.

Ao concluir o seu cadastro, o Usuário estará confirmando sua adesão espontânea ao Programa e a sua expressa concordância com todas as disposições destes Termos.

O Usuário se obriga a comunicar à Samsung toda e qualquer alteração cadastral necessária, comprometendo-se a manter todos os seus dados completos e atualizados, sob o risco de não poder usufruir dos Benefícios oferecidos no âmbito do Programa.

O Usuário poderá solicitar, a qualquer tempo, o cancelamento do seu cadastro, nos canais autorizados da Samsung. Ao solicitar o cancelamento do cadastro, Você renuncia a todo e qualquer Benefício não fruído, não cabendo nenhum tipo de reembolso, indenização ou qualquer reivindicação neste sentido junto à Samsung. Fica assegurado ao Usuário o direito de arrendimento previsto no Código de Defesa do Consumidor conforme disposto nestes Termos.

3. DOS PLANOS E BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS

No processo de compra do plano de assinatura, o Usuário poderá selecionar um dos 3 (três) planos vigentes do Programa ("Plano(s)"), que possuem valores e oferecem Benefícios distintos.

Os Planos oferecidos são: **Gold, Platinum e Diamond**.

Os valores e informações completas sobre os Benefícios de cada plano poderão ser consultados no Site do Programa e seguem descritos abaixo:

a) Vale-Presente de Boas Vindas

Benefício válido para os planos: **Gold, Platinum e Diamond**.



SAMSUNG

Ao adquirir a assinatura Samsung VIP, o Usuário recebe um Vale-Presente de boas-vindas no valor exato do valor que foi pago pela assinatura anual dentro da categoria escolhida pelo Usuário.

O Vale-Presente terá validade de 12 (doze) meses a partir da data de confirmação do pagamento da assinatura.

b) Cupom Mensal (categorias Platinum e Diamond)

Benefício válido para os planos: **Platinum e Diamond**.

Todo 1º dia do mês, os assinantes ativos dos planos Platinum e Diamond receberão um e-mail com o cupom de desconto para usar durante o mês no site do programa – <https://vip.samsung.com.br>.

Informações importantes sobre o Cupom Mensal:

- Válido durante o mês corrente;
- Válido apenas para compras no Samsung VIP;
- É cumulativo com outras promoções vigentes dentro do mês;
- O cupom deverá ser aplicado no carrinho de compras;
- Não é cumulativo com outros cupons de desconto mensais referentes a outros meses.

c) Pontos no Samsung Rewards

Benefício válido para os planos: **Gold, Platinum e Diamond**.

Em até 14 (quatorze) dias após a aprovação do pagamento da assinatura, o usuário receberá pontos no programa Samsung Rewards, uma única vez a cada período de 12 (doze) meses, conforme descrito abaixo:

- Gold: 5.000 pontos extra
- Platinum: 10.000 pontos extra
- Diamond: 15.000 pontos extra

* Consulte o regulamento em <https://www.samsung.com.br/regulamentos/rewards.pdf>

d) Garantia Estendida Samsung Care+ (Categoria Diamond)

Benefício válido para o plano: **Diamond**.

Quando o Usuário ativo do Samsung VIP da categoria Diamond for realizar a compra de um Smartphone no site <https://vip.samsung.com.br>, estará disponível de forma gratuita a seleção do Garantia estendida Samsung Care+ (válido apenas para os smartphones Samsung).



SAMSUNG

O benefício de garantia estendida assegura que todos os smartphones que o Usuário adquirir a partir do início da vigência da sua assinatura Samsung VIP contem com a extensão da garantia de fábrica por mais 1 (um) ano.

O benefício deve ser selecionado pelo Usuário no momento da compra do Smartphone e não poderá ser resgatado posteriormente.

Para mais informações, acesse <https://www.samsung.com/br/offer/samsung-care-plus/>.

