

## REGULAMENTO DA AÇÃO DOBRO DE MEMÓRIA “LANÇAMENTO GALAXY S25, S25+ E S25 ULTRA”

### 1. DA AÇÃO DOBRO DE MEMÓRIA:

**1.1.** A presente ação “Lançamento Galaxy S25, S25+ e S25 Ultra” (“Ação ”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

**1.2.** Durante o período da Ação, qualquer pessoa física, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos, residente e domiciliada em território nacional, que adquirir um dos Produtos participantes indicados no item 2.1. abaixo, nos locais apontados nos itens 2.3.1 e 2.3.2 bem como seguir todas as Condições descritas nos itens abaixo, ganhará o benefício de dobro de memória pelo preço do produto de menor memória, nos termos das tabelas dispostas no item 4.1.

### 2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)“):

**2.1.** Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados:

Nome	Modelo Base	Cor	SKU
GALAXY S25 (128GB)	BSM-S931BE/1D	Azul	SM-S931BLBJZTO
GALAXY S25 (128GB)	BSM-S931BE/1D	Verde	SM-S931BLGJZTO
GALAXY S25 (128GB)	BSM-S931BE/1D	Prata	SM-S931BZSJZTO
GALAXY S25 (128GB)	BSM-S931BE/1D	Azul Marinho	SM-S931BDBJZTO
GALAXY S25 (128GB)	BSM-S931BE/1D	Azul Marinho	SM-S931BDBRZTO
GALAXY S25 (128GB)	BSM-S931BE/1D	Azul	SM-S931BLBRZTO
GALAXY S25 (128GB)	BSM-S931BE/1D	Verde	SM-S931BLGRZTO
GALAXY S25 (128GB)	BSM-S931BE/1D	Prata	SM-S931BZSRZTO
GALAXY S25 (128GB)	BSM-S931BE/1D	JetBlack	SM-S931BZKJZTO
GALAXY S25 (128GB)	BSM-S931BE/1D	JetBlack	SM-S931BZKRZTO
GALAXY S25 (256GB)	BSM-S931BE/2D	Azul	SM-S931BLBKZTO
GALAXY S25 (256GB)	BSM-S931BE/2D	Verde	SM-S931BLGKZTO
GALAXY S25 (256GB)	BSM-S931BE/2D	Azul Marinho	SM-S931BDBKZTO
GALAXY S25 (256GB)	BSM-S931BE/2D	Prata	SM-S931BZSKZTO
GALAXY S25 (256GB)	BSM-S931BE/2D	Azul Marinho	SM-S931BDBSZTO
GALAXY S25 (256GB)	BSM-S931BE/2D	Azul	SM-S931BLBSZTO
GALAXY S25 (256GB)	BSM-S931BE/2D	Verde	SM-S931BLGSZTO
GALAXY S25 (256GB)	BSM-S931BE/2D	Prata	SM-S931BZSSZTO
GALAXY S25 (256GB)	BSM-S931BE/2D	JetBlack	SM-S931BZKKZTO
GALAXY S25 (256GB)	BSM-S931BE/2D	JetBlack	SM-S931BZKSZTO
GALAXY S25+ (256GB)	BSM-S936BE/2D	Azul Marinho	SM-S936BDBJZTO
GALAXY S25+ (256GB)	BSM-S936BE/2D	Azul	SM-S936BLBJZTO
GALAXY S25+ (256GB)	BSM-S936BE/2D	Verde	SM-S936BLGJZTO
GALAXY S25+ (256GB)	BSM-S936BE/2D	Prata	SM-S936BZSJZTO



GALAXY S25+ (256GB)	BSM-S936BE/2D	Prata	SM-S936BZSRZTO
GALAXY S25+ (256GB)	BSM-S936BE/2D	Azul Marinho	SM-S936BDBRZTO
GALAXY S25+ (256GB)	BSM-S936BE/2D	Azul	SM-S936BLBRZTO
GALAXY S25+ (256GB)	BSM-S936BE/2D	Verde	SM-S936BLGRZTO
GALAXY S25+ (256GB)	BSM-S936BE/2D	JetBlack	SM-S936BZKJZTO
GALAXY S25+ (256GB)	BSM-S936BE/2D	JetBlack	SM-S936BZKRZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	BSM-S938BE/2D1	Titânio Preto	SM-S938BZKJZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	BSM-S938BE/2D1	Titânio Cinza	SM-S938BZTJZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	BSM-S938BE/2D1	Titânio Prata	SM-S938BZSJZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	BSM-S938BE/2D1	Titânio Azul	SM-S938BZBJZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	BSM-S938BE/2D1	Titânio Cinza	SM-S938BZTRZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	BSM-S938BE/2D1	Titânio Preto	SM-S938BZKRZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	BSM-S938BE/2D1	Titânio Azul	SM-S938BZBRZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	BSM-S938BE/2D1	Titânio Prata	SM-S938BZSRZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	BSM-S938BE/2D1	Titânio JetBlack	SM-S938BAKJZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	BSM-S938BE/2D1	Titânio JetBlack	SM-S938BAKRZTO

