TERMOS E CONDIÇÕES
SAMSUNG VIP – PARCERIAS

LEIA ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CUIDADOSAMENTE ANTES DE ACESSAR O "SITE" OU SE CADASTRAR NO "PROGRAMA" (AMBOS DEFINIDOS ABAIXO). AO VISITAR O SITE E/OU USAR O PROGRAMA, O USUÁRIO ("USUÁRIO" ou "VOCÊ") CONCORDA EM CUMPRIR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DISPONÍVEL EM: https://www.samsung.com.br/regulamentos/samsung-vip-parcerias.pdf E O AVISO DE PRIVACIDADE DO SAMSUNG VIP, DISPONÍVEL EM: https://www.samsung.com.br/regulamentos/Samsung.pdf.

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES SE APLICAM A TODOS OS USUÁRIOS DO PROGRAMA. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM A ÍNTEGRA DAS CONDIÇÕES AQUI ESTIPULADAS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O SITE OU SE CADASTRAR NO PROGRAMA. O USO DO SITE E O CADASTRO NO PROGRAMA ESTÃO EXPRESSAMENTE CONDICIONADOS À ACEITAÇÃO DE TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI DESCRITOS. A INSCRIÇÃO NO PROGRAMA E/OU O USO CONTINUADO DO SITE SERÁ CONSIDERADO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES.

1. O SAMSUNG VIP – PARCERIAS

O Programa Samsung Vip – Parcerias ("Programa") foi criado e é administrado pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 ("Samsung"), e é voltado exclusivamente a clientes de determinadas empresas parceiras da Samsung ("Parceiro").

O Programa consiste, em linhas gerais, em um serviço oferecido pela Samsung a clientes elegíveis do Parceiro ("Usuário" ou "Você"), que permite o acesso a uma plataforma de concessão de vantagens e benefícios exclusivos ("Benefícios"), que poderão ser usufruídos com base nas regras descritas nestes Termos e Condições ("Termos") e nas eventuais regras disponibilizadas pelo Parceiro.

O Programa poderá receber denominações distintas nas comunicações com o consumidor, eventualmente vinculando o Samsung VIP com o nome do Parceiro da Samsung que oferece o benefício em conjunto com a Samsung. Em todas as hipóteses e para todos os fins serão aplicadas as regras presentes nestes Termos. Não podendo ser reivindicadas como válidas quaisquer outras divulgadas pela Samsung em programas similares. Estes Termos poderão ser mencionados nas comunicações da Samsung sobre o Programa e também nas comunicações do Parceiro da Samsung.

A adesão ao Programa terá validade indeterminada. Contudo, a adesão do Usuário ao Programa poderá ser cancelada nos casos em que o Usuário interrompa o seu vínculo com o Parceiro da Samsung por qualquer razão.

O Programa é válido somente no território brasileiro, sendo permitida apenas uma única inscrição por CPF.

2. DA ADESÃO AO SAMSUNG VIP – PARCERIAS

Poderá aderir ao Programa toda e qualquer pessoa física, residente e domiciliada no Brasil, maior de 18 (dezoito) anos de idade à época da adesão, devidamente inscrita no CPF (Cadastro de Pessoa Física), que possua ou venha a criar uma

SEDAS LEGAL DPT.

Samsung *Account* válida, bem como que mantenha vínculo ativo com o Parceiro Samsung, na forma estabelecida pelo Parceiro.

Para aderir – e se manter aderente – ao Programa, também é indispensável que o interessado respeite os demais requisitos e condições previstos nestes Termos e nas eventuais regras disponibilizadas pelo Parceiro.

O cadastro no Programa será pessoal e intransferível, estando vinculado ao CPF do Usuário.

A adesão ao Programa, pelo Usuário, poderá ser feita mediante a observância dos seguintes passos:

- Acessar a página do Programa, acessível pelo link https://vip.samsung.com.br/code ("Site");
- Entrar com a Samsung Account;
- Digitar o código de acesso ao Programa, que será entregue pelo Parceiro da Samsung ao Usuário ("Código");
- Completar o cadastro com seu CPF e número de telefone. Caso o Usuário não possua uma Samsung *Account*, poderá criá-la a fim de aderir ao Programa; e,
- Aceitar estes Termos, por meio de *opt-in* disponibilizado ao final da página de cadastro.

