

REGULAMENTO DO PROGRAMA “ECO TROCA”

1. DO PROGRAMA:

1.1- O presente programa “ECOTROCA” (“Programa”) é realizado pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, CEP 69.007-002, Manaus - AM, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 00.280.273/0001-37 (“Samsung”) e a Coleta dos produtos será realizada pela Rede Autorizada Samsung ou pela GM&C Soluções em Logística Reversa e Reciclagem LTDA., sediada na Avenida Dr. Sebastião Henrique da Cunha Pontes, nº 8000, Bairro Chácaras Reunidas, CEP: 12238-365 - São José dos Campos - SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 05.034.679/0001-53 (“GM&C”).

1.1. Durante o período do Programa, conforme Item 3.1 abaixo, as pessoas físicas com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que desejarem adquirir um dos produtos listados no site do Programa disponível no link: <https://shop.samsung.com/br/ecotroca>, ou que possuam o selo "Eco Troca" na Loja Online da Samsung disponível no link: <https://shop.samsung.com/br>, poderão ganhar descontos (“Desconto(s)”) a depender do produto adquirido, condicionados à entrega do seu produto antigo para descarte (“Produto(s) Descartado(s)”), respeitadas as regras deste Regulamento.

1.2. O Programa está Limitado a uma compra por CPF e é exclusiva para refrigeradores, máquinas de lavar, aparelhos de ar condicionados, TV's, lava louças, monitores, fogão cooktop, forno elétrico e coifa da marca Samsung, listados para venda exclusivamente no site do Programa disponível no link: <https://shop.samsung.com/br/ecotroca>, ou que possuam o selo “Eco Troca” na Loja Online da Samsung disponível no link: <https://shop.samsung.com/br>, e não poderá ser utilizado em produtos diversos. Os Produtos listados na promoção e o valor dos descontos poderão variar semanalmente.

2. PRODUTOS PARTICIPANTES:

2.1. Para fins de obtenção do Desconto concedido no presente Programa, poderão ser utilizados como Produto Descartado geladeiras, máquinas de lavar, aparelhos de ar-condicionado, TV's, lava louças, monitores, fogão cooktop, forno elétrico e coifa de qualquer marca e em qualquer estado de conservação.

2.2. A disponibilização de Descontos pelo Programa é uma liberalidade da Samsung e poderão ser oferecidos Produtos com o selo EcoTroca + % de desconto no site da Samsung e em que o Participante poderá optar por descartar um Produto, mas sem que isso acarrete no recebimento de descontos pelo Programa. O valor efetivo do Desconto e os produtos elegíveis serão divulgados aos Participantes na página de compra do Produto.

2.3. Para compra de Produtos no Programa com ou sem Desconto não é exigido que o produto entregue no descarte seja da mesma categoria, basta que o produto selecionado para Descarte seja de uma das categorias de produtos classificados como de Grande Porte, conforme classificação abaixo:

- i. Grande Porte: geladeiras, máquinas de lavar, aparelhos de ar-condicionado, televisores acima de 40 polegadas, lava louças, monitores, fogões cooktop ou convencionais, forno elétrico e coifa de qualquer marca e em qualquer estado de conservação;
- ii. Médio Porte: televisores abaixo de 40 polegadas, impressoras, aspirador de pó, autofalante, caixa de som, câmera de vídeo, câmera fotográfica digital, monitor, DVD player, fone universal para notebook,



- iii. home theater, projetor de vídeo, rádio portátil, VHS e teclado de computador;
Pequeno Porte: baterias e pilhas, celulares, smartphones, tablets, notebooks, adaptadores eletrônicos em geral, carregador portátil USB, carregadores em geral (power bank), CPU-Central Process Unit, fone de ouvido, headset, controle remoto, smartwatch, relógios, mouse e óculos 3D.

2.4. Também poderão ser acessadas informações sobre o tipo e porte dos produtos em: [Samsung Recicla](#).

3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. **Período de realização da Programa:** o presente programa terá período de realização por tempo indeterminado, podendo se encerrar a qualquer momento a único e exclusivo critério da Samsung.

3.2. A disponibilidade dos Produtos para compra estará condicionada a existência de estoque dos Produtos no site do Programa.

4. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA ADQUIRIR PRODUTOS PELO ECOTROCA:

4.1. Para participar deste Programa, o interessado deverá seguir os passos abaixo, na ordem a seguir especificada.

(i) Acessar o site do programa disponível no link: <https://shop.samsung.com/br/ecotroca> para conhecer os produtos que poderão receber os Descontos e clicar no produto de interesse, ou acessar os produtos com o selo "Eco Troca" no <https://shop.samsung.com/br>.

