

## REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE E GANHE

**“Compre um Galaxy S23 5G, Galaxy S23+ 5G, Galaxy S23 Ultra 5G, Galaxy Z Fold4 5G, Galaxy Z Flip4 5G, Galaxy Tab S6, Galaxy Book3 Ultra ou Galaxy Book3 360 E GANHE 12 MESES DE SAMSUNG CARE+ | COMBO PROTEÇÃO COMPLETA”**

### 1. DA AÇÃO COMPROU E GANHOU:

**1.1.** A presente ação **“Compre um Galaxy S23 5G, Galaxy S23+ 5G, Galaxy S23 Ultra 5G, Galaxy Z Fold4 5G, Galaxy Z Flip4 5G, Galaxy Tab S6, Galaxy Book3 Ultra ou Galaxy Book3 360 e ganhe 12 meses de Samsung Care+ |Combo Proteção Completa”** (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37(“Samsung”).

**1.2.** Durante o período da Ação, as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que adquiram um ou mais Produtos indicados no item 2.1 abaixo, através dos canais de vendas indicados no item 2.3 abaixo, bem como seguirem todas as Condições descritas neste Regulamento, em destaque o item 5.1 abaixo, ganharão 12 (doze) meses de Samsung Care+ | Combo Proteção Completa exclusiva da ação.

**1.3.** Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Ação apenas pessoas físicas devidamente inscritas no CPF.

### 2. PRODUTO SAMSUNG PARTICIPANTE (“Produto(s)“):

**2.1.** Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados:

- i. Galaxy S23 5G (SM-S911BE);
- ii. Galaxy S23+ 5G (SM-S916BE);
- iii. Galaxy S23 Ultra 5G (SM-S918BE);
- iv. Galaxy Z Flip4 5G (SM- F721B);
- v. Galaxy Z Fold4 5G (SM-F936B);
- vi. Galaxy Tab S6 (BSM-P613/64);
- vii. Galaxy Book3 Ultra (SKU: NP960XFH-XA1BR / NP960XFH-XA2BR)
- viii. Galaxy Boo3 360 (SKU: NP730QFG-KF1BR / NP730QFG-KF2BR / NP750QFG-KS1BR / NP750QFG-KS2BR)

**2.2.** A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque de cada loja participante, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.

**2.3.** Participam dessa Ação os seguintes Canais de venda Samsung abaixo:

- Aplicativo Samsung;
- Loja Oficial Samsung.com ([www.samsung.com/br](http://www.samsung.com/br)).



### 3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

**3.1. Período de aquisição do Produto:** de 31 de maio de 2023 até 18 de junho de 2023 ou enquanto durarem os estoques.

**3.1.1.** Para fins de clareza, a limitação de que se trata diz respeito exclusivamente ao estoque de produtos, e não do Samsung Care+ | Combo Proteção Completa, estando este último disponível durante todo o período da Ação.

**3.2.** Para fins de resgate, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras e/ou cadastros realizados fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

### 4. SAMSUNG CARE+ | COMBO PROTEÇÃO COMPLETA “Dano Acidental + Roubo e furto qualificado mediante arrombamento durante a vigência do seguro”:

**4.1.** Nesta Ação serão disponibilizados o seguinte benefício exclusivo, sem limitação de estoque:

**a) Para cada Produto adquirido Galaxy Z FOLD4 5G e Galaxy Z FLIP4 5G o Participante receberá, 12 (doze) meses de seguro contra Dano Acidental + Roubo ou furto qualificado, mediante arrombamento durante a vigência do seguro. O seguro não tem cobertura para furto simples.**

- i. Cobre 1 (um) evento por ano de Roubo ou Furto qualificado
- ii. Cobre até 2 (dois) eventos para Danos Acidentais
- iii. **Não cobre furto simples.**
- iv. A vigência inicia-se a partir do dia seguinte à data de emissão do bilhete de seguro.
- v. Em caso de sinistro, o Participante necessitará pagar uma **franquia**, de acordo com a cobertura e produto adquirido:
  - Z Fold4 = R\$ 2.600,00 para Danos Acidentais e R\$ 2.600,00 para Roubo ou Furto qualificado.
  - Z Flip4 = R\$ 930,00 para Danos Acidentais e R\$1.125,00 para Roubo ou Furto qualificado.
- vi. Em caso de Roubo ou Furto qualificado: substituição por um produto novo, igual ou similar.

