

Atualizado em:
07 de agosto de 2025

Samsung Rewards

Regras do Programa de
Benefícios da Samsung.

Sumário

- 01. Inscrição
- 02. Pontuação
- 03. Entrega e devoluções dos pontos
- 04. Responsabilidades
- 05. Contato
- 06. FAQ




Suas compras valem **muito mais!**

[Perguntas frequentes](#) ↗

[Vamos lá](#) ↗

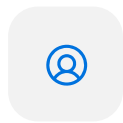
Agora ficou fácil de aproveitar produtos, serviços com pontos e benefícios

Com o Samsung Rewards, você:

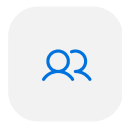
-  Ganha pontos comprando na loja online Samsung e usando Samsung Pay.
-  Troca pontos por descontos e benefícios no Portal Rewards.
-  Pode economizar até 50% em compras de produtos Samsung variados.

Quer participar?

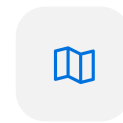
Atenção às regras do programa!



Tenha uma conta Samsung válida. Você só pode ter 1 conta por e-mail. Consideraremos o titular do e-mail como participante.



Seja maior de idade! Caso não seja, peça a autorização de um responsável legal para concordar com as regras em seu nome.



More no Brasil. Ou seja, resida no Brasil, conforme os requisitos legais.

01 Inscrição



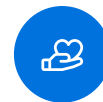
Download

Baixe o [Samsung Wallet](#) e [Samsung Members](#) para acessar o Rewards e aproveitar os benefícios e descontos!



Ganhe pontos

Ganhe pontos comprando na Loja Online Samsung (Shop e Shop App) acessando com a sua Samsung Account ativa, ou fazendo transações de pagamento usando a sua Samsung Wallet.



Resgate e troque

Acesse o Rewards na sua Samsung Wallet e troque seus pontos por benefícios disponíveis ou cupons descontos Samsung para usar exclusivamente no [Portal Rewards](#).



Atenção! Este programa é somente para pessoas físicas. Pessoas jurídicas, como empresas, associações, organizações escolares ou outros grupos, não poderão participar.

02 Pontuação



Validade de 36 meses (3 anos)



A partir do 1º dia do mês de vencimento da transação em que foram obtidos. Os pontos que não forem usados nesse período serão perdidos.



Se nós cancelarmos o programa, os pontos restantes serão perdidos sem remuneração. Não haverá carregamento ou transferência de pontos para outros programas do patrocinador, exceto se assim determinado.

Como você ganha e utiliza seus pontos?

Samsung Shop (Web e App)



1º passo

Acesse a loja oficial: em seguida, faça login em sua conta.



2º passo







Ganhe pontos: através de compras (valor líquido) e promoções sazonais.






3º passo




Gaste seus pontos: eles serão exibidos para serem usados como meio de pagamento no checkout.

Samsung Wallet (Portal Rewards)

- **1º passo**
Tenha um dispositivo móvel elegível: Confira a [lista de dispositivos Samsung](#).
- **2º passo**
Baixe o app Samsung Wallet: Na sessão “Rewards”, veja todos os cupons disponíveis.
- **3º passo**
Registre um cartão: Confira os [cartões compatíveis](#).
- **4º passo**
Esteja conectado à internet: Seja pela rede de celular ou de Wi-Fi (para evitar problemas de pagamento, se for ficar offline, habilite sua rede celular ou Wi-Fi em até 23h após a compra, para atualizar seu histórico de transações e crédito dos pontos. Se não fizer isso, sua compra poderá ser recusada. Neste caso, os pontos ganhos não serão contabilizados).
- **5º passo**
Ganhe pontos: através de transações da Wallet e de promoções sazonais.
- **6º passo**
Gaste pontos: os pontos serão trocados (Resgate) por Cupons Rewards. Você poderá usá-los somente em compras exclusivas do [Portal Rewards](#).

Como funciona a pontuação? O programa possui um sistema de 3 níveis: Bronze, Prata, Ouro. O seu nível será determinado pelo número de transações que realizar por mês.