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. sob o CNPJ: 00.280.273/0001-37, www.samsung.com.br sob a sede na Av. dos Oitis, nº 1.460, Distrito Industrial, Manaus/AM, 69.007-002, é o representante de Seguros da Assurant Seguradora S.A. e está autorizada a comercializar o Seguro de Aparelhos Eletrônicos, ramo 0171 – Riscos Diversos. Processo SUSEP: nº 15414.902134/2013-03. Restrições se aplicam. Consulte as Condições Gerais do Seguro antes de contratá-lo. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. Este seguro é garantido pela Assurant Seguradora S.A, sob o CNPJ 03.823.704/0001-52, sob sede na Alameda Rio Negro, 585, 3º andar, Bloco C, Alphaville, Barueri-SP, CEP: 06454-000, www.assurant.com.br, Inscrição Susep 0214-3. É proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do seguro. A comercialização de seguro é fiscalizada pela SUSEP: www.gov.br/susep.

e) Cadeado Galaxy

Benefício válido para os planos: **Gold, Platinum e Diamond**.

Em até 14 (quatorze) dias após a aprovação do pagamento da assinatura, o Usuário receberá um voucher do serviço de segurança Cadeado Galaxy que dará o direito ao Usuário a utilizar o serviço gratuitamente durante de 1 (um) ano.

Acesse <https://cadeadogalaxy.com.br> a partir do seu Smartphone Samsung para utilizar o voucher recebido com a ativação da assinatura.

O Cadeado Galaxy é um serviço rápido, seguro e simples. Com um só clique ou ligação, você faz o bloqueio total do seu Galaxy, protegendo todas as suas informações e dados importantes, como aplicativos de banco, fotos, redes sociais e contatos. Protege o acesso aos seus dados mesmo que suas contas sejam excluídas ou senhas alteradas. Basta informar seu CPF e senha.

f) Frete com Condições Especiais

Benefício válido para os planos: **Gold, Platinum e Diamond**.

Este benefício oferece aos membros do programa Samsung VIP condições diferenciadas para o envio de produtos adquiridos no Samsung Vip. Isso pode incluir, mas não se limita a: descontos no valor do frete, isenção de taxas de envio ou outras condições promocionais aplicáveis, conforme determinado pela Samsung. Este benefício é exclusivo para os participantes do programa e está sujeito à disponibilidade de acordo com a localidade de entrega e a política vigente no momento da compra. O valor final do frete será mostrado durante o processo de checkout, levando em consideração as condições aplicáveis ao pedido.

- Os prazos de entrega variam conforme a região do destino, você pode simular o prazo em nosso site antes da compra.
- O prazo é contabilizado em dias úteis, ou seja, de segunda à sexta-feira exceto feriados, seja ele municipal, estadual ou federal.

g) Melhor Preço Garantido (Categoria Diamond)

Benefício válido para o plano: **Diamond**.



Caso o Usuário tenha uma assinatura Diamond ativa e compre um produto no site do Samsung VIP: <https://vip.samsung.com.br> e, no período de 2 (dois) dias corridos, a contar da data da compra de um produto, encontre em um dos varejos e-commerce* do Brasil, o mesmo produto, não promocionado, com as mesmas especificações, mesma cor, mesma tensão, mas com um preço ainda melhor, o Usuário poderá entrar em contato com o SAC, apresentar o anúncio localizado e a Samsung disponibilizará um voucher ao Usuário no valor da diferença entre o produto adquirido no Samsung VIP e o valor ofertado no anúncio apresentado. O anúncio deve ser uma foto ou print mantendo visível a data do computador ou celular. O SAC irá esclarecer com mais instruções. Estando comprovado um preço menor, não promocionado, em até 7 dias corridos, a contar da data da compra, o SAC irá enviar ao Usuário um voucher, da diferença entre o valor pago e o valor encontrado, para que seja usado em compras na loja do Samsung VIP <https://vip.samsung.com.br>, durante o período de vigência da assinatura do plano Diamond.

(*Esta condição somente é válida para os anúncios de produtos vendidos e entregues por Mercado Livre, Magazine Luiza, Casas Bahia ou Americanas, não contemplando produtos promocionados.