Caso o Usuário já possua cadastro no programa Samsung Vip destinado ao público em geral, independentemente do plano que tenha sido contratado, o Usuário precisará cancelar o seu plano antes de aderir ao Programa Samsung Vip – Parcerias. Não é possível manter mais de um plano ativo no programa Samsung Vip, cabendo ao Usuário decidir qual plano optará por manter.

O Usuário deverá garantir a veracidade e a exatidão dos dados fornecidos quando do preenchimento de seu cadastro, sendo o único responsável por danos e prejuízos ocorridos em decorrência da omissão, inveracidade e/ou erro de preenchimento destas informações.

A Samsung se reserva o direito de, a qualquer tempo e a seu critério, solicitar documentos comprobatórios dos dados fornecidos no ato do cadastro.

Caso reste comprovado que o Usuário forneceu dados falsos ou inverídicos quando do preenchimento de seu cadastro, ficará sujeito à imediata exclusão do Programa, sem prejuízo das demais consequências jurídicas estabelecidas na legislação em vigor. Nestes casos, o Usuário também perderá imediatamente o direito ao recebimento de todo e qualquer Benefício decorrente do Programa.

Ao concluir o seu cadastro, o Usuário confirmará a sua adesão espontânea ao Programa e a sua expressa concordância com todas as disposições destes Termos e das eventuais regras estabelecidas pelo Parceiro.

O Usuário se obriga a comunicar à Samsung e ao Parceiro toda e qualquer alteração cadastral necessária, comprometendo-se a manter todos os seus dados completos e atualizados, sob o risco de não poder usufruir dos Benefícios oferecidos no âmbito do Programa.

O Usuário poderá solicitar, a qualquer tempo, o cancelamento do seu cadastro por meio dos canais autorizados da Samsung. Ao solicitar o cancelamento do cadastro, Você renuncia a todo e qualquer Benefício não fruído durante a sua participação no Programa, não cabendo nenhum tipo de reembolso, indenização ou qualquer reivindicação neste sentido junto à Samsung ou ao Parceiro.

3. BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS

A lista abaixo indica todos os benefícios que o Samsung Vip – Parcerias oferece. No entanto, os benefícios disponíveis no Programa poderão variar aos Usuários dependendo do Parceiro da Samsung com o qual o Usuário possui vínculo e tenha utilizado para se cadastrar ao Programa, sendo assim, o Usuário deverá verificar a seleção de benefícios indicada pelo Parceiro que viabilizou o seu acesso.

O Usuário poderá verificar os benefícios aplicáveis: (i) nas comunicações enviadas pelo Parceiro da Samsung; (ii) na etapa 3 (três) da página de ativação do seu plano (https://vip.samsung.com.br/code) ou (iii) na área logada após a ativação do seu aceso, em que ficará disponível no menu Samsung Vip - Parcerias (https://vip.samsung.com.br/account#/assinaturas).

a) Cupom mensal de até 5% (cinco) de desconto

Todo dia 1º de cada mês, os Usuários ativos receberão um e-mail com um cupom de desconto, que poderá ser utilizado uma única vez durante o mês em que foi disponibilizado, para compras realizadas por meio do Site do Programa.

Informações importantes sobre o Cupom Mensal:

- Válido durante o mês de recebimento;
- O cupom somente poderá ser utilizado uma vez pelo Usuário, em uma única compra;
- Válido apenas para compras no Site do Programa;
- Poderá ser cumulativo com outras ações promocionais vigentes dentro do mês;
- O cupom deverá ser aplicado no carrinho de compras;
- Não é cumulativo com outros cupons de desconto mensais relativos a outros meses.

b) Pontos no Samsung Rewards

Em até 14 (quatorze) dias após a ativação da conta no Samsung Vip - Parcerias, o Usuário receberá entre 5.000 à 15.000 pontos no programa Samsung Rewards*, uma única vez.