 Bronze 0 - 10 transações. 5 pontos por compra.	 Prata 11 - 25 transações. 10 pontos por compra.	 Ouro 26 - 30 transações. 30 pontos por compra.
--	---	--

-  Sobre o nível: O nível conquistado permanecerá até às 23h59 do último dia do mês e somente fará parte da mecânica de ganho de pontos pela Samsung Wallet.
-  Rebaixamento: Você poderá ter sua classificação rebaixada no mês seguinte, se não mantiver a sua performance.
-  Transferência: Os pontos não possuem valor monetário e são intransferíveis em qualquer hipótese.






Você somente poderá pontuar sobre 30 transações por mês.





Os resgates são definitivos. Você não poderá recuperá-los. Ou seja, os pontos serão imediatamente deduzidos da sua conta.

Cupons Rewards: os cupons rewards não são válidos para o [Samsung Shop](#).

-  Transações não qualificadas
 -  Transações que não tenham sido confirmadas por notificação “push” em até 24h da compra.
 -  Transações não aceitas pela operadora dos cartões.

03 Entrega e devolução dos pontos

-  Reembolso: Como regra, nenhum reembolso será fornecido para itens resgatados.

 Loja Online da Samsung


- Os pontos referentes às compras realizadas na Loja Online com sua Samsung Account conectada serão creditados após 14 dias da data de entrega do produto.
- Em caso de cancelamento da sua compra, os pontos serão devolvidos em até 7 dias diretamente na mesma Samsung Account utilizada no momento da compra.



Em caso de cancelamento da compra, os pontos retornam para sua conta em até 7 dias.



Os pontos só estarão disponíveis no Samsung Rewards após 14 dias da entrega do produto comprado.

 Samsung Wallet

- Os pontos Rewards referente às transações da Samsung Wallet são creditados em até 24h do recebimento da mensagem de confirmação da transação.
- Não haverá devolução de pontos Rewards utilizados para resgate de cupons.
- Não haverá qualquer reembolso de pontos ou valor monetário referente aos pontos utilizados.
- O resgate e correta utilização do cupom é responsabilidade do consumidor, não haverá qualquer substituição ou devolução em caso de furto, roubo ou não utilização do cupom por qualquer motivo.

Informações relacionadas



Tentativas de burlar o programa: São consideradas violações às leis civil e criminal. Caso ocorram, nós da Samsung teremos o direito de buscar uma indenização. Se não exercermos esse direito, isso não significa sua renúncia.



Penalidades: Caso você tenha obtido pontos de forma fraudulenta, nós poderemos adiar o processamento ou resgate dos pontos para investigar a situação. Neste caso, você poderá ter que enviar uma prova ou comprovante de aquisição dos pontos.



Atenção: O descumprimento das regras deste documento levará ao encerramento ou suspensão da sua participação no programa. Você também poderá perder a pontuação que acumulou em caso de suspensão e encerramento.



Reclamações: Você será responsável por verificar se seus pontos foram creditados corretamente. Nós responderemos reclamações sobre pontuação indevida dentro de 90 dias da data em que os pontos foram adquiridos.

Bônus



Oferecemos pontos de bônus extras através de:

- > Ofertas promocionais.
- > É possível participar de promoções sazonais para ganho de mais pontos. Acesse a sua Samsung Wallet e consulte promoções disponíveis na área de “Avisos” ou nos banners na área de Promoções.
- > Você receberá notificações “push” ou e-mails sobre oportunidades especiais.







Quer saber mais sobre bônus? Consulte o menu do seu aplicativo e clique em “Avisos”, no banner principal, ou consulte o nosso FAQ com as perguntas mais frequentes.



Atenção: Os pontos de bônus extras se aplicam somente à jornada na Samsung Wallet.

