

# Regulamento da campanha:

Compre Junto com Desconto

## Sumário

- |     |                                 |     |                              |
|-----|---------------------------------|-----|------------------------------|
| 01. | Quem pode participar?           | 04. | Regras do Desconto           |
| 02. | Como deve ser feita a compra?   | 05. | Dados Pessoais               |
| 03. | Sobre o desconto e seus valores | 06. | Condições finais da campanha |

Nesse documento falaremos sobre campanha **Compre Junto com Desconto**, realizada pela SAMSUNG!

Última atualização: 14 de agosto de 2026

Vamos lá

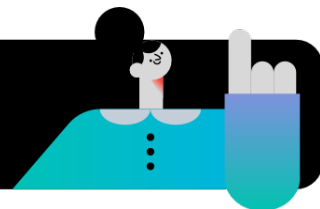


Durante o período da campanha, quem comprar um produto participante na loja online da Samsung ou no aplicativo pode aproveitar um desconto especial. Esse desconto vale para a compra de um segundo produto, desde que esteja entre os produtos indicados e tudo seja feito no mesmo momento. Veja as combinações de produtos participantes no Anexo I.

Abaixo, trouxemos as regras para você entender tudo sobre essa campanha:

## 01

### Quem pode participar?



-  Pessoas físicas com 18 anos ou mais.
-  Devem ter CPF válido.
-  A compra deve ser feita no Brasil, em uma das lojas participantes, que estão listadas no link abaixo:



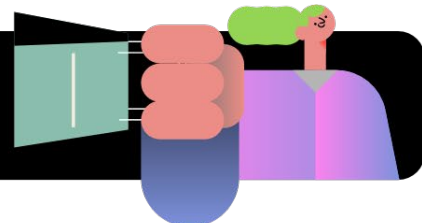
Loja Online da Samsung - <https://www.samsung.com/br/>

Aplicativo Samsung

O preço, os produtos e o valor do desconto podem mudar de uma loja para outra, então é importante ficar atento às informações da loja onde a compra será realizada.

## 02

### Como deve ser feita a compra?



Siga estas instruções:

A

Acesse a Loja Online;

- > Escolha um ou mais produtos principais elegíveis, de acordo com a loja.
- > Escolha também o produto que receberá o desconto.
- > Insira no carrinho de compras e finalize a compra no mesmo momento.
- > No carrinho de compras (check-out) da Loja Online, o Desconto aparecerá automaticamente.

## B

## Compre os dois produtos juntos;

- > Os dois produtos devem ser comprados na mesma compra.
- > Eles podem ser entregues em momentos diferentes.
- > As notas fiscais também podem ser diferentes para cada produto.
- > O valor total mostrado no carrinho consta ali apenas para fins relacionados ao direito do consumidor.
- > O valor nas notas fiscais pode mudar por causa da legislação tributária e isso não causa nenhum prejuízo ao consumidor.
- > Em caso de compra na Loja Online, os produtos serão entregues de acordo com o prazo do frete estipulado para cada região e os valores do frete serão cobrados de acordo com a informação disponibilizada no momento da compra.

## C

## Cancelamento e Devolução;

- > Pedidos cancelados por ausência de pagamento ou outros fatores perderão direito ao Desconto.
  -  O consumidor poderá desistir da compra no prazo legal previsto no art. 49 do CDC.
  -  Os pedidos online devolvidos, desde que respeitada a política de devolução do canal de vendas selecionado pelo cliente, serão reembolsados.
  -  O valor do reembolso corresponde ao valor efetivamente desembolsado pelo consumidor, e não o valor indicado para cada produto no canal de vendas selecionado.

## Atenção:

Caso seja verificada e/ou comprovada alguma fraude ou tentativa de burlar essas regras, o direito ao desconto será perdido. Também poderá ser responsabilizado civil e criminalmente, conforme a lei.

## 03

## Sobre o desconto e seus valores



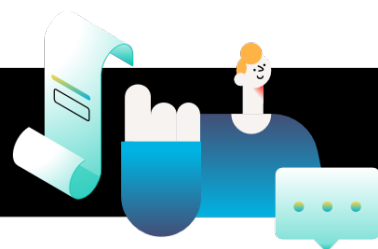
-  O desconto é opcional. Ele só é válido se os dois produtos forem comprados juntos.
-  Caso o desconto não seja utilizado no momento da compra, o direito ao desconto será perdido.
-  Se o segundo produto custar menos ou igual ao desconto concedido, ele sai de graça. Agora, caso o valor seja superior ao desconto concedido, o cliente pagará a diferença.



Além disso, caso o participante não tenha interesse em realizar a compra conjunta de ambos os produtos, ele poderá adquirir cada um dos produtos de seu interesse separadamente, a qualquer momento, no entanto, sem o Desconto ofertado nesta Campanha.

## 04

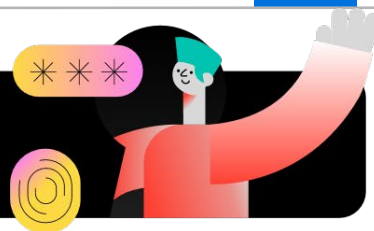
### Regras do Desconto



-  A cor e o modelo dos produtos dependem do que estiver disponível na loja no momento da compra.
  - > Quer um modelo ou cor específica? Verifique se está disponível no estoque antes de fechar a compra!
-  A entrega e a devolução seguem aos termos e condições de compra das Lojas Físicas Samsung e da Loja Online Samsung, onde a compra foi feita.
  - > É importante que você conheça as políticas e as comunicações da loja escolhida.
-  Cada pessoa pode usar apenas 1 desconto, mesmo que compre mais de um produto.
  - > Desconto único por CPF.
-  O desconto não pode ser trocado por dinheiro ou usado para comprar outro item.
  - > É um benefício exclusivo para o previsto nessa campanha.
-  Confira os produtos no momento do recebimento.
  - > Depois disso, não será possível reclamar. Exclusivo para esta campanha.
-  O valor do total do desconto aplicado na compra aparecerá na nota fiscal.
  - > Pode ser usado de forma parcial e proporcional entre os produtos comprados.