(ii) Escolher o tipo de frete e seguir para opção de Eco Troca:

The screenshot shows the Samsung website interface for the Eco Troca program. At the top, the Samsung logo is on the left, and navigation links like 'Loja Online', 'Telefonia', 'TV & AV', 'Eletrodomésticos', 'Informática', 'Monitores', 'Acessórios', and 'SmartThings' are in the center. On the right, there are links for 'Suporte', 'Para Empresas', and 'Minha Conta', along with search and shopping cart icons. The main product being viewed is a 'Smart TV 50" Crystal UHD 4K 50CU8000 2023'. The price is listed as 'R\$3.039,05 à vista (5% de desconto)' or 'ou R\$3.199,00 em 12x de R\$266,58 sem juros'. A 'COMPRAR AGORA' button is visible. Below the product image, there are tabs for 'Recursos', 'Spec', 'Revisar', 'Suporte', and 'Comparativo'. The Eco Troca section is active, showing a 'Sim' option selected, with a note that the old product can be valued up to R\$1,000.00. There is a 'Calcular o frete' section with a 'Calcular' button. The product details box shows the price 'R\$ 3.199,00' and a 'COMPRAR AGORA' button. A feedback icon is on the right side of the page.

(iii) Após clicar em SIM para a opção Eco Troca, o CEP de coleta do produto antigo será o mesmo inserido no item (ii). A entrega do Produto Adquirido e a coleta do Produto Descartado deverão ocorrer no mesmo no mesmo local:

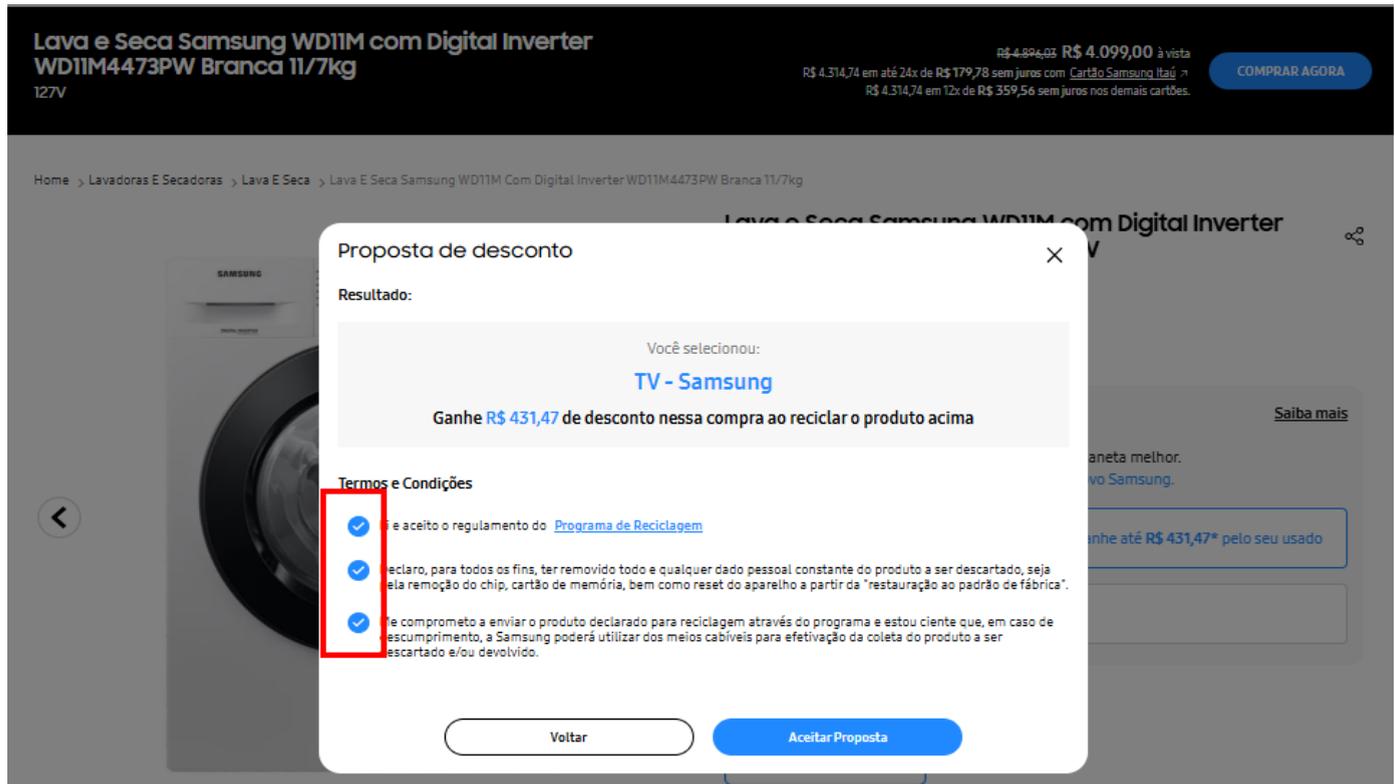
The screenshot shows the Samsung website interface for the 'Eco Troca' program. At the top, the Samsung logo and navigation menu are visible. The main product being viewed is a 'Smart TV 50" Crystal UHD 4K 50CU8000 2023' with a price of R\$3.039,05 à vista (5% de desconto). Below the product image, there is a section for 'Eco Troca - Troque seu produto antigo por desconto'. A form allows the user to select 'Sim' (Yes) or 'Não' (No). Below this, there is a 'Calcular o frete' (Calculate shipping) section with a ZIP code field (04372-180) and a 'Calcular' button. Shipping options include 'Expressa' (R\$ 29,00), 'Agendada' (Grátis), and 'Normal' (Grátis). At the bottom, the product details and price are shown: 'Samsung Smart TV 50" Crystal UHD 4K 50CU8000 2023, Painel Dynamic Crystal Color 50" 50" R\$ 3.199,00'.