04 Responsabilidades



> Ao assinar este documento, **você**:

-  Passa a ser responsável pelas atividades que ocorrerem em suas contas de recompensa.
-  Confirma ter lido e entendido a nossa [Política de Privacidade](#).
-  Cumprirá este documento e as normais legais aplicáveis.
-  Concorde em receber mensagens no e-mail cadastrado em sua conta ou no App, por notificação push, para fins promocionais e informativos. Para isso, manterá suas informações de contato sempre atualizadas.
-  Concorde em indenizar a Samsung caso você ou um terceiro movam ações judiciais ou extrajudiciais. Isso também valerá para reivindicações, danos ou despesas relacionadas ao Programa que surgirem de atos que você praticou.
-  Concorde em pagar os tributos sobre sua participação no programa.



A Samsung não será responsável por erros de digitação, fornecimento de dados ou problemas com software e internet que possam prejudicar a sua participação no Programa e por questões sobre aprovação bancária de pagamento, se feito através de cartão de crédito ou débito.

> Por este documento, a Samsung:

-  Compromete-se a proteger os seus dados pessoais e a tratá-los conforme as leis brasileiras aplicáveis. Caso queira falar sobre o processamento dos seus dados, entre em contato pelos canais de relacionamento informados em nossa Política de Privacidade.
-  Informa que poderá modificar este documento e anunciar o encerramento do programa. Caso isso ocorra, informará os participantes com 15 dias de antecedência, por e-mail para o endereço de cadastro.



Aviso: A Samsung e sua controladora, subsidiária, afiliada, franqueados e sociedades relacionadas, com seus respectivos administradores, conselheiros, empregados, acionistas, prepostos e agências, **não são responsáveis** por produtos ou serviços oferecidos no Catálogo de Recompensas que não sejam fabricados pela própria Samsung.

05 Contato

Tem dúvidas? Fale com a gente!



0800 007 2611

> Seg - Sex (8h às 20h);

> Sáb (9h às 18h).



Envie uma mensagem!

> Também disponível no Dom (09 às 18h);

> [Acesse o chat.](#)



Os conflitos decorrentes ou relacionados a este Programa serão resolvidos e interpretados com boa-fé, de acordo com as leis brasileiras.

> As divergências serão solucionadas no foro do local que você, participante, escolher dentro do Brasil.

Programa patrocinado por

SEDE

CNPJ: 00.280.273/0001-37

Samsung Eletrônica da Amazônica LTDA

Endereço: Av. dos Oitis, nº 1.460, Distrito Industrial II - Manaus-AM

CEP: 69.007-002

FILIAL

CNPJ: 00.280.273/0001-37

Samsung Eletrônica da Amazônica LTDA

Endereço: Av. dos Oitis, nº 1.460, Distrito Industrial II - Manaus-AM

CEP: 69.007-002

06 FAQ

FAQ – Samsung Rewards, Versão 1 - Atualizado em: 06/06/2025 - Por: Jenniffer de Stefani.



O que é o Samsung Rewards?

O Samsung Rewards é um programa de benefícios oficial da Samsung, que permite o acúmulo de pontos, que podem ser trocados por descontos e benefícios em diferentes canais oficiais da Samsung.

SAMSUNG



Como me inscrevo no Samsung Rewards?

O primeiro passo é possuir uma Samsung Account. Acesse: <https://account.samsung.com/iam/signup/terms> e aceite os Termos e Condições de uso do Rewards.

SAMSUNG



Quem pode participar do programa Samsung Rewards?

O Programa está aberto a residentes legais do Brasil, que tenham pelo menos 18 anos de idade e possuam uma Samsung Account ativa.

SAMSUNG



Como ganhar pontos no Samsung Rewards?

- Nas compras feitas na Samsung Shop (versão web ou APP) com sua Samsung Account ativada, os pontos serão creditados 14 dias após a entrega da sua compra.
Acesse <https://shop.samsung.com.br/> ou o Samsung Shop APP e faça o login com a sua Samsung Account.
- Nas transações de pagamento com o APP Samsung Wallet. Instale o APP e realize transações de pagamentos para ganhar até 30 pontos por transação – limitado a 30 transações qualificadas por mês – você receberá notificações de que os pontos foram creditados em até 24h após a transação.