O Usuário deverá entrar em contato com o SAC por meio do telefone 0800 007 2611 de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h e aos sábados das 09h às 18h. Aos domingos o contato poderá ser realizado por meio do chat <https://www.samsung.com/br/campaign/chat/> das 09h às 18h. Exceto feriados.

Os Planos do Samsung VIP poderão ser adquiridos por meio dos métodos de pagamento disponíveis no Site do Programa.

O direito de arrependimento previsto no Código de Defesa do Consumidor poderá ser exercido, dentro do prazo legal, desde que: i) o consumidor devolva valores eventualmente consumidos com os benefícios do Programa; ou ii) não tenha utilizado tais serviços.

Após a contratação, o Plano adquirido pelo Usuário terá validade de 12 (doze) meses. Quando a data de renovação do Plano estiver próxima, a Samsung enviará e-mails periódicos para lembrá-lo da renovação.

Os Usuários do Programa poderão usufruir dos Benefícios concedidos na forma indicada na tabela acima pelo prazo de 12 (doze) meses contados da contratação do respectivo Plano adquirido.

Outros Benefícios a serem concedidos aos Usuários do Programa são definidos pela Samsung de acordo com critérios de conveniência e oportunidade e poderão ser periodicamente modificados. Para saber os Benefícios concedidos de acordo com os planos de assinatura disponíveis o Usuário deverá acessar a página do Programa.

O Usuário poderá consultar os Benefícios vigentes para o seu Plano no Site do Programa, em <https://vip.samsung.com.br>.

Nas hipóteses em que o Benefício envolver a participação em sorteio de prêmios, serão integralmente observadas e respeitadas pela Administradora as regras estabelecidas na Lei nº 5.768/71, regulamentada pelo Decreto nº 70.951/72, bem como as Portarias nº 41/2008, nº 422/2013 e nº 7.638/2022, expedidas pelo Ministério da Fazenda.

Os Benefícios concedidos no âmbito do Programa não poderão ser convertidos em dinheiro, tampouco cedidos ou transferidos a terceiros, ou negociados ou trocados por outros itens. Ademais, os Benefícios recebidos serão pessoais e intransferíveis.

Os Benefícios concedidos no âmbito do Programa não poderão ser usufruídos pelos Usuários de forma cumulativa com outras ações promocionais destinadas ao público em geral que estiverem sendo realizadas

pela Samsung.

A utilização dos Benefícios estará, em todo e qualquer caso, sujeita às limitações relativas a cada Plano disponível e os Benefícios concedidos no âmbito do Programa só poderão ser utilizados no Site do Programa por meio do link: <https://vip.samsung.com.br>.

4. ALTERAÇÃO E CANCELAMENTO DO PLANO SAMSUNG VIP

Não será possível realizar a troca de um plano ativo durante o período de vigência do plano contratado, para realizar a troca de plano antes de passados 12 (doze) meses de vigência, será necessário que o Usuário realize o cancelamento do plano contratado e assine um novo plano.

A assinatura do novo plano somente será possível se o plano anterior contratado pelo Usuário for inferior ao plano que o Usuário pretende contratar, nesta hipótese, os benefícios do novo plano serão entregues integralmente ao Usuário mediante nova assinatura.

Se o Usuário possuir o plano Diamond não será possível realizar troca de plano. O plano contratado somente poderá ser cancelado pelo Usuário.

O Usuário que tiver cancelado um plano vigente do Samsung VIP poderá reativá-lo sem custo dentro do período de 12 (doze) meses de vigência do plano. A vigência do plano contratado não será alterada ainda que o plano esteja cancelado.

Todas as condições de cancelamento previstas nestes T&C aplicam-se nestes casos.

5. HIPÓTESES DE EXCLUSÃO DO CADASTRO DO PROGRAMA

O Participante poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificativa prévia, efetuar o cancelamento de seu cadastro no Programa. O cancelamento deve ser feito através de contato por meio do telefone 0800 007 2611 de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h e aos sábados das 09h às 18h. Aos domingos o contato poderá ser realizado por meio do chat <https://www.samsung.com/br/campaign/chat/> das 09h às 18h. Exceto feriados.