A pontuação no programa Samsung Rewards disponibilizada no Programa Samsung VIP Parcerias, dependerá do Parceiro da Samsung por meio do qual o Usuário fez o seu cadastro no Programa.

* Consulte o regulamento em https://www.samsung.com.br/regulamentos/rewards.pdf

c) Garantia Estendida Samsung Care+

Quando o Usuário ativo do Programa for realizar a compra de um smartphone no Site do Programa, estará disponível, sem custo, a opção pela garantia estendida Samsung Care+ (válido apenas para os smartphones Samsung, não incluindo outros produtos que possam ser adquiridos pelo Usuário).

O Benefício descrito neste item assegura que todos os smartphones que o Usuário adquirir a partir do início da sua adesão ao Programa contem com a extensão da garantia de fábrica pelo período de mais 1 (um) ano.

O Benefício deve ser selecionado pelo Usuário no ato da compra do smartphone, não podendo ser resgatado posteriormente.

Para mais informações sobre este Benefício, acesse www.samsungcareplus.com.br.

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. sob o CNPJ: 00.280.273/0001-37, www.samsung.com.br sob a sede na Av. dos Oitis, nº 1.460, Distrito Industrial, Manaus/AM, 69.007-002, é a representante de Seguros da Assurant Seguradora S.A. e está autorizada a comercializar o Seguro de Aparelhos Eletrônicos, ramo 0171 – Riscos Diversos. Processo SUSEP: nº 15414.902134/2013-03. Restrições se aplicam. Consulte as Condições Gerais do Seguro antes de contratá-lo. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. Este seguro é garantido pela Assurant Seguradora S.A, sob o CNPJ 03.823.704/0001-52, sob sede na Alameda Rio Negro, 585, 3º andar, Bloco C, Alphaville, Barueri-SP, CEP: 06454-000, www.assurant.com.br, Inscrição Susep 0214-3. É proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do seguro. A comercialização de seguro é fiscalizada pela SUSEP: www.gov.br/susep.

d) Cadeado Galaxy

Em até 14 (quatorze) dias após a aprovação do cadastro do Usuário no Programa, o Usuário receberá um *voucher* do serviço de segurança Cadeado Galaxy, que dará direito ao Usuário utilizar o serviço gratuitamente durante de 1 (um) ano contado da ativação do serviço por meio da utilização do *voucher*.

O Cadeado Galaxy é um serviço rápido, seguro e simples. Com um só clique ou ligação, você faz o bloqueio total do seu Galaxy, protegendo todas as suas informações e dados importantes, como aplicativos de banco, fotos, redes sociais e contatos. Protege o acesso aos seus dados mesmo que suas contas sejam excluídas ou senhas alteradas. Basta informar seu CPF e senha.

Para maiores informações ou para utilizar o *voucher* recebido a partir do cadastro no Programa, acesse https://cadeadogalaxy.com.br a partir do seu smartphone Samsung.

e) Melhor Preço Garantido

Este benefício pode ou não estar disponível ao Usuário a depender do Parceiro da Samsung que viabilizou o seu acesso ao Programa. Para saber se possui este benefício o Usuário deverá localizá-lo em um dos locais a seguir indicados: (i) nas comunicações enviadas pelo Parceiro da Samsung; (ii) na etapa 3 (três) da página de ativação do seu plano (https://vip.samsung.com.br/code) ou (iii) na área logada após a ativação do seu acesso, em que ficará disponível no menu Samsung Vip - Parcerias (https://vip.samsung.com.br/account#/assinaturas).

Caso o Usuário compre um produto no site do Programa e, no período de até 2 (dois) dias corridos contados da data da compra do produto, encontre em um dos varejos e-commerce* elegíveis, o mesmo produto, com as mesmas especificações, mesma cor, mesma tensão, mas com um preço ainda melhor (sem que seja o referido produto objeto de alguma promoção especial por parte do e-commerce), o Usuário poderá entrar em contato com o SAC da Samsung, apresentar o anúncio localizado e a

Samsung disponibilizará um voucher ao Usuário no valor da diferença entre o produto adquirido no Site do Programa e o valor do produto no anúncio apresentado.