Quantos pontos ou posso ganhar no Samsung Rewards?

- Na Samsung Shop (versão web ou APP) – Nas compras de produtos Samsung com sua Samsung Account ativa, você recebe atualmente 2 pontos por cada R\$1,00 gasto em produtos (valor líquido, não inclui serviços, impostos, taxas ou frete) após 14 dias da entrega do produto.
- No APP Samsung Wallet – Você pode ganhar de 5 a 30 pontos, por cada transação qualificada, a depender do seu nível de utilização:

Bronze → 0 a 10 compras → 5 pontos por compra efetuada;
Prata → 11 a 25 compras → 10 pontos por compra efetuada;
Ouro → 26 a 30 compras → 30 pontos por compra efetuada.





Os pontos que eu adquiero nas compras da Samsung Shop e transações da Wallet são somados?

Sim, todos os pontos são integrados à sua Samsung Account.



Qual a validade dos meus pontos Rewards?

Os pontos expiram conforme mês de transação (Samsung Wallet) e na Shop Samsung (versão web ou app) em 36 (trinta e seis) meses, sempre no primeiro dia do mês de vencimento dos pontos.



Como usar meus pontos Rewards?

Os pontos Samsung Rewards podem ser usados de 2 formas:

- Samsung Shop (versão web ou App) → Use como descontos no checkout. O total de pontos Rewards será informado na página de pagamento - Nessa opção, o saldo total de pontos é revertido em desconto e aplicado no resumo da sua compra, não sendo possível uso saldo parcial dos pontos.
- Samsung Wallet App → Troque por cupons.

Troque seus pontos por cupons de descontos e outros benefícios disponíveis no catálogo de cupons do Samsung Rewards. Os cupons Rewards para uso exclusivo no Portal Rewards: <https://rewards.samsung.com.br>, ou de acordo com a descrição de cada cupom.





Posso reverter meus pontos em dinheiro ou transferir para outros programas ou pessoas?

Não, o Samsung Rewards é um programa proprietário da Samsung, cujos os pontos não podem ser revertidos em \$ ou transferidos para outros programas de benefícios e/ou Samsung Account.



Posso reclamar pontos Samsung Rewards nas compras efetuadas antes de aderir ao programa?

Não. Você recebe os pontos Rewards somente a partir dos aceites aos Termos e Condições do Rewards e demais sistemas como Samsung Wallet, e, usando a sua Samsung Account nas compras realizadas da Samsung Shop (web e app).



Onde posso verificar os meus pontos e nível no Samsung Rewards?

- Samsung Shop: <https://shop.samsung.com.br/> e Samsung Shop App
No canto superior direito, acesse o menu e clique em Samsung Rewards para ter acesso a todas as suas transações de pontos Rewards.
- Samsung Wallet App
Acesse o Samsung Wallet → navegue até Samsung Rewards, clique em Pontos para verificar em qual nível você está no mês vigente e quantas transações faltam para subir ou manter o nível atual.





O que acontece com meus pontos Rewards se eu cancelar ou devolver uma compra?

Os pontos devem ser devolvidos para o Samsung Account utilizado no momento da compra em até 7 dias, após a solicitação do cancelamento ou devolução da compra.

SAMSUNG



Os pontos da minha última compra não aparecem na minha conta Samsung Rewards, o que devo fazer?

Os pontos são disponibilizados após 14 dias da entrega da sua compra com a Samsung Account ativada. Se você recebeu a sua compra há mais de 14 dias e os pontos não foram creditados, por favor, entre em contato com o nosso canal de atendimento:

- SAC Online Store: 0800 007 2611;
De Seg. a Sex. das 8h às 20h e Sábados das 9h às 18h. Domingos das 9h às 18h através do nosso chat. Exceto feriados;
- Chat Online.

SAMSUNG



Onde acesso os Termos e condições do Rewards?

O Termos e Condições do Rewards está disponível para download em:

<https://samsung.com.br/regulamentos/rewards.pdf>

SAMSUNG