

**REGULAMENTO DA CAMPANHA COMPRE E GANHE**  
**“SAMSUNG CARE+ DANO ACIDENTAL GRATUITO PARA O GALAXY ZFLIP6 E GALAXY ZFOLD6”**

**1. DA CAMPANHA COMPRE E GANHE:**

**1.1.** A presente campanha (“**Samsung Care+ Dano Acidental gratuito para o Galaxy ZFlip6 e Galaxy ZFold6**”) (“Campanha”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ sob o nº 00.280.273/0001-37 e filial na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 1.240, 13º e 17º ao 21ª andar, Condomínio Edifício Morumbi Corporate, Diamond Tower (Torre B), Vila São Francisco, São Paulo/SP, CEP 04711-130, inscrita no CNPJ sob o nº 00.280.273/0007-22, representada na forma do seu contrato social (“Samsung”).

**1.2.** Durante o período da Campanha, pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos devidamente inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF e pessoas jurídicas devidamente inscritas no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ, residentes e domiciliadas em território nacional, que adquiram um ou mais Produtos indicados no item 2.1 abaixo, por meio dos canais de vendas indicados no item 2.3 abaixo (“Participante”), bem como seguirem todas as Condições descritas neste Regulamento, em destaque o item 5.1 abaixo, ganharão 12 (doze) meses de:

**a) Samsung Care+ | Dano Acidental durante a vigência do seguro**

**2. PRODUTO SAMSUNG PARTICIPANTE** (“Produto(s)“):

**2.1.** Participam da presente Campanha os produtos abaixo indicados:

- a) Galaxy ZFlip6 Verde Claro 256GB (SKU: SM-F741BLGJZTO)**
- b) Galaxy ZFlip6 Amarelo 256GB (SKU: SM-F741BZYJZTO)**
- c) Galaxy ZFlip6 Prata 256GB (SKU: SM-F741BZSJZTO)**
- d) Galaxy ZFlip6 Azul Claro 256GB (SKU: SM-F741BLBJZTO)**
- e) Galaxy ZFlip6 Preto 256GB (SKU: SM-F741BAKJZTO)**
- f) Galaxy ZFlip6 Verde Claro 512GB (SKU: SM-F741BLGKZTO)**
- g) Galaxy ZFlip6 Prata 512GB (SKU: SM-F741BZSKZTO)**
- h) Galaxy ZFlip6 Azul Claro 512GB (SKU: SM-F741BLBKZTO)**
- i) Galaxy ZFlip6 Amarelo 512GB (SKU: SM-F741BZYKZTO)**
- j) Galaxy ZFlip6 Preto 512GB (SKU: SM-F741BAKKZTO)**
- k) Galaxy ZFold6 Prata 512GB (SKU: SM-F956BZSKZTO)**
- l) Galaxy ZFold6 Rosa 512GB (SKU: SM-F956BLIKZTO)**
- m) Galaxy ZFold6 Azul Escuro 512GB (SKU: SM-F956BDBKZTO)**
- n) Galaxy ZFold6 Preto 512GB (SKU: SM-F956BAKKZTO)**

**2.2.** A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque de cada loja participante, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.

**2.3.** Participam dessa Campanha os seguintes Canais de venda Samsung abaixo:

- a) Aplicativo Samsung**
- b) Loja Oficial Samsung.com ([www.samsung.com/br/](http://www.samsung.com/br/))**
- c) Todos os canais de venda em que o produto for comercializado desde que adquirido durante o período de pré-venda**



2.4. Não são elegíveis para resgate do Seguro as compras realizadas pelo programa Sempre de Samsung, uma vez que já possuem outra cobertura gratuita do Samsung Care+.

### 3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. **Período de aquisição do(s) Produto(s):** de 10 de julho de 2024 até 06 de agosto de 2024 (“Período de Aquisição”).

3.2. **Período de Resgate do Brinde:** de 10 de Julho de 2024 até 06 de Setembro de 2024 (“Período de Resgate”).

3.2.1. Para fins de clareza, a limitação do item 2.2 diz respeito exclusivamente ao estoque de Produtos, e não do Seguro, estando este último disponível durante todo o período da Campanha.