(iv) Ao ser encaminhado para "Produto a ser Reciclado" informar o tipo de produto que será reciclado e a marca, após isso clicar em consultar desconto:

The screenshot shows a modal window titled 'Produto a ser reciclado' (Product to be recycled) overlaid on a product page. The modal has a close button in the top right corner. It contains two sections: 'Selecione a Categoria' (Select a Category) and 'Selecione a Marca' (Select a Brand). In the 'Selecione a Categoria' section, 'TV' is selected. In the 'Selecione a Marca' section, 'Samsung' is selected. A red arrow points from the 'TV' button to the 'Samsung' button. Below these sections, there is a field for 'Informe o número de série (Opcional)' (Optional serial number) and two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Consultar desconto' (Check discount).

(v) Após finalizar o preenchimento de todas as informações e consultar desconto, ler os termos e condições do Programa Eco Troca.

(vi) Após leitura e aceite de todos os termos e condições, é só seguir com aceitar proposta e ir para o carrinho, o desconto é aplicado diretamente no carrinho de compras para produtos válidos no Programa.



4.2. O Desconto concedido em razão da entrega do Produto Descartado deverá, necessariamente, ser validado para aquisição de um Produto elegível no site do programa Eco Troca e é aplicado no pagamento, carrinho de compras automaticamente.

4.3. A diferença entre o preço do Produto e o Desconto concedido deverá ser integralizada pelo participante no ato da compra do Produto.

4.4. Sem prejuízo do disposto acima, caso o valor do Desconto exceda o valor do Produto a ser adquirido, a diferença remanescente não poderá, em nenhuma hipótese, ser utilizada para a compra de um novo Produto ou convertida em dinheiro.

4.5. O Desconto concedido no presente Programa é pessoal e intransferível.

4.6. No caso de suspeita de fraude, poderá ser solicitada ao Participante, a qualquer tempo e sob qualquer meio ou forma, durante o período do Programa ou após o seu término, a apresentação de seus dados pessoais e quaisquer



documentos comprobatórios (tais como cópia autenticada de RG, CPF, certidão de nascimento, entre outros), sob pena de perda da elegibilidade ao recebimento do Desconto na aquisição dos Produtos.

4.7. Os Descontos máximos em cada categoria de Produtos serão:

- (i) **Refrigeradores:** até R\$ 3.000,00 (três mil reais);
- (ii) **Máquinas de Lavar e Lava e Seca:** até R\$ 3.000,00 (três mil reais);
- (iii) **Aparelhos de ar-condicionado:** até R\$ 500,00 (quinhentos reais);
- (iv) **Televisores:** 10% (dez por cento) sobre o valor do Produto;
- (v) **Lava Louças:** até R\$ 700,00 (setessentos reais);
- (vi) **Monitores:** até R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais).
- (vii) **Fogão cooktop:** 20% (vinte por cento) do valor do Produto;
- (viii) **Forno elétrico:** 20% (vinte por cento) do valor do Produto;
- (ix) **Coifa:** 20% (vinte por cento) do valor do Produto.