**2.2.** A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque da **loja física, online e do aplicativo**, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.

**2.3.** Para participação na presente Ação, os Produtos deverão ser adquiridos pelos participantes exclusivamente nos Canais de Vendas Participantes descritos nos itens 2.3.1 e 2.3.2 abaixo:

**2.3.1. Lojas Online:**

- <https://www.samsung.com/br/>
- <https://shop.samsung.com/br/>
- Aplicativo Samsung

**2.3.2. Lojas físicas:**

- Página com o endereço das lojas físicas Samsung participantes: <https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/>.

**3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:**

**3.1. Período de Aquisição do Produto:** de 22 de janeiro de 2025 até 23 de fevereiro de 2025.

**3.2.** Para fins de aquisição do produto com o dobro de memória, não serão aceitas compras realizadas em períodos distintos **daqueles** estabelecidos acima. Todas as compras realizadas fora dos períodos indicados acima, ou fora dos locais apresentados no item 2.3.1 e 2.3.2 serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

**4. SOBRE O DOBRO DE MEMÓRIA:**


**4.1.** Nesta Ação serão disponibilizados o benefício de dobro de memória pelo preço do produto de menor memória, conforme regras dispostas nos itens i) a, b e c,

**i) Para cada produto da Linha Galaxy S25 pague pelo dobro de memória o mesmo preço do celular de**




menor memória, nos termos da tabela abaixo:


a) na compra de um Galaxy S25 de 128 GB o participante receberá um Galaxy S25 de 256 GB.

Marketing Name	Color	SKU		Marketing Name	Color	SKU
GALAXY S25 (128GB)	Azul	SM-S931BLBJZTO		GALAXY S25 (256GB)	Azul	SM-S931BLBKZTO
GALAXY S25 (128GB)	Verde	SM-S931BLGJZTO		GALAXY S25 (256GB)	Verde	SM-S931BLGKZTO
GALAXY S25 (128GB)	Prata	SM-S931BZSJZTO		GALAXY S25 (256GB)	Azul Marinho	SM-S931BDBKZTO
GALAXY S25 (128GB)	Azul Marinho	SM-S931BDBJZTO		GALAXY S25 (256GB)	Prata	SM-S931BZSKZTO
GALAXY S25 (128GB)	Azul Marinho	SM-S931BDBRZTO		GALAXY S25 (256GB)	Azul Marinho	SM-S931BDBSZTO
GALAXY S25 (128GB)	Azul	SM-S931BLBRZTO		GALAXY S25 (256GB)	Azul	SM-S931BLBSZTO
GALAXY S25 (128GB)	Verde	SM-S931BLGRZTO		GALAXY S25 (256GB)	Verde	SM-S931BLGSZTO
GALAXY S25 (128GB)	Prata	SM-S931BZSRZTO		GALAXY S25 (256GB)	Prata	SM-S931BZSSZTO
GALAXY S25 (128GB)	JetBlack	SM-S931BZKJZTO		GALAXY S25 (256GB)	JetBlack	SM-S931BZKKZTO
GALAXY S25 (128GB)	JetBlack	SM-S931BZKRZTO		GALAXY S25 (256GB)	JetBlack	SM-S931BZKSZTO

b) na compra de um Galaxy S25 de 256 GB o participante receberá um Galaxy S25 de 512 GB


