

## REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE E GANHE “COMPRE UM GALAXY S20 FE 5G E GANHE UM CUPOM GALAXY STORE”

### 1. DA AÇÃO COMPROU E GANHOU:

- 1.1.** A presente ação de comprar e ganhar “Compre um Galaxy S20 FE 5G e Ganhe um Cupom Galaxy Store” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).
- 1.2.** Durante o período da Ação, as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que adquiram um dos produtos participantes indicados no Item 2.1 abaixo, fabricados no Brasil, em quaisquer lojas físicas ou online autorizadas da Samsung, bem como seguirem todas as Condições descritas neste Regulamento, ganharão 1 (um) Cupom Galaxy Store.
- 1.2.1.** Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Ação apenas pessoas físicas devidamente inscritas no CPF/ME.

### 2. PRODUTO SAMSUNG PARTICIPANTE (“Produtos(s)”):

- 2.1.** Participam da Presente Ação os produtos abaixo indicados:
- a. Galaxy S20 FE 5G – 128GB (SKU: SM-G781).**
- 2.2.** A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque de cada loja participante, podendo haver indisponibilidade do Produto.
- 2.2.1.** Para fins de clareza, a limitação de que trata o item anterior diz respeito exclusivamente ao estoque de Produtos, e não de Cupons, estando estes últimos disponíveis durante todo o período da presente Ação.

### 3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

- 3.1. Período de Aquisição do Produto:** de 12 de maio até 29 de maio de 2022.
- 3.2. Período de Resgate do Cupom Galaxy Store:** de 12 de maio até 05 de junho de 2022.
- 3.3.** Para fins de resgate, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras e/ou cadastros realizados fora dos períodos indicados acima serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

### 4. DO CUPOM GALAXY STORE (“Cupom(ns)”):

- 4.1.** Nesta Ação, será disponibilizado para cada Produto adquirido indicado no Item 2.1, não havendo limitação de estoque:

- a. **01 (um) Cupom Galaxy Store no R\$200,00 (duzentos) reais para utilizar em Jogos da Galaxy Store.**
- 4.2. A Ação é válida somente para compras efetuadas por pessoas físicas (CPF), efetuadas no Brasil, limitadas a quantidade de 01 (um) Cupom por Aparelho ativado através do Samsung Account.
- 4.3. Os Cupons deverão ser resgatados no Galaxy Store, utilizando o mesmo endereço de e-mail de ativação do aparelho, conforme item 5.1 abaixo .
- 4.4. O Participante deverá verificar a integridade do Cupom no ato do recebimento do mesmo, não cabendo qualquer reclamação posterior. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a entrega do Cupom.
- 4.5. Os Cupons serão entregues livre e desembaraçado de qualquer ônus.
- 4.6. Os Cupons não poderão ser trocados ou convertidos em dinheiro, em nenhuma hipótese.
- 4.7. Caso o Participante altere e/ou desative a sua Conta, não poderá utilizar nenhum Cupom ou crédito no Jogo resgatado anteriormente.

## **5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA GANHAR O BENEFÍCIO (“Condições”):**

### **5.1. Para recebimento dos Cupons, o participante deverá seguir os seguintes passos:**

- a. Adquirir um ou mais Produto(s) da Samsung listado(s) no Item 2.1 acima, durante o período indicado no Item 3.1 acima;
- b. Acessar a Galaxy Store através de seu novo aparelho S20 FE 5G com sua Samsung Account (e-mail informado no momento de ativação do aparelho), durante o período indicado no Item 3.2 acima;
- c. Clicar no banner da Promoção (“Lançamento Galaxy S20 FE 5G”);
- d. Após clicar no banner o participante será direcionado para a página da promoção, devendo clicar no botão “RESGATE seu cupom de R\$200”.
- e. Verifique o recebimento Cupom na *caixa de cupons* em sua Conta na Galaxy Store.

e.1. O Cupom será enviado automaticamente para a conta do Participante, procedimento este que poderá demorar alguns minutos.

#### **5.1.1. O Cupom deverá ser resgatado até o dia 05 de Junho de 2022, caso o Participante não resgate o Cupom de acordo com o prazo indicado perderá direito sobre o Cupom, não caberá qualquer responsabilidade a Samsung.**

##### **5.1.1.1. O Cupom têm validade de 90 (sessenta) dias a partir da data que o consumidor resgata o Cupom na Galaxy Store, conforme passo a passo descrito no item 5.9 abaixo. Caso o Participante não utilize o Cupom durante este período perderá direito sobre o Cupom, não**

cabendo qualquer responsabilidade a Samsung.

