

REGULAMENTO DA AÇÃO DOBRO DE MEMÓRIA “

LANÇAMENTO GALAXY S25 EDGE”

1. DA AÇÃO DOBRO DE MEMÓRIA:

1.1. A presente ação “Lançamento Galaxy S25 Edge” (“Ação ”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. Durante o período da Ação, qualquer pessoa física, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos, residente e domiciliada em território nacional, que adquirir um dos Produtos participantes indicados no item 2.1. abaixo, nos locais apontados nos itens 2.3.1 e 2.3.2 bem como seguir todas as Condições descritas nos itens abaixo, ganhará o benefício de dobro de memória pelo preço do produto de menor memória, nos termos das tabelas dispostas no item 4.1.

2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”):

2.1. Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados:

Marketing Name	Basic Model	Color	SKU
GALAXY S25 EDGE (256GB)	BSM-S937BE/2D1	Titânio Azul	SM-S937BLBJZTO
GALAXY S25 EDGE (256GB)	BSM-S937BE/2D1	Titânio JetBlack	SM-S937BZKJZTO
GALAXY S25 EDGE (256GB)	BSM-S937BE/2D1	Titânio Prata	SM-S937BZSJZTO

2.2. A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque da **loja física, online e do aplicativo**, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.

2.3. Para participação na presente Ação, os Produtos deverão ser adquiridos pelos participantes exclusivamente nos Canais de Vendas Participantes descritos nos itens 2.3.1 e 2.3.2 abaixo:

2.3.1. Lojas *Online*:

- <https://www.samsung.com/br/>
- <https://shop.samsung.com/br/>
- Aplicativo Samsung

2.3.2. Lojas físicas:

- Página com o endereço das lojas físicas Samsung participantes:
<https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/>

3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. Período de Aquisição do Produto: de 12 de maio até 01 de junho de 2025.

3.2. Para fins de aquisição do produto com o dobro de memória, não serão aceitas compras realizadas em períodos distintos **daqueles** estabelecidos acima. Todas as compras realizadas fora dos períodos indicados acima, ou fora dos locais apresentados no item 2.3.1 e 2.3.2 serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

4. SOBRE O DOBRO DE MEMÓRIA:

4.1. Nesta Ação serão disponibilizados o benefício de dobro de memória pelo preço do produto de menor memória, conforme regras dispostas nos itens i) a, b e c,

i) Para cada produto da Linha Galaxy S25 Edge pague pelo *dobro* de memória o mesmo preço do celular de menor memória, nos termos da tabela abaixo:

a) na compra de um Galaxy S25 Edge de 256 GB o participante receberá um Galaxy S25 Edge de 512 GB.

Marketing Name	Basic Model	Color	SKU
GALAXY S25 EDGE (256GB)	BSM-S937BE/2D1	Titânio Azul	SM-S937BLBJZTO
GALAXY S25 EDGE (256GB)	BSM-S937BE/2D1	Titânio JetBlack	SM-S937BZKJZTO
GALAXY S25 EDGE (256GB)	BSM-S937BE/2D1	Titânio Prata	SM-S937BZSJZTO



Marketing Name	Basic Model	Color	SKU
GALAXY S25 EDGE (512GB)	BSM-S937BE/5D1	Titânio Azul	SM-S937BLBKZTO
GALAXY S25 EDGE (512GB)	BSM-S937BE/5D1	Titânio JetBlack	SM-S937BZKKZTO
GALAXY S25 EDGE (512GB)	BSM-S937BE/5D1	Titânio Prata	SM-S937BZSKZTO

4.2. O benefício do “dobro de memória” será oferecido pela Samsung através de um preço igual ao da versão com menos memória, nos termos acima.

4.3. O benefício do dobro de memória será oferecido pela Samsung no momento da compra do aparelho nos locais apresentados nos itens 2.3.1 e 2.3.2.

4.4. Se o consumidor optar por comprar as memórias de entrada, ou seja, Galaxy S25 Edge de 256 GB e recusar a possibilidade de comprar o aparelho com o dobro de memória pelo mesmo preço da versão com menor memória, não haverá qualquer compensação no valor equivalente ao desconto da memória mais alta.

4.5. A disponibilidade de modelos para oferecimento do dobro de memória pelo preço igual a versão com menos memória, conforme item 4.1, i) “a”, “b” e “c”, dependerá do estoque de loja, ou seja, o benefício oferecido poderá ter limitação de cor e disponibilidade de estoque.

4.6. A Ação é válida somente para compras realizadas por pessoas físicas (CPF) maiores de 18 (dezoito) anos, efetuadas nos canais indicados no **item 2.3**.

5. DA ENTREGA DO(S) PRODUTO(S):

5.1. Os Produtos serão entregues no prazo estabelecido pelo frete de cada região.

5.2. Caso o Produto não seja entregue no prazo estipulado, isto é um dia depois da data limite de entrega, o Participante deverá comunicar no prazo de 2 (dois) dias ou/ Imediatamente a Samsung através dos contatos informados no Item 7.6 para que as devidas ações sejam providenciadas.

5.3. Em casos de recebimento de Produto diverso, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung através dos contatos informados no Item 7.6 para que seja providenciado a troca do produto.

5.4. Em casos de eventual defeito ou vício no Produto adquirido, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e domingo das 9h às 18h para orientação em como proceder para atendimento e análise dos produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.

6. DADOS PESSOAIS

6.1. A SAMSUNG, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

6.2. Em decorrência do presente regulamento, a SAMSUNG informa que trata, apenas, os seguintes pessoais dos titulares que aderirem a esta Ação: nome, CPF, endereço e-mail, celular e dados de pagamento, bem como opção de pagamento e parcelamento. Adicionalmente, a SAMSUNG declara que somente tratará os dados pessoais descritos acima para as seguintes finalidades: compra e entrega do produto.

6.3. Para proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a Samsung desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos. O processo é muito simples, você só precisa fazer o login, esse procedimento garantirá que somente você terá acesso aos seus dados. Acesse o Portal de Privacidade em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>

7. CONDIÇÕES GERAIS

7.1. Este Regulamento estará disponível no site: www.samsung.com.br/regulamentos/memoriaemdobro-22042025.pdf

7.2. Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:

a) Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do benefício de dobro de memória.

b) Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviço de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

7.3. **Não poderão participar** pessoas jurídicas e pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos.

7.4. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito ao benefício de dobro de memória, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

7.5. A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas lojas físicas Samsung ou *loja online Samsung*, exceto se aqui previsto expressamente.

7.6. Todas as dúvidas e/ou questões resultantes serão solucionadas pelo telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 08h às 20h e aos sábados das 09h às 18h.

7.7. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que

esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

7.8. A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

7.9. A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

7.10. Fica desde já, eleito o foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