**b) Para cada Produto adquirido Galaxy S23 5G, S23+ 5G ou S23 Ultra , o Participante receberá, 12 (doze) meses de seguro contra Dano Acidental + Roubo ou furto qualificado mediante arrombamento durante a vigência do seguro. O seguro não tem cobertura para furto simples.**

- i. Cobre 1 (um) evento por ano de Roubo ou Furto qualificado
- ii. Cobre até 2 (dois) eventos para Danos Acidentais
- iii. **Não cobre furto simples.**
- iv. A vigência inicia-se a partir do dia seguinte à data de emissão do bilhete de seguro.
- v. Em caso de sinistro, o Participante necessitará pagar uma **franquia**, de acordo com a cobertura e produto adquirido:



- S23 5G = R\$ 930,00 para Danos Acidentais e R\$1.125,00 para Roubo ou Furto qualificado.
  - S23+ 5G = R\$ 930,00 para Danos Acidentais e R\$1.125,00 para Roubo ou Furto qualificado.
  - S23 Ultra 5G = R\$ 930,00 para Danos Acidentais e R\$1.125,00 para Roubo ou Furto qualificado.
- vi. Em caso de Roubo ou Furto qualificado: substituição por um produto novo, igual ou similar.
- c) Para cada Produto adquirido Galaxy Tab S6 o Participante receberá, 12 (doze) meses de seguro contra Dano Acidental + Roubo ou furto qualificado mediante arrombamento durante a vigência do seguro. O seguro não tem cobertura para furto simples.**
- i. Cobre 1 (um) evento por ano de Roubo ou Furto qualificado
  - ii, Cobre até 2 (dois) eventos para Danos Acidentais
  - iii. Não cobre furto simples.
  - iv. A vigência inicia-se a partir do dia seguinte à data de emissão do bilhete de seguro.
  - v. Em caso de sinistro, o Participante necessitará pagar uma franquia, de acordo com a cobertura e produto adquirido:
    - Galaxy Tab S6 = R\$ 720,00 para Danos Acidentais e R\$699,00 para Roubo ou Furto qualificado.
  - vi. Em caso de Roubo ou Furto qualificado: substituição por um produto novo, igual ou similar.
- d) Para cada Produto adquirido Galaxy Boo3 Ultra ou Galaxy Book3 360 o Participante receberá, 12 (doze) meses de seguro contra Dano Acidental + Roubo ou furto qualificado, mediante arrombamento durante a vigência do seguro. O seguro não tem cobertura para furto simples**
- i. Cobre 1 (um) evento por ano de Roubo ou Furto qualificado
  - ii, Cobre até 2 (dois) eventos para Danos Acidentais
  - iii. Não cobre furto simples.
  - iv. A vigência inicia-se a partir do dia seguinte à data de emissão do bilhete de seguro.
  - v. Em caso de sinistro, o Participante necessitará pagar uma franquia, de acordo com a cobertura e produto adquirido:
    - Galaxy Book3 Ultra ou Galaxy Book3 360 = R\$ 799,00 para Danos Acidentais e R\$2.049,00 para Roubo ou Furto qualificado.
  - vi. Em caso de Roubo ou Furto qualificado: substituição por um produto novo, igual ou similar.

**4.1.1. Canais de atendimento do Seguro:**

- CENTRAL DE ATENDIMENTO SINISTRO: 0800 842 0202 (atendimento de segunda a sábado, das 8h às 20h).
- PARA SINISTROS E SAC DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA: 0800 726 6363.