4.8. Os valores de desconto disponibilizados para cada Produto poderão ser alterados periodicamente e deverão ser consultados no site do Programa disponível no link: <https://shop.samsung.com/br/ecotroca>. Além disso, também poderão ser disponibilizados Produtos no Programa sem aplicação de descontos, conforme previsão da cláusula 2.4.

4.9. A referência do Desconto será a partir do produto a ser adquirido pelo Participante e não do Produto Descartado, ou seja, a entrega de Produtos Descartados de anos, modelos e condições de conservação diferentes ensejará o mesmo desconto para o Produto que será adquirido. O Produto Descartado será encaminhado para reciclagem independente do seu estado e/ou condições de conservação e ainda que esteja em perfeito funcionamento.

5. SOBRE O CUPOM

5.1. O Desconto será obtido pelo Participante na forma de um Cupom de Desconto aplicado automaticamente no carrinho de compras após passo a passo na cláusula 4.1, é exclusivamente válido para compras dos Produtos disponíveis no site do Programa disponível no link: <https://shop.samsung.com/br/ecotroca>, ou que possuam o selo "Eco Troca" na Loja Online da Samsung disponível no link: <https://shop.samsung.com/br> e imediatamente após sua ativação no carrinho de compras.

5.2. Para utilizar o Cupom de Desconto o Participante deverá:

- (i) Escolher o produto participante do Programa Eco Troca (com ou sem desconto);
- (ii) Já na página de compra, clique em Eco Troca - Troque seu produto antigo por desconto e preencha as informações de seu equipamento usado, de qualquer marca e em qualquer condição;



- (iii) Vá para o carrinho, clicando em Comprar agora, e finalize a compra de seu novo produto Samsung (com ou sem desconto).

5.3. Cada Cupom de Desconto é validado no carrinho uma única vez.

5.4. O desconto somente será válido se o Produto Descartado for entregue para a Samsung na forma prevista na cláusula 6.1. A utilização do Cupom de Desconto sem a realização da entrega do Produto Descartado ensejará a cobrança, pela Samsung ao Participante, do valor concedido como Desconto no momento da compra. Para realização da cobrança a Samsung poderá:

- (i) Solicitar ao Participante que seja confirmada a realização da entrega do Produto Descartado e alertá-lo de que, caso o Produto Descartado não seja entregue, o Participante deverá realizar o pagamento do valor do Desconto recebido para a Samsung;
- (ii) Notificar Extrajudicialmente o Participante sobre a ausência de entrega do Produto Descartado e solicitar que o Participante realize o pagamento do valor do Desconto para a Samsung no prazo previamente estabelecido na Notificação Extrajudicial;
- (iii) Nos casos em que o mesmo Participante realizar a compra de mais de um Produto com o desconto sem a entrega do Produto Descartado a Samsung poderá realizar a cobrança do valor do cupom de desconto concedido ao Participante para realizar a compra do Produto objeto da promoção.

6. SOBRE A COLETA OU ENTREGA DO PRODUTO DESCARTADO (“Entrega”)

6.1. A Entrega do Produto Descartado poderá ser realizada das seguintes formas formas: (i) entrega, pelo Participante, do produto em um dos pontos de coleta disponibilizados pela Samsung conforme a lista disponibilizada no Anexo I; (ii) envio, pelo Participante, do Produto Descartado pelo correio; (iii) coleta do produto por uma empresa homologada pela Samsung. A Samsung informará o consumidor a forma de Entrega aplicável considerando o tipo do Produto Descartado, componentes (baterias, lâmpadas, entre outros) e os tamanhos de produtos aceitos pelos correios.

6.2. A Coleta do Produto Descartado será realizada por uma empresa homologada pela Samsung que entrará em contato com o Participante para realizar o agendamento da Coleta do Produto Descartado. Todos os produtos de descarte deverão estar desinstalados, sem itens em seu interior, sem água, degelado (sem gelo ou água) e prontos para a coleta.

6.3. Para Produtos adquiridos que possuem instalação via Samsung, participantes do programa de instalação gratuita da Samsung ou com instalação adquirida no momento da compra pelo Participante, a Coleta será realizada no mesmo dia e horário da instalação do Produto adquirido, sendo que para realização da Coleta o Produto Descartado precisa estar desinstalado, sem itens em seu interior, degelado (sem gelo ou água) e pronto para a coleta.