**Esta condição somente é válida para os anúncios de produtos vendidos e entregues por Mercado Livre, Magazine Luíza, Casas Bahia ou Americanas, não contemplando produtos promocionados.*

O anúncio a ser apresentado deverá ser uma foto ou uma captura de tela mantendo visível a data do computador ou do celular, conforme as orientações do SAC.

Estando comprovado um preço menor, não promocionado, em até 2 (dois) dias corridos contados da data da compra, o SAC irá enviar ao Usuário um voucher com validade de 30 (trinta) dias, no exato valor da diferença entre o valor pago e o valor encontrado pelo Usuário, para que seja utilizado em compras no Site do Programa.

O Usuário deverá entrar em contato com o SAC por meio do telefone 0800 007 2611 de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h e aos sábados das 09h às 18h. Aos domingos, o contato poderá ser realizado por meio do chat https://www.samsung.com/br/campaign/chat/ das 09h às 18h (exceto feriados).

Outros Benefícios a serem concedidos aos Usuários do Programa poderão ser definidos pela Samsung de acordo com critérios de conveniência e oportunidade e poderão ser periodicamente modificados. Para maiores detalhes acerca dos Benefícios o Usuário deverá acessar a página do Programa.

Os Benefícios concedidos no âmbito do Programa não poderão ser convertidos em dinheiro, tampouco cedidos ou transferidos a terceiros, ou negociados ou trocados por outros itens. Ademais, os Benefícios recebidos serão pessoais e intransferíveis.
Os Benefícios concedidos no âmbito do Programa não poderão ser usufruídos pelos Usuários de forma cumulativa com outras ações promocionais destinadas ao público em geral que estiverem sendo realizadas pela Samsung fora do Site do Programa.

A utilização dos Benefícios estará, em todo e qualquer caso, sujeita às limitações relativas a cada Plano disponível e os Benefícios concedidos no âmbito do Programa só poderão ser utilizados no Site do Programa, acessível por meio do link: https://vip.samsung.com.br.

f) **Frete Grátis**

Este benefício pode ou não estar disponível ao Usuário a depender do Parceiro da Samsung que viabilizou o seu acesso ao Programa. Para saber se possui este benefício o Usuário deverá localizá-lo em um dos locais a seguir indicados: (i) nas comunicações enviadas pelo Parceiro da Samsung; (ii) na etapa 3 (três) da página de ativação do seu plano (https://vip.samsung.com.br/code) ou (iii) na área logada após a ativação do seu acesso, em que ficará disponível no menu Samsung Vip - Parcerias (https://vip.samsung.com.br/account#/assinaturas).

Com exceção das categorias TV, AV e Monitores, que terão frete grátis somente para as regiões Sul e Sudeste, Goiânia e Distrito Federal, todas as demais categorias terão frete grátis para todo o Brasil.

- Os prazos de entrega variam conforme a região do destino, você pode simular o prazo em nosso site antes da compra.

- O prazo é contabilizado em dias úteis, ou seja, de segunda à sexta-feira exceto feriados, seja ele municipal, estadual ou federal.

4. CANCELAMENTO

O Usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificativa prévia, efetuar o cancelamento de seu cadastro no Programa. O cancelamento deve ser feito através de contato por meio do telefone 0800 007 2611 de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h e aos sábados das ~~0~~9h às 18h. Aos domingos o contato poderá ser realizado por meio do chat https://www.samsung.com/br/campaign/chat/ das ~~0~~9h às 18h, exceto feriados.