Marketing Name	Color	SKU		Marketing Name	Color	SKU
GALAXY S25 (256GB)	Azul	SM-S931BLBKZTO		GALAXY S25 (512GB)	Verde	SM-S931BLGUZTO
GALAXY S25 (256GB)	Verde	SM-S931BLGKZTO		GALAXY S25 (512GB)	Azul Marinho	SM-S931BDBUZTO
GALAXY S25 (256GB)	Azul Marinho	SM-S931BDBKZTO		GALAXY S25 (512GB)	Prata	SM-S931BZSUZTO
GALAXY S25 (256GB)	Prata	SM-S931BZSKZTO		GALAXY S25 (512GB)	Azul	SM-S931BLBUZTO
GALAXY S25 (256GB)	Azul Marinho	SM-S931BDBSZTO		GALAXY S25 (512GB)	Azul Marinho	SM-S931BDBTZTO
GALAXY S25 (256GB)	Azul	SM-S931BLBSZTO		GALAXY S25 (512GB)	Azul	SM-S931BLBTZTO
GALAXY S25 (256GB)	Verde	SM-S931BLGSZTO		GALAXY S25 (512GB)	Verde	SM-S931BLGTZTO
GALAXY S25 (256GB)	Prata	SM-S931BZSSZTO		GALAXY S25 (512GB)	Prata	SM-S931BZSTZTO
GALAXY S25 (256GB)	JetBlack	SM-S931BZKKZTO		GALAXY S25 (512GB)	JetBlack	SM-S931BZKUZTO
GALAXY S25 (256GB)	JetBlack	SM-S931BZKSZTO		GALAXY S25 (512GB)	JetBlack	SM-S931BZKTZTO

c) na compra de um Galaxy S25+ de 256 GB o participante receberá um Galaxy S25+ de 512 GB

Marketing Name	Color	SKU		Marketing Name	Color	SKU
GALAXY S25+ (256GB)	Azul Marinho	SM-S936BDBJZTO		GALAXY S25+ (512GB)	Azul	SM-S936BLBKZTO
GALAXY S25+ (256GB)	Azul	SM-S936BLBJZTO		GALAXY S25+ (512GB)	Verde	SM-S936BLGKZTO
GALAXY S25+ (256GB)	Verde	SM-S936BLGJZTO		GALAXY S25+ (512GB)	Azul Marinho	SM-S936BDBKZTO
GALAXY S25+ (256GB)	Prata	SM-S936BZSJZTO		GALAXY S25+ (512GB)	Prata	SM-S936BZSKZTO
GALAXY S25+ (256GB)	Prata	SM-S936BZSRZTO		GALAXY S25+ (512GB)	Prata	SM-S936BZSSZTO
GALAXY S25+ (256GB)	Azul Marinho	SM-S936BDBRZTO		GALAXY S25+ (512GB)	Azul	SM-S936BLBSZTO
GALAXY S25+ (256GB)	Azul	SM-S936BLBRZTO		GALAXY S25+ (512GB)	Verde	SM-S936BLGSZTO
GALAXY S25+ (256GB)	Verde	SM-S936BLGRZTO		GALAXY S25+ (512GB)	Azul Marinho	SM-S936BDBSZTO
GALAXY S25+ (256GB)	JetBlack	SM-S936BZKJZTO		GALAXY S25+ (512GB)	JetBlack	SM-S936BZKKZTO
GALAXY S25+ (256GB)	JetBlack	SM-S936BZKRZTO		GALAXY S25+ (512GB)	JetBlack	SM-S936BZKSZTO



d) na compra de um Galaxy S25 Ultra de 256 GB o participante receberá um Galaxy S25 Ultra de 512 GB

Marketing Name	Color	SKU		Marketing Name	Color	SKU
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	Titânio Preto	SM-S938BZKJZTO		GALAXY S25 ULTRA (512GB)	Titânio Preto	SM-S938BZKKZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	Titânio Cinza	SM-S938BZTJZTO		GALAXY S25 ULTRA (512GB)	Titânio Cinza	SM-S938BZTKZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	Titânio Prata	SM-S938BZSJZTO		GALAXY S25 ULTRA (512GB)	Titânio Prata	SM-S938BZSKZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	Titânio Azul	SM-S938BZBJZTO		GALAXY S25 ULTRA (512GB)	Titânio Azul	SM-S938BZBKZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	Titânio Cinza	SM-S938BZTRZTO		GALAXY S25 ULTRA (512GB)	Titânio Prata	SM-S938BZSSZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	Titânio Preto	SM-S938BZKRZTO		GALAXY S25 ULTRA (512GB)	Titânio Azul	SM-S938BZBSZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	Titânio Azul	SM-S938BZBRZTO		GALAXY S25 ULTRA (512GB)	Titânio Cinza	SM-S938BZTSZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	Titânio Prata	SM-S938BZSRZTO		GALAXY S25 ULTRA (512GB)	Titânio Preto	SM-S938BZKSZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	Titânio JetBlack	SM-S938BAKJZTO		GALAXY S25 ULTRA (512GB)	Titânio JetBlack	SM-S938BAKKZTO
GALAXY S25 ULTRA (256GB)	Titânio JetBlack	SM-S938BAKRZTO		GALAXY S25 ULTRA (512GB)	Titânio JetBlack	SM-S938BAKSZTO