6.4. Não estão inclusos na Coleta do Produto Descartado:

- (i) a realização da coleta em local diverso do endereço de entrega do Produto adquirido;
- (ii) içamento;
- (iii) transporte e movimentação do Produto Descartado;



- (iv) obras e reparos civis, tais quais carpintaria, pintura ou similar;
- (v) remoção de batente, portal, porta ou qualquer outro acesso para a área de retirada do Produto Descartado;

6.5. O prazo de entrega do Produto adquirido poderá variar de acordo com as condições estabelecidas no site do Programa.

7. SOBRE A INSTALAÇÃO GRATUITA DO PRODUTO ADQUIRIDO

7.1. A instalação gratuita do produto adquirido é restrita a alguns SKUs da lista total de produtos que podem ser adquiridos por meio do Programa. A lista completa de produtos com instalação gratuita está disponível no site: <https://shop.samsung.com/br/instalacao-gratis> e o Participante deverá verificar se o Produto que deseja adquirir é faz parte do programa de instalação gratuita da Samsung antes de completar a compra.

7.2. Alguns Produtos não terão instalação gratuita e a instalação poderá ser adquirida pelo Participante no momento da compra pelo valor definido e divulgado no site do Programa.

7.3. Para instalação de Televisores aplicam-se os Termos de Serviço que podem ser acessados em: <https://samsung.com.br/regulamentos/instalacao/termos-e-condicoes-instalacao-televisores.pdf>

7.4. Para instalação de Refrigeradores aplicam-se os Termos de Serviço que podem ser acessados em: <https://samsung.com.br/regulamentos/instalacao/termos-e-condicoes-instalacao-refrigeradores.pdf>

7.5. Para instalação de Lavadoras, Secadores e Lava & Seca aplicam-se os Termos de Serviço que podem ser acessados em: <https://samsung.com.br/regulamentos/instalacao/termos-e-condicoes-instalacao-lavadoras.pdf>

7.6. Para instalação da linha de Cozinha:

- i. Coifa: <https://samsung.com.br/regulamentos/instalacao/termos-e-condicoes-instalacao-coifa.pdf>;
- ii. Forno: <https://samsung.com.br/regulamentos/instalacao/termos-e-condicoes-instalacao-forno.pdf>;
- iii. Cooktop: <https://samsung.com.br/regulamentos/instalacao/termos-e-condicoes-instalacao-cooktop.pdf>.

8. DADOS PESSOAIS

8.1. A SAMSUNG, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

8.2. Em decorrência do presente regulamento, a SAMSUNG informa que trata, apenas, os seguintes pessoais dos titulares que aderirem a este Programa: Nome, CPF, endereço completo, telefone e e-mail. Adicionalmente, a SAMSUNG declara que somente tratará os dados pessoais descritos acima para as seguintes finalidades: realizar o contato com cliente e agendamento de coleta a domicílio.



8.3. Para proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a Samsung desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos. O processo é muito simples, você só precisa fazer o login, esse procedimento garantirá que somente você terá acesso aos seus dados. Acesse o Portal de Privacidade em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

8.4. Antes de realizar o descarte o Participante deverá assegurar que realizou o *reset* do Produto Descartado, retornando-o para a formatação original de fábrica, e suas informações e dados pessoais cadastrados no Produto Descartado foram permanente apagados, tais como, exemplificativamente: (a) ligações realizadas e recebidas pelo Participante; (b) conteúdo de mensagens de texto e multimídia; (c) histórico e conteúdo de endereços eletrônicos da internet eventualmente visitados a partir do Produto Descartado; (d) e-mails enviados e recebidos; (e) arquivos de fotografia, áudio, vídeo e outros arquivos digitais; (f) agendas de contatos, compromissos e tarefas; (g) dados de login e senha da Samsung Account e outros dados de login e senha salvos no Produto Descartado.

8.5. O Participante será o único responsável pela eventual permanência de qualquer dado ou informação pessoal no Produto Descartado, portanto deverá remover e se certificar de que tais informações e dados pessoais foram devidamente removidos do Produto Descartado antes de realizar o descarte na coleta, bem como criar uma cópia do(s) mesmo(s) e realizar o devido *backup* de dados, caso o Participante pretenda mantê-los.