Sem prejuízo de outras consequências jurídicas estabelecidas na legislação em vigor, a Samsung poderá excluir ou suspender o cadastro do Usuário nos casos em que forem praticados atos de má-fé, fraude ou tentativa de fraude, tais como, sem se limitar: **(a)** as práticas ilegais ou contrárias aos Termos; **(b)** conduta inadequada ou suspeita que contribua para ocorrência de fraudes relativas ao Programa; **(c)** o resgate de Benefícios do Programa em favor de terceiros; **(d)** a negociação/comercialização, sob qualquer forma, dos Benefícios concedidos no âmbito do Programa; **(e)** o fornecimento de informações falsas ou inexatas para a realização de transações do Programa; **(f)** qualquer ato que incorpore vírus ou outros *malwares* que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento do Site ou do Programa de qualquer forma; **(g)** outras hipóteses não elencadas nestes Termos, mas consideradas pela Samsung como irregulares, lesivas ou contrárias à boa consecução do Programa.

O Usuário também poderá ser excluído do Programa, a qualquer tempo, em razão de determinação do Parceiro ou descumprimento das regras divulgadas pelo Parceiro, as quais, para todos os fins, integram os presentes Termos. Nestas hipóteses, toda e qualquer reivindicação deverá ser formalizada pelo Parceiro diretamente junto ao Parceiro.

O cancelamento da adesão ou exclusão do Usuário do Programa, por qualquer razão, implica na perda imediata do direito de utilização de quaisquer Benefícios recebidos no âmbito do Programa.

Na hipótese de suspensão do Usuário do Programa, o direito à utilização dos Benefícios ficará suspenso pelo período pelo qual perdurar a suspensão.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

O Usuário reconhece expressamente a propriedade exclusiva da Samsung no tocante às marcas, nomes, sinais distintivos, textos, fotografias, imagens, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, inclusive o software do Site, desenhos gráficos, códigos fonte, layouts e aplicativos que porventura lhe sejam licenciados para uso em conexão com o Programa, estando os mesmos protegidos pelas leis e tratados internacionais aplicáveis, reconhecendo que fica vedada a sua cópia, reprodução ou qualquer outro tipo de utilização, sob pena de aplicação das sanções civis e criminais, nos termos das Leis nº 9.279 de 1996, nº 9.609 de 1998 e nº 9.610 de 1998. O acesso ao Site ou cadastro no Programa não configura uma autorização para que o Usuário faça qualquer tipo de uso ou disposição de tais marcas, nomes comerciais, sinais distintivos, logotipos e/ou outras propriedades intelectuais da Samsung.

O Usuário também se compromete a não fazer ou permitir que se faça engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, transmitir, emprestar, distribuir, licenciar ou, de qualquer outra maneira, dispor da propriedade intelectual da Samsung para qualquer fim.

Qualquer tolerância por parte da Samsung a qualquer descumprimento de obrigação pelo Usuário não constituirá renúncia, ineficácia ou novação dos direitos e obrigações estabelecidos nestes Termos, nem impedirá que a Samsung exija o cumprimento de tais direitos e obrigações.

Quaisquer exceções às disposições destes Termos somente terão validade e eficácia caso sejam expressamente previstas em documento escrito e assinado pelos representantes legais da Samsung.

A Samsung não será considerada em mora ou inadimplente em relação a qualquer direito ou obrigação prevista nestes Termos se o motivo do descumprimento decorrer de caso fortuito ou força maior, na forma estabelecida pelo Código Civil Brasileiro.

Todas as disposições destes Termos são independentes entre si. Desta forma, na hipótese de qualquer de suas regras, termos ou condições vir a ser considerada inválida, no todo ou em parte, a validade e exequibilidade das demais regras, termos e condições, ou de partes deles, não serão afetadas.

Estes Termos poderão ser modificados a qualquer tempo pela Samsung. Todas as modificações serão publicadas no Site.

Em caso de conflito, omissão ou contradição entre as regras previstas nestes Termos e Condições e as regras do Parceiro, as regras destes Termos e Condições prevalecerão.

Quaisquer dúvidas, divergências, omissões ou situações não previstas nestes Termos serão apreciadas e decididas pela Samsung, devendo o Usuário entrar em contato por meio do telefone 0800 007 2611 de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h e aos sábados das ~~0~~9h às 18h. Aos domingos o contato poderá ser realizado por meio do chat https://www.samsung.com/br/campaign/chat/ das 09h às 18h. Exceto feriados.

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.