**4.2.** O benefício do “dobro de memória” será oferecido pela Samsung através de um preço igual ao da versão com menos memória, nos termos acima.

**4.3.** O benefício do dobro de memória será oferecido pela Samsung no momento da compra do aparelho nos locais apresentados nos itens 2.3.1 e 2.3.2.

**4.4.** Se o consumidor optar por comprar as memórias de entrada, ou seja, Galaxy S25 de 128 GB, S25+ ou S25 Ultra de 256 GB e recusar a possibilidade de comprar o aparelho com o dobro de memória pelo mesmo preço da versão com menor memória, não haverá qualquer compensação no valor equivalente ao desconto da memória mais alta.

**4.5.** A disponibilidade de modelos para oferecimento do dobro de memória pelo preço igual a versão com menos memória, conforme item 4.1, i) “a”, “b”, “c” e “d”, dependerá do estoque de loja, ou seja, o benefício oferecido poderá ter limitação de cor e disponibilidade de estoque.

**4.6.** A Ação é válida somente para compras realizadas por pessoas físicas (CPF) maiores de 18 (dezoito) anos, efetuadas nos canais indicados no **item 2.3**.

## 5. DA ENTREGA DO(S) PRODUTO(S):

**5.1.** Os Produtos serão entregues no prazo estabelecido pelo frete de cada região.

**5.2.** Caso o Produto não seja entregue no prazo estipulado, isto é um dia depois da data limite de entrega, o Participante deverá comunicar no prazo de 2 (dois) dias ou/ imediatamente a Samsung através dos contatos informados no Item 7.6 para que as devidas ações sejam providenciadas.

**5.3.** Em casos de recebimento de Produto diverso, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung através dos contatos informados no Item 7.6 para que seja providenciada a troca do produto.

**5.4.** Em casos de eventual defeito ou vício no Produto adquirido, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e domingo das 9h às 18h para orientação em como proceder para atendimento e análise dos produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.

## 6. DADOS PESSOAIS

**6.1.** A SAMSUNG, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a



legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

**6.2.** Em decorrência do presente regulamento, a SAMSUNG informa que trata, apenas, os seguintes pessoais dos titulares que aderirem a esta Ação: nome, CPF, endereço e-mail, celular e dados de pagamento, bem como opção de pagamento e parcelamento. Adicionalmente, a SAMSUNG declara que somente tratará os dados pessoais descritos acima para as seguintes finalidades: possibilitar a identificação para compra e entrega do produto.

**6.3.** Para proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a Samsung desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos. O processo é muito simples, você só precisa fazer o login, esse procedimento garantirá que somente você terá acesso aos seus dados. Acesse o Portal de Privacidade em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>

## 7. CONDIÇÕES GERAIS

**7.1.** Este Regulamento estará disponível no site: [www.samsung.com.br/regulamentos/memoriaemdobro-170120567.pdf](http://www.samsung.com.br/regulamentos/memoriaemdobro-170120567.pdf).

**7.2.** Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:

**a)** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do benefício de dobro de memória.

**b)** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviço de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

**7.3.** Não poderão participar pessoas jurídicas e pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos.

**7.4.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito ao benefício de dobro de memória, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

**7.5.** A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas lojas físicas Samsung ou loja online Samsung, exceto se aqui previsto expressamente.

**7.6.** Todas as dúvidas e/ou questões resultantes serão solucionadas pelo telefone 4004-0000 para capitais e grandes centros 0800-555-0000 para demais cidades e regiões, de segunda à sexta das 08h às 20h e aos sábados das 09h às 18h.

**7.7.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.



**7.8.** A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**7.9.** A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**7.10.** Fica desde já, eleito o foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**

