

**REGULAMENTO DA CAMPANHA COMPRE E GANHE**  
**“SAMSUNG GALAXY NOTE 10 E NOTE 10+”**

**1. DA CAMPANHA COMPROU E GANHOU:**

**1.1.** A presente campanha (“Campanha”) é realizada pela LIVELO S.A., com sede na Alameda Xingu, nº 512, 1º andar, Alphaville, CEP 06455-030, na cidade de Barueri, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/ME sob nº 12.888.241/0001-06 (“Livelo”), em parceria com a SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA., sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”) e ELO ELO SERVIÇOS S.A., com sede na Alameda Xingú, 512, 5º andar – Alphaville Industrial, Barueri/SP, inscrita no CNPJ/MF: 09.227.084/0001-75

**1.2.** Durante o período da Campanha, as pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas em território nacional, que possuam um cadastro válido e ativo ou que venham a se cadastrar no Clube Livelo, que adquiram um dos produtos participantes indicados no item 2 abaixo (“Participante(s)”), no site [www.livelo.com.br](http://www.livelo.com.br), conforme item 2.1 deste Regulamento, bem como seguirem todas as Condições aqui descritas, ganharão pontos Livelo (“Pontos”), conforme item 4 abaixo.

**1.3.** O cadastro no Clube Livelo depende da aceitação prévia e total do regulamento do Clube, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento), sendo restrito aos Participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.

**1.4.** Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Campanha apenas pessoas físicas devidamente inscritas no CPF/ME.

**2. PRODUTO SAMSUNG PARTICIPANTE (“Produto(s)”):**

**(i)** Galaxy Note 10 (SKU: SM-N970FZSJZTO e SM-N970FZKJZTO);

**(ii)** Galaxy Note 10+ 256GB (SKU: SM-N975FZSJZTO e SM-N975FZKJZTO);

**2.1.** Para participação na presente Campanha, os Produtos deverão, necessariamente, ser adquiridos pelos Participantes por meio do portal de vendas da Samsung em parceria com a **LIVELO e Elo**: [shop.samsung.com/br/partner/livelo](http://shop.samsung.com/br/partner/livelo) (“Canal de Venda”).

**3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:**

**3.1. Período de aquisição do Produto:** farão jus ao recebimento dos Pontos os Participantes que adquirirem os Produtos entre as 09h00 até as 18h00 do dia 18 de dezembro de 2019.

**4. DOS PONTOS:**

**4.1.** Nesta Campanha, receberão Pontos os Participantes que observarem o quanto segue:

**(a)** A cada Produto adquirido, o Participante receberá 10 Pontos a cada R\$ 1,00 (um real) gasto;

- (b) Caso o Participante seja assinante do Clube Nivelado desde data anterior à data da compra do Produto, além dos 10 (dez) Pontos previstos no item (a) acima, acumulará mais 2 (dois) Pontos por cada real gasto.
- (c) Caso o Participante utilize Cartão Elo para adquirir os Produtos do Hotsite, acumulará, além dos 10 (dez) Pontos previsto no item 7, mais 3 (três) Pontos Nivelado a cada real nesta campanha. Exemplo:

Samsung Note 10		R\$ 5.299,00			
Cliente Nivelado	10 pontos por real	Sim	Sim	Sim	Sim
Cliente Elo Cartões	+3 pontos por real	Sim	Sim	Não	Não
Cliente Clube Nivelado	+2 pontos por real	Sim	Não	Sim	Não
Pontos		79.485	68.887	63.588	52.990

- (d) Os pontos são intransferíveis e serão creditados automaticamente na conta Nivelado do Participante, registrada sob o mesmo CPF do titular da compra do Produto, em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados da data do pagamento do Produto.
- (e) Os Pontos terão validade de 24 (vinte e quatro meses) contados da data de seu crédito na conta Nivelado do Participante.