8.6. Ainda que os Produtos Descartados não estejam mais funcionando, os componentes e acessórios que armazenam dados e informações pessoais podem estar em perfeito estado, de modo que o resgate de tais dados pode ser tecnicamente viável. **TODOS OS DADOS CONTIDOS NOS PRODUTOS DESCARTADOS E ACESSÓRIOS SERÃO DESTRUÍDOS NO PROCESSO DE RECICLAGEM, DE MODO QUE EM NENHUMA HIPÓTESE A SAMSUNG OU QUALQUER OUTRA PESSOA QUE PROMOVA OU PARTICIPE DO PROGRAMA NÃO PODERÁ ATENDER A QUALQUER SOLICITAÇÃO DE RESGATE DE TAIS DADOS E INFORMAÇÕES PESSOAIS, NEM RESPONDERÃO POR QUALQUER PREJUÍZO DECORRENTE DA DESTRUIÇÃO DOS MESMOS.**

8.7. Considerando que é dever do participante o *reset* e formatação do Produto Descartado para as configurações originais de fábrica, o participante compreende que a Samsung não poderá assegurar a proteção do sigilo de dados e informações pessoais que ainda estejam contidos nos Produtos Descartados até a sua efetiva destruição no processo de reciclagem e, portanto, não será responsável pela eventual divulgação de dados e informações pessoais não apagados ou removidos dos Produtos Descartados.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. Ao adquirir o Produto com Desconto no site do Programa o Participante estará automaticamente manifestando sua incondicional aceitação ao presente Regulamento, independentemente de qualquer manifestação adicional, por escrito ou não.

9.2. Este Regulamento estará disponível no link: <https://shop.samsung.com/br/ecotroca>.

9.3. Ao participar do Programa, nos termos deste Regulamento, o participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação deste Programa, pelo período de 01 (um) ano, contados do dia de seu cadastro.



- 9.4.** Não poderão participar pessoas jurídicas ou menores de 18 (dezoito) anos.
- 9.5.** Na hipótese da ocorrência de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições deste Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito ao Desconto e a coleta do Produto Descartado será automaticamente cancelada, sem prejuízo da responsabilização civil e criminal, conforme previsto em lei.
- 9.6.** O presente Programa não é cumulativo com outras campanhas e promoções comerciais realizadas pela Samsung, exceto se aqui previsto expressamente.
- 10.** Todas as dúvidas e ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone 0800 007 2611, de segunda à sexta das 08h às 20h, ao sábado das 09h às 18h, e aos domingos das 09h às 18h pelo chat: <https://www.samsung.com/br/campaign/chat/> ou através do e-mail disponível em <https://shop.samsung.com/br/faq>, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor. As dúvidas relacionadas a coleta do Produto Descartado serão solucionadas através do canal <https://www.samsung.com/br/support/programa-reciclagem/> de segunda à sexta-feira das 09h às 18hs, e aos sábados das 9hs às 13hs, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.
- 10.1.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou o Programa suspenso ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa o Programa de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução deste como originalmente planejado.
- 10.2.** O Programa independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.
- 10.3.** Fica desde já, eleito o foro da Comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os Participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente regulamento ou do Programa a que ele se refere.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.



Anexo I – Pontos de Coleta

1. Razão Social: FERNANDES E MESQUITA COMUNICACOES LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE ARACAJU, Endereço: Travessa João Francisco da Silveira, nº 83 , São José, Cidade: Aracaju – SE.
2. Razão Social: BARRAFIX INFORMATICA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE BARRA, Endereço: Avenida Armando Lombardi, nº 400 Loja 106 - Lote 1 / PAL 44757, Barra da Tijuca, Cidade: Rio de Janeiro – RJ.
3. Razão Social: V M HOSTINS EIRELI, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE BELEM, Endereço: Rua dos Mundurucus, nº 4243 , Guamá, Cidade: Belém – PA.
4. Razão Social: BKV EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA EIRELI, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE BELO HORIZONTE, Endereço: Rua dos Timbiras, nº 2207 , Funcionários, Cidade: Belo Horizonte – MG.
5. Razão Social: SMART SAM COMERCIO E SERV LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE BRASÍLIA, Endereço: CRS 502 Bloco C, nº 11 Sala 104, Asa Sul, Cidade: Brasília – DF.
6. Razão Social: LASAN COMERCIO DE ELETRONICOS E TELECOMUNICACOES LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE CAMPINAS, Endereço: Avenida Doutor Alberto Sarmiento, nº 960 , Bonfim, Cidade: Campinas – SP.
7. Razão Social: SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE CAMPO GRANDE, Endereço: Rua Barão do Rio Branco, nº 1980 , Centro, Cidade: Campo Grande – MS.
8. Razão Social: FIXCENTER COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE CAMPO GRANDE RJ, Endereço: Rua Augusto de Vasconcelos, nº 544 Loja 155 / Condomínio Pátio Campo Grande, Campo Grande, Cidade: Rio de Janeiro – RJ.
9. Razão Social: GMX TECNOLOGIA E SERVICOS EIRELI, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE CENTRO RIO, Endereço: Rua Candelária, nº 65 Entrada pela Avenida Visconde de Inhaúma, 51 / Loja A, Centro, Cidade: Rio de Janeiro – RJ.
10. Razão Social: PRIMME TEC EIRELI, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE CUIABA, Endereço: Avenida Marechal Deodoro, nº 1815 , Centro - Norte, Cidade: Cuiabá – MT.
11. Razão Social: VIP REPAIR CENTER ASSISTENCIA TECNICA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE CURITIBA, Endereço: Rua XV de Novembro, nº 1181 , Centro, Cidade: Curitiba – PR.
12. Razão Social: VCELL COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE DUQUE DE CAXIAS, Endereço: Avenida Perimetral Professor José de Souza Herdy, nº 1135 , Jardim Vinte e Cinco de Agosto, Cidade: Duque de Caxias – RJ.
13. Razão Social: COLD SUMMER REFRIGERACAO LTDA ME, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE ENGENHO DE DENTRO, Endereço: Avenida Dom Hélder Câmara, nº 6001 Bloco 6 e 7 / Loja B, Engenho de Dentro, Cidade: Rio de Janeiro – RJ.
14. Razão Social: GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE FEIRA DE SANTANA, Endereço: Avenida Getúlio Vargas, nº 1880 , Ponto Central, Cidade: Feira de Santana – BA.
15. Razão Social: KNOLL REPARACAO E MANUTENCAO DE ELETRONICOS EIRELI, Nome Fantasia: SAMSUNG