3.3. Para fins de resgate, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras e/ou cadastros realizados fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Campanha.

### 4. BENEFÍCIOS OFERECIDOS:

4.1. Nesta Campanha serão disponibilizados o seguinte benefício exclusivo, sem limitação de estoque:

a) **Para cada Produto adquirido o Participante poderá aderir o seguro Samsung Care+ Dano Acidental com 1 (um) ano de vigência.**

- i. A cobertura de quebra acidental refere-se a danos acidentais, danos líquidos e oxidação, cobrindo até 2 (dois) eventos durante a vigência.
- ii. A vigência inicia-se a partir do dia seguinte à data de emissão do bilhete de Seguro.
- iii. Em caso de sinistro, o Participante necessitará pagar uma **franquia**, de acordo com a cobertura e produto adquirido:

- Galaxy ZFlip6 Verde Claro 256GB (SKU: SM-F741BLGJZTO) = R\$499,00.
- Galaxy ZFlip6 Amarelo 256GB (SKU: SM-F741BZYJZTO) = R\$499,00.
- Galaxy ZFlip6 Prata256GB (SKU: SM-F741BZSJZTO) = R\$499,00.
- Galaxy ZFlip6 Azul Claro 256GB (SKU: SM-F741BLBJZTO) = R\$499,00.
- Galaxy ZFlip6 Preto 256GB (SKU: SM-F741BAKJZTO) = R\$499,00.
- Galaxy ZFlip6 Verde Claro 512GB (SKU: SM-F741BLGKZTO) = R\$499,00.
- Galaxy ZFlip6 Prata 512GB (SKU: SM-F741BZSKZTO) = R\$499,00.
- Galaxy ZFlip6 Azul Claro 512GB (SKU: SM-F741BLBKZTO) = R\$499,00.
- Galaxy ZFlip6 Amarelo 512GB (SKU: SM-F741BZYKZTO) = R\$499,00.
- Galaxy ZFlip6 Preto 512GB (SKU: SM-F741BAKKZTO) = R\$499,00.
- Galaxy ZFold6 Prata 512GB (SKU: SM-F956BZSKZTO) = R\$1.355,00.
- Galaxy ZFold6 Rosa 512GB (SKU: SM-F956BLIKZTO) = R\$1.355,00.
- Galaxy ZFold6 Azul Escuro 512GB (SKU: SM-F956BDBKZTO) = R\$1.355,00.
- Galaxy ZFold6 Preto 512GB (SKU: SM-F956BAKKZTO) = R\$1.355,00.



iv. Para adquirir o seguro gratuitamente, é necessário que faça o resgate de acordo com a cláusula 5.

v. Para adquirir outras coberturas ou ter mais informações sobre o Seguro do Programa Samsung Care+ acesse o site: <https://www.samsung.com.br/services/careplus/>

**4.1.1. Canais de atendimento do Seguro:**

- CENTRAL DE ATENDIMENTO SINISTRO: 0800 842 0202 (atendimento de segunda a sábado, das 8h às 20h).
- PARA SINISTROS E SAC DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA: 0800 726 6363.
- OUVIDORIA: 0800 771 7266 (atendimento de segunda a sexta, das 9h às 18h).
- SAC: 0800 842 0202 (24 horas por dia; 7 dias por semana).
- Para mais informações, acesse: [samsung.com/br/support](https://samsung.com/br/support).

**4.1.1.1.** Ao falar com o atendente tenha em mãos o seu número de IMEI do aparelho adquirido pois é imprescindível para o atendimento.

**4.1.1.1.1.** O IMEI do produto pode ser encontrado:

- a. Na caixa do aparelho: localizada na etiqueta colocada na caixa.
- b. Utilizando o aplicativo de telefone:
  - I- Abra o aplicativo de telefone;
  - II- Digite o código **\*#06#**;
  - III- Abrirá uma página informando o IMEI, o número de série também é mostrado.