- OUIDORIA: 0800 771 7266 (atendimento de segunda a sexta, das 9h às 18h).
- SAC: 0800 842 0202 (24 horas por dia; 7 dias por semana).
- Para mais informações, acesse: [samsung.com/br/support](https://samsung.com/br/support).

**4.1.1.1.** Ao falar com o atendente tenha em mãos o seu número de IMEI do aparelho adquirido pois é imprescindível para o atendimento.

**4.1.1.1.1.** O IMEI do produto pode ser encontrado:

- a. Na caixa do aparelho: localizada na etiqueta colocada na caixa.
- b. Utilizando o aplicativo de telefone:
  - I- Abra o aplicativo de telefone;
  - II- Digite o código **\*#06#**;
  - III- Abrirá uma página informando o IMEI, o número de série também é mostrado.

**4.2.** A Samsung Eletrônica da Amazônia LTDA., sob o CNPJ: 00.280.273/0001-37 <https://www.samsung.com/br/sob> a sede na Av. dos Oitis, nº 1.460, Distrito Industrial, Manaus/AM, CEP 69.007-002 é o representante de Seguros da Assurant Seguradora S.A. e está autorizada a comercializar o Seguro de Aparelhos Eletrônicos, ramo 0171 – Riscos Diversos. Processo SUSEP: nº 15414.902134/2013-03. Restrições se aplicam. Consulte as Condições Gerais do Seguro antes de contratá-lo. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. O seguro de Aparelhos Eletrônicos garantido pela Assurant Seguradora S.A, sob o CNPJ 03.823.704/0001-52, sob sede na Alameda Rio Negro, 585, 5º andar, Bloco C, Alphaville, Barueri-SP, CEP: 06454-000, [www.assurant.com.br](http://www.assurant.com.br), Inscrição Susep 0214-3. É possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do Bilhete. Após este período é facultado ao segurado o cancelamento do seguro a qualquer tempo. A comercialização de seguro é fiscalizada pela SUSEP: [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) - 0800 021 8484. Este seguro é não-contributivo, ou seja, o segurado não participa do pagamento do prêmio.

**4.3.** A Ação é válida somente para compras efetuadas por pessoas físicas (CPF), efetuadas no Brasil, nos canais de vendas participantes.

**4.3.1.** O registro de 1 (uma) apólice será realizado por pedido. Para fins de clareza, caso o participante tenha adquirido 3 produtos por CPF, será emitida a apólice dos 3 (três) aparelhos adquiridos.

**4.4.** O Participante deverá verificar a integridade da apólice do seguro de tela no ato da emissão, não cabendo qualquer reclamação posterior. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a emissão da apólice do seguro de tela.

**4.5.** A Cobertura de Tela será entregue livre e desembaraçado de qualquer ônus ao participante.

**4.6.** A Cobertura de Tela não poderá ser trocada ou convertido em dinheiro.

**5. CONDIÇÃO NECESSÁRIA PARA GANHAR O COMBO PROTEÇÃO COMPLETA (“Condição”):**

**5.1.** Dano Acidental + Roubo ou furto qualificado mediante arrombamento durante a vigência do



seguro. O seguro não tem cobertura para furto simples.

- a. Adquirir um ou mais Produto(s) da Samsung listado(s) no Item 2.1 acima, durante o período indicado no Item 3.1 acima;
- b. Após incluir o produto **no carrinho de compras (check-out)**, selecione a opção Samsung Care+| Combo Cobertura Completa.

**b.1. É necessário que o cliente selecione no carrinho de compras (check-out), caso ao contrário perderá direito ao seguro COMBO Proteção completa.**

**Importante!** Caso o participante tenha adquirido mais de um aparelho, deverá realizar um resgate para cada aparelho, conforme descrito na cláusula c.1 do Item 4.2.1. acima.