**4.2.** A Campanha é válida somente para compras realizadas no Brasil, por pessoas físicas e por meio do Canal de Venda, não havendo qualquer limitação com relação à participação, podendo o Participante adquirir quantos Produtos desejar, recebendo a quantidade proporcional de Pontos.

**4.3.** Caso o Participante efetue o pagamento da compra do Produto por meio de Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, os valores correspondentes a estes benefícios não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos. **Exemplo:** Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelado será sobre o valor efetivo do pagamento efetuado, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.

**4.4.** Os Pontos serão entregues livres e desembaraçados de qualquer ônus aos Participantes.

**4.5.** Os Pontos não poderão ser convertidos em dinheiro, devendo ser utilizados conforme os termos e condições constantes no site da Nivelado.

**4.6.** A responsabilidade da Samsung, Nivelado e Elo perante os Participantes cessa integralmente no momento do crédito dos Pontos.

## **5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA GANHAR OS PONTOS (“Condições”):**

**5.1.** Visando evitar possíveis fraudes, o nome e o CPF do Participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF constantes na Nota Fiscal. A Samsung, Nivelado e Elo não garante a participação no caso de compra do Produto de segunda mão, mas tão somente para compras realizadas diretamente pelo Canal de Venda.

**5.2.** Na ocorrência das seguintes hipóteses, a participação do Participante nesta Campanha ficará prejudicada, sem qualquer ônus à Samsung, Nivelado e Elo: (i) Aquisição do Produto efetuada fora do Canal de Venda da presente Campanha; (ii) Data de aquisição do Produto que não coincida com o período da

Campanha; (iii) Aquisição de Produto que não corresponda aos Produtos da Campanha; (iv) Não cadastramento no Clube Lívulo; e (v) Dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade da nota fiscal ou do cadastro; (vi) pedidos não aprovados ou cancelados; (vii) produtos devolvidos pelo Participante; (viii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (ix) em hipótese de violação deste Regulamento, do regulamento do Clube Lívulo ou do regulamento do Clube Lívulo.

**5.3.** Caso seja solicitado pela Samsung, para ter direito Pontos, o Participante deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou comprovante de aquisição original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar fraudes na Campanha.

**5.4.** Os Pontos serão creditados ao Participante em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados da data de emissão da nota fiscal do Produto.

## **6. CONDIÇÕES GERAIS**

**6.1.** Este Regulamento estará disponível no site [www.samsung.com.br/regulamentos/livulo.pdf](http://www.samsung.com.br/regulamentos/livulo.pdf).

**6.2.** Ao participar desta Campanha, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:

**6.2.1.** Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung, Lívulo e Elo e demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Campanha, bem como para futuros contatos com os Participantes.

**6.2.2.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung, Lívulo e Elo não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Campanha e/ou da eventual aceitação dos Pontos.

**6.2.3.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung, Lívulo e Elo não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviço de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Campanha. A Samsung, Lívulo e Elo tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

**6.3.** Ao receber os Pontos, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Campanha, pelo período de 01 (um) ano, contado do dia de seu cadastro.

**6.4.** Não poderão participar pessoas físicas menores e/ou pessoas jurídicas.

**6.5.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito aos Pontos, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente, conforme previsto em lei.

**6.6.** A presente Campanha não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas

idades onde se localizam os Canais de Venda, exceto se aqui previsto expressamente.

**6.7.** Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do SAC 0800 942 9060 de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 20h e sábado das 9h às 13h. Em relação a eventuais questionamentos sobre os Pontos, o Participante deverá entrar em contato com a Lívolo por meio do telefone 3004-8858 para capitais e regiões metropolitanas, ou 0800.757.8858 para demais regiões, das 7h às 23h.

**6.8.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung, Lívolo e Elo e que comprometa a Campanha de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

**6.9.** A Campanha independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**6.10.** A participação nesta Campanha implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**6.11.** Fica, desde já, eleito o foro do domicílio do Participante para solução de quaisquer dúvidas ou questões relativas à Campanha, excluído qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha ser.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**