Sem prejuízo de outras consequências jurídicas estabelecidas na legislação em vigor, a Samsung poderá excluir ou suspender o cadastro do Usuário nos casos em que forem praticados atos de má-fé, fraude ou tentativa de fraude, tais como, sem se limitar: **(a)** as práticas ilegais ou contrárias aos Termos; **(b)** a conduta inadequada ou suspeita que contribua para ocorrência de fraudes relativas ao Programa; **(c)** o resgate de Benefícios do Programa em favor de terceiros;

(d) a negociação/comercialização, sob qualquer forma, dos Benefícios concedidos no âmbito do Programa; **(e)** o fornecimento de informações falsas ou inexatas para a realização de transações do Programa; **(f)** qualquer ato que incorpore vírus ou outros *malwares* que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento do Site ou do Programa de qualquer forma; **(g)** outras hipóteses não elencadas nestes Termos, mas consideradas pela Samsung como irregulares, lesivas ou contrárias à boa consecução do Programa.

O cancelamento da adesão ou exclusão do Usuário do Programa implica na perda imediata do direito à utilização de quaisquer Benefícios recebidos no âmbito do Programa.

Na hipótese de suspensão do Usuário do Programa, o direito à utilização dos Benefícios ficará suspenso pelo período pelo qual perdurar a suspensão.

DISPOSIÇÕES FINAIS

O Usuário reconhece expressamente a propriedade exclusiva da Samsung no tocante às marcas, nomes, sinais distintivos, textos, fotografias, imagens, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, inclusive o software do Site, desenhos gráficos, códigos fonte, layouts e aplicativos que porventura lhe sejam licenciados para uso em conexão com o Programa, estando os

SAMSUNG

mesmos protegidos pelas leis e tratados internacionais aplicáveis, reconhecendo que fica vedada a sua cópia, reprodução ou qualquer outro tipo de utilização, sob pena de aplicação das sanções civis e criminais, nos termos das Leis nº 9.279 de 1996, nº 9.609 de 1998 e nº 9.610 de 1998. O acesso ao Site ou cadastro no Programa não configura uma autorização para que o Usuário faça qualquer tipo de uso ou disposição de tais marcas, nomes comerciais, sinais distintivos, logotipos e/ou outras propriedades intelectuais da Samsung.

O Usuário também se compromete a não fazer ou permitir que se faça engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, transmitir, emprestar, distribuir, licenciar ou, de qualquer outra maneira, dispor da propriedade intelectual da Samsung para qualquer fim.

Qualquer tolerância por parte da Samsung a qualquer descumprimento de obrigação pelo Usuário não constituirá renúncia, ineficácia ou novação dos direitos e obrigações estabelecidos nestes Termos, nem impedirá que a Samsung exija o cumprimento de tais direitos e obrigações.

Quaisquer exceções às disposições destes Termos somente terão validade e eficácia caso sejam expressamente previstas em documento escrito e assinado pelos representantes legais da Samsung.

A Samsung não será considerada em mora ou inadimplente em relação a qualquer direito ou obrigação prevista nestes Termos se o motivo do descumprimento decorrer de caso fortuito ou força maior, na forma estabelecida pelo Código Civil Brasileiro.

Todas as disposições destes Termos são independentes entre si. Desta forma, na hipótese de qualquer de suas regras, termos ou condições vir a ser considerada inválida, no todo ou em parte, a validade e exequibilidade das demais regras, termos e condições, ou de partes deles, não serão afetadas.

Estes Termos poderão ser modificados a qualquer tempo pela Samsung. Todas as modificações serão publicadas no Site.

Quaisquer dúvidas, divergências, omissões ou situações não previstas nestes Termos serão apreciadas e decididas pela Samsung, devendo o Usuário entrar em contato por meio do telefone 0800 007 2611 de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h e aos sábados das 09h às 18h. Aos domingos o contato poderá ser realizado por meio do chat <https://www.samsung.com/br/campaign/chat/> das 09h às 18h. Exceto feriados.

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