**4.2.** A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda., sob o CNPJ: 00.280.273/0001-37 <https://www.samsung.com/br/sob> a sede na Av. dos Oitis, nº 1.460, Distrito Industrial, Manaus/AM, CEP 69.007-002 é o representante de Seguros da Assurant Seguradora S.A. e está autorizada a comercializar o Seguro de Aparelhos Eletrônicos, ramo 0171 – Riscos Diversos. Processo SUSEP: nº 15414.902134/2013-03. Restrições se aplicam. Consulte as Condições Gerais do Seguro antes de contratá-lo. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. O Seguro de Aparelhos Eletrônicos garantido pela Assurant Seguradora S.A, sob o CNPJ 03.823.704/0001-52, sob sede na Alameda Rio Negro, 585, 5º andar, Bloco C, Alphaville, Barueri-SP, CEP: 06454-000, [www.assurant.com.br](http://www.assurant.com.br), Inscrição Susep 0214-3. É possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do Bilhete. Após este período é facultado ao segurado o cancelamento do Seguro a qualquer tempo. A comercialização de seguro é fiscalizada pela SUSEP: [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) - 0800 021 8484. Este Seguro é não-contributário, ou seja, o segurado não participa do pagamento do prêmio.

**4.3.** A apólice será emitida automaticamente no momento do resgate.

**4.4.** A Campanha é válida somente para compras efetuadas por pessoas físicas (CPF) e pessoas jurídicas (CNPJ), efetuadas no Brasil, nos canais de vendas participantes.

**4.4.1. O registro de 1 (uma) apólice será realizado por pedido.** Para fins de clareza, caso o Participante tenha adquirido 3 produtos por CPF / CNPJ, será emitida a apólice dos 3 (três) aparelhos adquiridos.

**4.5.** O Participante deverá verificar a integridade da apólice do Seguro no ato da emissão, não cabendo



qualquer reclamação posterior. A responsabilidade da Samsung perante o Participante cessa integralmente com a emissão da apólice do Seguro.

4.6. O Seguro será entregue livre e desembaraçado de qualquer ônus ao Participante.

4.7. O Seguro não poderá ser trocada ou convertido em dinheiro.

5. **CONDIÇÃO NECESSÁRIA PARA GANHAR O BENEFÍCIO** (“Condição”):

5.1. Para recebimento do(s) Brinde(s), o Participante deverá seguir os seguintes passos:

i. **Resgate nos canais de venda da Samsung:** o Samsung Care+ será adicionado automaticamente no carrinho, não sendo necessária nenhuma ação do participante.

ii. **Compra nos demais canais de venda,** o participante precisará acessar diretamente do aparelho adquirido e seguir os seguintes passos:

- A. Acessar as “Configurações” do aparelho
- B. Clicar em “Sugestões”
- C. Clicar em “Samsung Care+” e no botão “Continue”
- D. Selecionar a cobertura “Danos Acidentais”
- E. Preencher as informações solicitadas para que gere a apólice
- F. Ou acessar “Sobre o telefone”
- G. Clicar em “Samsung Care+”
- H. Selecionar a cobertura “Danos Acidentais”
- I. Preencher as informações solicitadas para que gere a apólice

iii. **Resgate no site do Samsung Care+:**

- A. Acessar o site <https://rq2.samsungcareplus.com/br#/auth>
- B. Inserir o IMEI e data de compra do aparelho.
- C. Clicar em “Continuar”
- D. Selecionar a cobertura “Danos Acidentais”
- E. Preencher as informações solicitadas para que gere a apólice

**Importante!** Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados cadastrados no item acima no momento do resgate do(s) Brinde(s) estão corretos, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.

5.2. A apólice será emitida automaticamente no momento do resgate.

5.2.1. O Participante também poderá resgatar a segunda via da apólice através do site: <https://rq2.samsungcareplus.com/br#!/auth?type=orderStatus>.

5.2.1.1. Deverá ser informado: o Número de IMEI e o endereço de E-mail.

5.3. Visando evitar possíveis fraudes, o **nome e o CPF/CNPJ do participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF/CNPJ da Nota Fiscal.** A Samsung não garante a participação no caso de compra do Produto de segunda mão, mas tão somente para compras diretamente com revendedores autorizados em lojas



físicas ou online.