**5.2.** O Participante, após confirmação da aquisição, receberá um e-mail com a confirmação da emissão da apólice, que será emitida em 7 (sete) dias corridos.

**5.2.1.** O Participante também poderá resgatar a segunda via da apólice através do site: <https://rg2.samsungcareplus.com/br#!/auth?type=orderStatus>.

**5.2.1.1.** Deverá ser informado: o Número de IMEI e o endereço de E-mail.

**5.3.** Visando evitar possíveis fraudes, **o nome e o CPF do participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF da Nota Fiscal**. A Samsung não garante a participação no caso de compra do Produto de segunda mão, mas tão somente para compras diretamente com revendedores autorizados em lojas físicas ou online.

**5.4.** Somente serão considerados elegíveis para ganhar a Cobertura de Tela aqueles que tiverem o cadastro validado pela Samsung, em consonância com os procedimentos estabelecidos acima. Na ocorrência das seguintes hipóteses, o cadastro e/ou a comprovante de aquisição do Produto/nota fiscal/cupom fiscal não serão validados, caso em que o interessado não será elegível a ganhar a Cobertura de Tela, sem qualquer ônus à Samsung: (i) data de aquisição do Produto que não coincida com o período da Ação; (ii) aquisição de Produto que não corresponda ao Produto da Ação; (iii) nota fiscal e IMEI do Produto previamente cadastrados na Ação, se aplicável; (iv) IMEI inválido; (v) conste dados de pessoa jurídica; (vi) Produto adquirido fora do território nacional; (vii) dados incompletos ou inválidos; e (viii) dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade.

**5.5.** Se solicitado pela Samsung, para ter direito a Cobertura de Tela, o consumidor deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou comprovante de aquisição original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Ação.

**5.6.** Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma *online, como estabelece o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), bem como para as compras realizadas nos canais de venda que praticam o direito de arrependimento disposto no artigo 49 do CDC, mesmo que este verse somente para compras online em que não é possível apreciar, analisar e experimentar o produto que está sendo adquirido de forma virtual. Tal* direito de arrependimento, com



a devolução do produto adquirido, implicará no cancelamento automático da Cobertura de Tela, caso este já tenha sido recebido pelo Participante.

## 6. CONDIÇÕES GERAIS

6.1. Este Regulamento estará disponível através site <https://www.samsung.com.br/regulamentos/galaxy-s22-zflip4-5g-zfold4-5g-careplus-10012023.pdf>

6.2. Para a adequada realização, divulgação e conclusão da Ação, dados pessoais fornecidos pelo Participante no momento da compra do Produto poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung ou empresas pertencentes ao seu grupo econômico. Caso necessário, dados pessoais também poderão ser compartilhados com outras empresas, apenas na medida adequada ao cumprimento da Ação – por exemplo, dados como nome e endereço completo do Participante poderão ser compartilhados com a empresa responsável pelo transporte e entrega dos Produtos e Cobertura de Tela.

6.3. Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os participantes estarão automaticamente:

6.3.1. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável e nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dado e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação da Cobertura de Tela.

6.4. Ao efetuar o resgate da Cobertura de Tela, nos termos deste Regulamento, o participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contados do dia de seu cadastro.

6.5. **Não poderão participar** pessoas jurídicas e pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos.

6.6. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito a Cobertura de Tela, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

6.7. A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.

6.8. Todas as dúvidas e/ou questões resultantes serão solucionadas pelo telefone 0800 842 0202, de segunda à sábado das 08h às 20h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor. Para Sinistros e SAC deficientes auditivos ou de fala pelo telefone 0800 726 6363. Para mais informações, acesse: [samsung.com/br/support](https://samsung.com/br/support)

6.9. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.



**6.10.** A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-Benefício, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**6.11.** A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**6.12.** Fica desde já, eleito o foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**