## 05

## Dados Pessoais



Ao participar de uma campanha como essa, algumas informações pessoais são compartilhadas. Por isso, é importante detalhar exatamente como seus dados são usados.

## Leis de proteção de dados



A Samsung segue todas as leis que protegem sua privacidade. Isso inclui:

- > A Constituição Federal
- > O Código de Defesa do Consumidor
- > O Código Civil
- > O Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)
- > A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018)
- > E outras normas importantes sobre o tema
- > Para mais informações acesse o QR code do Portal de Privacidade e da Política de Privacidade



Política de Privacidade– <https://www.samsung.com/br/info/privacy/>



Portal de Privacidade– <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>

## Dados coletados



Em decorrência da campanha e sobre os dados dos clientes participantes, a Samsung vai usar só os dados necessários:

- > nome
- > CPF
- > e-mail
- > celular

- > dados de pagamento
- > opções e pagamento e parcelamento

\* Também serão tratados os dados pessoais descritos acima para a finalidade de compra!

## Portal de Privacidade



A Samsung possui um Portal de Privacidade, onde você pode exercer seus direitos relacionados ao tema. O processo é muito simples:

- 1 Acesse o Portal de Privacidade em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.
- 2 Faça o login;
- 3 Com o login feito, apenas você tem acesso aos seus dados e pode exercer seus direitos com tranquilidade.

## 06

### Condições finais da campanha



Abaixo estão as regras gerais que encerram este regulamento. É importante ler com atenção para entender os limites e responsabilidades da campanha.

#### Regras completas

Este é o regulamento oficial da campanha e está disponível no site:

[https://www.samsung.com.br/regulamentos/preorder\\_TV2026.pdf](https://www.samsung.com.br/regulamentos/preorder_TV2026.pdf)

#### Aceitação das regras

Ao participar, o cliente concorda com todos os pontos do regulamento.



## Responsabilizações

- > A Samsung não se responsabiliza por danos ou prejuízos decorrentes da participação na campanha ou do uso do desconto.
- > A empresa também não se responsabiliza por situações que afetem a participação na campanha ou a aprovação do pagamento, como erros de digitação de dados, falhas no sistema, falhas em hardware ou software, problemas de conexão com a internet ou problemas no pagamento com cartão. A Samsung apenas repassa as informações fornecidas pela instituição bancária.



## Fraude ou tentativa de burlar as regras

- > Se for verificada e/ou comprovada alguma fraude ou tentativa de burlar essas regras o direito ao desconto será perdido e o cliente poderá ser responsabilizado civil e criminalmente, conforme a lei.



## Alterações ou cancelamento da campanha

- > A campanha e o regulamento podem ser alterados, suspensos ou cancelados sem aviso prévio, em caso de força maior ou qualquer fato ou motivo fora do controle da Samsung que comprometa, impeça ou modifique a realização como originalmente planejado.



## Sem sorteios ou concursos

- > Esta campanha independe de qualquer tipo de sorteio, concurso, vale-brinde ou operações semelhantes e, por isso, não exige autorização prévia, segundo a Lei Federal nº 5.768/71.



## Foro para solução de conflitos

- > Se o participante for pessoa física: vale o foro da cidade onde mora.
- > Se for pessoa jurídica: vale o foro da capital do Estado de São Paulo.

## Atendimento ao consumidor

Em caso de dúvidas sobre compra realizada na loja online, acesse <https://www.samsung.com/br/support/contacts/#shop-support> e entre em contato.

Anexo I

> De 14/09/2026 a 04/10/2026, na compra de uma TV Samsung Vision AI 2026, você ganha até 50% de desconto, para se desejar adquirir também uma Soundbar. As combinações de produtos elegíveis para o desconto estão previstas na tabela abaixo:

| Modelo da TV                                          | Modelo da Soundbar |
|-------------------------------------------------------|--------------------|
| Samsung Vision AI TV 55" OLED 4K S85H 2026            | B450F              |
| Samsung Vision AI TV 48" OLED 4K S85H 2026            |                    |
| Samsung Vision AI TV 55" Neo QLED 4K QN70H 2026       |                    |
| Samsung Vision AI TV 65" Neo QLED 4K QN70H 2026       | B650F              |
| Samsung Vision AI TV 55" Micro RGB 4K R85H 2026       | Q600H              |
| Samsung Vision AI TV 65" OLED 4K S85H 2026            |                    |
| Samsung Vision AI TV 75" Neo QLED 4K QN70H 2026       |                    |
| Samsung Vision AI TV 65" Micro RGB 4K R85H 2026       | Q800H              |
| Samsung Vision AI TV 85" Neo QLED 4K QN70H 2026       |                    |
| Samsung Vision AI TV 65" OLED 4K S95H 2026            | Q930H              |
| Samsung Vision AI TV 85" Micro RGB 4K R95H 2026       |                    |
| Samsung Vision AI TV 75" Micro RGB 4K R85H 2026       | Q990H              |
| Samsung Vision AI TV 77" OLED 4K S90H 2026            |                    |
| Samsung Vision AI TV 75" The Frame Pro 4K LS03HW 2026 | S800D              |