UNIDADE FLORIANÓPOLIS, Endereço: Rua Duarte Schutel, nº 214 , Centro, Cidade: Florianópolis – SC.

16. Razão Social: B2X CARE SERVIÇOS TECNOLOGICOS LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE FORTALEZA, Endereço: Avenida Rui Barbosa, nº 2727 Loja 2, Joaquim Távora, Cidade: Fortaleza – CE.
17. Razão Social: NUCLEO SERVICE COMERCIO E SERVICOS EM TELECOMUNICACOES LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE GOIANIA, Endereço: Rua 8, nº 280 Quadra. E4 / Lote. 31 e 33, Setor Oeste, Cidade: Goiânia – GO.
18. Razão Social: J. MACEDO ELETRONICA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE GUARULHOS, Endereço: Rua Benedito Rodrigues de Freitas, nº 105 , Vila Rachid, Cidade: Guarulhos – SP.
19. Razão Social: PAULO C HOLANDA DA SILVA ELETRONICA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE JABOATÃO DO GUARARAPES, Endereço: Avenida Ayrton Senna da Silva, nº 2221 , Piedade, Cidade: Jaboatão dos Guararapes – PE.
20. Razão Social: H.L. COMUNICACOES & COMERCIO DE ACESSORIOS DE TELEFONIA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE JARDINS, Endereço: Avenida Brigadeiro Luís Antônio, nº 2609 , Jardim Paulista, Cidade: São Paulo – SP.
21. Razão Social: BCHOLANDA SERVICOS DE REPARACAO E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS EIRELI, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE JOÃO PESSOA, Endereço: Avenida Monteiro da Franca, nº 744 , Manaíra, Cidade: João Pessoa – PB.
22. Razão Social: RAFAELA PARISI KNOLL LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE JOINVILLE, Endereço: Rua Blumenau, nº 335 , América, Cidade: Joinville – SC.
23. Razão Social: INFINITY ASSISTENCIA TECNICA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE JUIZ DE FORA, Endereço: Avenida Presidente Itamar Franco, nº 2921 , São Mateus, Cidade: Juiz de Fora – MG.
24. Razão Social: RICARDO CESAR NABAO, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE LONDRINA, Endereço: Avenida Juscelino Kubitschek, nº 1615 , Vila Ipiranga, Cidade: Londrina – PR.
25. Razão Social: EDATEC TECNOLOGIA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE MACEIO, Endereço: Rua Comendador Palmeira, nº 609 , Farol, Cidade: Maceió – AL.
26. Razão Social: MADUREIRA REPARACAO, MANUTENCAO E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICACAO LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE MADUREIRA, Endereço: Rua Carolina Machado, nº 560 Loja 110, Madureira, Cidade: Rio de Janeiro – RJ.
27. Razão Social: CTDI DO BRASIL LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE MANAUS, Endereço: Rua Pará, nº 116 Quadra 73 / Conjunto Vieiralves, Nossa Senhora das Graças, Cidade: Manaus – AM.
28. Razão Social: B2X CARE SERVICOS TECNOLOGICOS LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE MOEMA, Endereço: Alameda dos Maracatins, nº 398 , Indianópolis, Cidade: São Paulo – SP.
29. Razão Social: GMX TECNOLOGIA E SERVICOS EIRELI, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE NATAL, Endereço: Rua Romualdo Galvão, nº 1867 , Lagoa Nova, Cidade: Natal – RN.
30. Razão Social: MEDLEY PRESTADORA DE SERV. DE INFORMÁTICA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE



NITERÓI, Endereço: Rua Aurelino Leal, nº 40 Loja 101A / Próximo ao Plaza Shopping, Centro, Cidade: Niterói – RJ.

31. Razão Social: RITS ELETRONICA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE OSASCO, Endereço: Avenida dos Autonomistas, nº 4005 , Centro, Cidade: Osasco – SP.
32. Razão Social: ICF COMERCIO E SERVICOS LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE PINHEIROS, Endereço: Avenida Pedroso de Morais, nº 664 , Pinheiros, Cidade: São Paulo – SP.
33. Razão Social: FIX IT ASSISTENCIA EM EQUIPAMENTOS DE COMUNICACAO LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE PORTO ALEGRE, Endereço: Rua Dom Pedro II, nº 991 , Higienópolis, Cidade: Porto Alegre – RS.
34. Razão Social: T.J.F. DE ALBUQUERQUE EIRELI, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE RECIFE, Endereço: Avenida Antônio de Góes, nº 626 , Pina, Cidade: Recife – PE.
35. Razão Social: VCELL RIBEIRAO COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE RIBEIRÃO PRETO, Endereço: Avenida Independência, nº 2636 , Nova Aliança, Cidade: Ribeirão Preto – SP.
36. Razão Social: GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE SALVADOR, Endereço: Avenida Antônio Carlos Magalhães, nº 3244 , Caminho das Árvores, Cidade: Salvador – BA.
37. Razão Social: LS COMERCIO E SERVICOS LTDA EPP, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE SANTANA, Endereço: Rua Duarte de Azevedo, nº 169 , Santana, Cidade: São Paulo – SP.
38. Razão Social: CELLSHOPPING SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE SANTO ANDRÉ, Endereço: Rua das Bandeiras, nº 155 , Jardim, Cidade: Santo André – SP.
39. Razão Social: ABC SAM TELECOMUNICACOES LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE SÃO BERNARDO DO CAMPO, Endereço: Avenida Lucas Nogueira Garcez, nº 791 , Jardim do Mar, Cidade: São Bernardo do Campo – SP.
40. Razão Social: TARGET SERVICE CENTER LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS, Endereço: Avenida Doutor João Guilhermino, nº 426 , Centro, Cidade: São José dos Campos – SP.
41. Razão Social: FERNANDES COMUNICACOES LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE SÃO LUÍS, Endereço: Avenida da Universidade, nº 16 Quadra 10, Cohafuma, Cidade: São Luís – MA.
42. Razão Social: CTDI DO BRASIL LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE SÃO MIGUEL, Endereço: Avenida São Miguel, nº 6913 , Vila Norma, Cidade: São Paulo – SP.
43. Razão Social: ICF COMERCIO E SERVICOS LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE SOROCABA, Endereço: Avenida Barão de Tatuí, nº 758 , Jardim Vergueiro, Cidade: Sorocaba – SP.
44. Razão Social: J.M.V. MANUTENCAO EM INFORMATICA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE TATUAPE, Endereço: Rua Monte Serrat, nº 883 Sala 1, Tatuapé, Cidade: São Paulo – SP.
45. Razão Social: FERNANDES E MESQUITA ELETROELETRONICOS LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE TERESINA, Endereço: Avenida Frei Serafim, nº 2626 , Centro, Cidade: Teresina – PI.



46. Razão Social: GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE UBERLÂNDIA, Endereço: Rua Goiás, nº 422 Quadra 153 / Lote 0000, Centro, Cidade: Uberlândia – MG.
47. Razão Social: HELP SAM COMERCIO E SERVIÇOS LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE VILA MARIANA, Endereço: Rua Coronel Lisboa, nº 840 842, Vila Mariana, Cidade: São Paulo – SP.
48. Razão Social: TXM VITORIA LTDA, Nome Fantasia: SAMSUNG UNIDADE VITORIA, Endereço: Rua Desembargador Ferreira Coelho, nº 330 Ed. Eldorado Center / Loja 1, Praia do Suá, Cidade: Vitória – ES.