- 5.1.2.** O Participante deverá observar o prazo do frete estipulado para cada região, para que o Produto seja recebido antes da data limite para cadastro no site da ação, conforme item 3.2 acima, considerando que é necessário realizar a ativação do aparelho. Caso o Participante não receba o seu produto até esse prazo, recomendamos que entre em contato com a Loja participante no qual adquiriu o aparelho para que informem a motivo e tomem as devidas providencias
- 5.2.** Visando evitar possíveis fraudes, o cadastro no App/ website da Ação (Galaxy Store), bem como o nome e o CPF do participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF da Nota Fiscal. A Samsung não garante a participação no caso de compra do Produto de segunda mão, mas tão somente para compras diretamente com revendedores autorizados em lojas físicas ou online.
- 5.3.** Somente serão considerados elegíveis para ganhar o Cupom aqueles que tiverem o cadastro validado pela Samsung, em consonância com os procedimentos estabelecidos acima. Na ocorrência das seguintes hipóteses, o cadastro e/ou a comprovante de aquisição do Produto/nota fiscal/cupom fiscal não serão validados, caso em que o interessado não será elegível a ganhar os Cupons, sem qualquer ônus à Samsung: (i) data de aquisição do que não coincida com o período da Ação; (ii) nota fiscal ou comprovante ilegíveis; (iii) upload de documento diverso da nota fiscal ou comprovante de aquisição do Produto; (iv) aquisição de Produto que não corresponda ao Produto da Ação; (v) nota fiscal e número de série/IMEI do Produto previamente cadastrados na Ação, se aplicável; (vi) número de série/IMEI inválido; (vii) nota fiscal ou comprovante fraudulentos; (viii) nota fiscal ou comprovante com dados diferentes daqueles cadastrados no site da Ação; (ix) nota fiscal ou comprovante com dados de pessoa jurídica; (x) Produto adquirido fora do território nacional; (xi) dados incompletos ou inválidos; e (xii) dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade da nota fiscal ou do cadastro.
- 5.4.** Caso solicitado pela Samsung, para ter direito ao Cupom, o consumidor deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou comprovante de aquisição original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Ação.
- 5.5.** Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma *online*, como estabelece o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), bem como para as compras realizadas nos canais de venda que praticam o direito de arrependimento disposto no artigo 49 do CDC, mesmo que este verse somente para compras online em que não é possível apreciar, analisar e experimentar o produto que está sendo adquirido de forma virtual. Tal direito de arrependimento, com a devolução do produto adquirido, implicará no cancelamento automático dos Cupons, caso este já tenha sido recebido pelo Participante, bem como cancelamento de envio caso estes ainda não tenham sido postados para envio

- **DA UTILIZAÇÃO DOS CUPONS GALAXY STORE**

- 5.6.** Os Cupons recebidos pelos participantes em decorrência desta Ação, deverão ser utilizados uma única vez, podendo utilizar em quaisquer jogos dentro do Galaxy Store.

**5.6.1.** Caso o Participante já tenha realizado o download do jogo, deverá excluir e realizar o download novamente, através do Galaxy Store, sem risco de perder o progresso no jogo.

**5.7.** Caso o participante realize uma compra que supere o valor do Cupom, caberá ao participante arcar com o valor remanescente, o que poderá ser através dos meios de pagamentos disponíveis no Galaxy Store.

**5.7.1.** Em complemento ao disposto acima, caso o participante utilize o Cupom para realizar a compra de um produto com valor inferior ao valor do crédito concedido pelo Cupom, o crédito excedente será perdido, não cabendo qualquer reivindicação neste sentido por parte do participante.

**5.8.** Para **Utilizar** o Cupom, o participante deverá seguir os seguintes passos:

- i.** Selecionar um dos itens do jogo desejado, disponível na Galaxy Store;
- ii.** Após aparecer a tela do Samsung Checkout, selecionar o Cupom;
- iii.** Confirmar o valor final com a aplicação do Cupom;
- iv.** Finalizar a compra.

## **6. CONDIÇÕES GERAIS**

**6.1.** Este Regulamento estará disponível através das lojas e site <https://www.samsung.com/br/apps/galaxy-store/>.

**6.2.** Para a adequada realização, divulgação e conclusão da Ação, dados pessoais fornecidos pelo Participante no momento da compra do Produto poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung ou empresas pertencentes ao seu grupo econômico. Caso necessário, dados pessoais também poderão ser compartilhados com outras empresas, apenas na medida adequada ao cumprimento da Ação – por exemplo, dados como nome e endereço de e-mail do Participante poderão ser compartilhados com a empresa responsável pela entrega dos dos Cupons.

**6.3.** Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os participantes estarão automaticamente:

**6.3.1.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável e nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dado e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do Cupom.

**6.3.2.** A Organizadora não será responsável por: (a) qualquer problema no tocante aos Resgates devido a falhas de transmissão e/ou conexão ou outras condições fora de seu controle razoável; (b) qualquer transmissão tardia, perdida, mal encaminhada ou danificada de reclamações ou cupom(s); (c) qualquer mau funcionamento ou falha no computador ou nas redes de comunicação; (d) quaisquer interrupções, perdas ou danos causados por eventos fora do controle da Organizadora; (e) qualquer erro de impressão ou tipográfico em qualquer material associado à Ação; ou (f) qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta

Ação e/ou da eventual aceitação do Cupom, tampouco por qualquer uso do Cupom por pessoas menores de 18 (dezoito) anos de idade.

**6.4.** Ao efetuar o resgate dos Cupons, nos termos deste Regulamento, o participante estará automaticamente concordando com os Termos e Condições do aplicativo Galaxy Store e Regulamento desta promoção, autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contados do dia de seu cadastro.

**6.5. Não poderão participar** pessoas jurídicas, pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos e funcionários e agentes da Promotora.

**6.6.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito aos Cupons, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

**6.7.** A presente Ação não é cumulativa com outras campanhas e promoções, exceto se aqui previsto expressamente.

**6.8.** Todas as dúvidas e/ou questões sobre esta ação, resgate e demais dúvidas sobre a campanha serão solucionadas pelo telefone 4004-0000 (capitais) e 0800-555-000(outras cidades) , de segunda à sexta-feira das 08h às 22h e aos sábados e domingos das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

**6.9.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

**6.10.** Esta Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**6.11.** A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**6.12.** Fica desde já, eleito o foro da comarca de São Paulo/SP, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**