**5.4.** Somente serão considerados elegíveis para ganhar o Seguro aqueles que tiverem o cadastro validado pela Samsung, em consonância com os procedimentos estabelecidos acima. Na ocorrência das seguintes hipóteses, o cadastro e/ou a comprovante de aquisição do Produto/nota fiscal/cupom fiscal não serão validados, caso em que o interessado não será elegível a ganhar o Seguro, sem qualquer ônus à Samsung: (i) data de aquisição do Produto que não coincida com o período da Campanha; (ii) aquisição de Produto que não corresponda ao Produto da Campanha; (iii) nota fiscal e IMEI do Produto previamente cadastrados na Campanha, se aplicável; (iv) IMEI inválido; (v) Produto adquirido fora do território nacional; (vi) dados incompletos ou inválidos; e (viii) dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade.

**5.5.** Se solicitado pela Samsung, para ter direito o Seguro, o Participante deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou comprovante de aquisição original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Campanha.

**5.6.** Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma *online*, como estabelece o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), bem como para as compras realizadas nos canais de venda que praticam o direito de arrependimento disposto no artigo 49 do CDC, mesmo que este verse somente para compras online em que não é possível apreciar, analisar e experimentar o produto que está sendo adquirido de forma virtual. Tal direito de arrependimento, com a devolução do produto adquirido, implicará no cancelamento automático do Seguro, caso este já tenha sido recebido pelo Participante.

## **6. CONDIÇÕES GERAIS**

**6.1.** Este Regulamento estará disponível através site <https://samsung.com.br/regulamentos/promo-seguro-flip6-fold6.pdf>.

**6.2.** Para a adequada realização, participação e conclusão da Campanha, dados pessoais fornecidos pelo Participante no momento da compra do Produto poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung ou empresas pertencentes ao seu grupo econômico. Caso necessário, dados pessoais também poderão ser compartilhados com outras empresas, apenas na medida necessário ao cumprimento da Campanha – por exemplo, dados como nome e endereço completo do Participante poderão ser compartilhados com a empresa responsável pelo transporte e entrega dos Produtos e Seguro.

**6.3.** Em decorrência do presente regulamento, a Samsung informa que trata, apenas, os seguintes dados pessoais dos titulares que aderirem a esta Campanha: nome, CPF, CNPJ, endereço, e-mail e celular. A Samsung armazenará os dados supracitados pelo período necessário para cumprir suas obrigações legais decorrente da adesão do Participante à Campanha. Adicionalmente, a Samsung declara que somente tratará os dados pessoais descritos acima para as seguintes finalidades: para emissão da apólice de seguro. Em caso de dúvidas adicionais sobre como a Samsung trata os dados pessoais do Participante, acesse a Política de Privacidade disponível em [Política de Privacidade | Samsung Brasil](#).

**6.4.** Ao participar desta Campanha, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:

**6.4.1.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável e nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dado e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Campanha e/ou da eventual aceitação do Seguro.

**6.5.** Ao efetuar o resgate do Seguro, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente



autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Campanha, pelo período de 01 (um) ano, contados do dia de seu cadastro.

**6.6.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Seguro, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

**6.7.** A presente Campanha não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.

**6.8.** Todas as dúvidas e/ou questões resultantes serão solucionadas pelo telefone 0800 842 0202, de segunda à sábado das 08h às 20h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor. Para Sinistros e SAC deficientes auditivos ou de fala pelo telefone 0800 726 6363. Para mais informações, acesse: [samsung.com/br/support](http://samsung.com/br/support)

**6.9.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Campanha de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

**6.10.** A Campanha independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-benefício, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**6.11.** A participação nesta Campanha implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**6.12.** Fica, desde já, eleito o foro do domicílio do Participante, quando pessoa física, para solução de quaisquer dúvidas ou questões relativas à Campanha. Sendo o Participante Pessoa Jurídica, quaisquer discussões decorrentes desde Regulamento serão dirimidas perante o Foro da Capital do Estado de São Paulo.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**

