

REGULAMENTO DA AÇÃO DOBRO DE MEMÓRIA “LANÇAMENTO GALAXY TAB S10 LITE”

1. DA AÇÃO DOBRO DE MEMÓRIA:

1.1. A presente ação “Lançamento Galaxy Tab S10 Lite” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. Durante o período da Ação, qualquer pessoa física, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos, residente e domiciliada em território nacional, que adquirir um dos Produtos participantes indicados no item 2.1. abaixo, nos locais apontados no item 2.3.1 bem como seguir todas as Condições descritas nos itens abaixo, ganhará o benefício de dobro de memória pelo preço do produto de menor memória, nos termos das tabelas dispostas no item 4.1.

2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”):

2.1. Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados:

Nome	Cor	SKU
Galaxy Tab S10 Lite 128GB (Wifi) BSM-X400/1R6	Cinza	SM-X400NZADZTO
Galaxy Tab S10 Lite 128GB (Wifi) BSM-X400/1R6	Vermelho	SM-X400NZRDZTO
Galaxy Tab S10 Lite 128GB (5G) BSM-X400/2R8	Cinza	SM-X406BZADZTO
Galaxy Tab S10 Lite 256GB (Wifi) BSM-X406B/1R6	Cinza	SM-X400NZAHZTO
Galaxy Tab S10 Lite 256GB (5G) BSM-X406B/2R	Cinza	SM-X406BZAHZTO

2.2. A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque da **loja online e do aplicativo**, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.

2.3. Para participação na presente Ação, os Produtos deverão ser adquiridos pelos participantes exclusivamente nos Canais de Vendas Participantes descritos no item 2.3.1 abaixo:

2.3.1. Lojas Online:

- <https://www.samsung.com/br>
- <https://shop.samsung.com/br/>
- Aplicativo Samsung

3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. Período de Aquisição do Produto: de 01 de setembro de 2025 até 28 de setembro de 2025.

3.2. Para fins de aquisição do produto com o dobro de memória, não serão aceitas compras realizadas em períodos distintos **daqueles** estabelecidos acima. Todas as compras realizadas fora dos períodos indicados acima, ou fora dos locais apresentados no item 2.3.1, não serão elegíveis para esta Ação Promocional.

4. SOBRE O DOBRO DE MEMÓRIA:

4.1. Nesta Ação serão disponibilizados o benefício de dobro de memória pelo preço do produto de menor memória,



conforme regras dispostas nos itens i) a, b e c,

i) Para cada produto da linha Galaxy Tab S10 Lite pague pelo *dobro* de memória o mesmo preço do celular de menor memória, nos termos da tabela abaixo:

a) na compra de um Galaxy Tab S10 Lite de 128 GB o participante receberá um Galaxy Tab S10 Lite de 256 GB.

Nome	Cor	SKU		Nome	Cor	SKU
Galaxy Tab S10 Lite 128GB (Wifi) BSM-X400/1R6	Cinza	SM-X400NZADZTO		Galaxy Tab S10 Lite 256GB (Wifi) BSM-X406B/1R6	Cinza	SM-X400NZAHZTO
Galaxy Tab S10 Lite 128GB (Wifi) BSM-X400/1R6	Vermelho	SM-X400NZRDZTO		Galaxy Tab S10 Lite 256GB (5G) BSM-X406B/2R	Cinza	SM-X406BZAHZTO
Galaxy Tab S10 Lite 128GB (5G) BSM-X400/2R8	Cinza	SM-X406BZADZTO				

4.2. O benefício do “dobro de memória” será oferecido pela Samsung através de um preço igual ao da versão com menos memória, nos termos acima.

4.3. O benefício do dobro de memória será oferecido pela Samsung no momento da compra do aparelho nos locais apresentados no item 2.3.1.

4.4. Se o consumidor optar por comprar as memórias de entrada, ou seja, Galaxy Tab S10 Lite 128 GB e recusar a possibilidade de comprar o aparelho com o dobro de memória pelo mesmo preço da versão com menor memória, não haverá qualquer compensação no valor equivalente ao desconto da memória mais alta.

4.5. A disponibilidade de modelos para oferecimento do dobro de memória pelo preço igual a versão com menos memória, conforme item 4.1, i) “a” dependerá do estoque de loja, ou seja, o benefício oferecido poderá ter limitação de cor e disponibilidade de estoque.

4.6. A Ação é válida somente para compras realizadas por pessoas físicas (CPF) maiores de 18 (dezoito) anos, efetuadas nos canais indicados no **item 2.3.1**.

5. DA ENTREGA DO(S) PRODUTO(S):

5.1. Os Produtos serão entregues no prazo estabelecido pelo frete de cada região.

5.2. Caso o Produto não seja entregue no prazo estipulado, isto é um dia depois da data limite de entrega, o Participante deverá comunicar no prazo de 2 (dois) dias ou/ Imediatamente a Samsung através dos contatos informados no Item 7.6 para que as devidas ações sejam providenciadas.

5.3. Em casos de recebimento de Produto diverso, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung através dos contatos informados no Item 7.6 para que seja providenciado a troca do produto.

5.4. Em casos de eventual defeito ou vício no Produto adquirido, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e domingo das 9h às 18h para orientação em como proceder para atendimento e análise dos produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.

6. DADOS PESSOAIS

6.1. A SAMSUNG, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014),



seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

6.2. Em decorrência do presente regulamento, a SAMSUNG informa que trata, apenas, os seguintes pessoais dos titulares que aderirem a esta Ação: nome, CPF, endereço e-mail, celular e dados de pagamento, bem como opção de pagamento e parcelamento. Adicionalmente, a SAMSUNG declara que somente tratará os dados pessoais descritos acima para as seguintes finalidades: possibilitar a identificação para compra e entrega do produto.

6.3. Para proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a Samsung desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos. O processo é muito simples, você só precisa fazer o login, esse procedimento garantirá que somente você terá acesso aos seus dados. Acesse o Portal de Privacidade em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

7. CONDIÇÕES GERAIS

7.1. Este Regulamento estará disponível no site: <https://www.samsung.com.br/regulamentos/dobrodearmazenamento-gts10lite>

7.2. Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:

a) Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do benefício de dobro de memória.

b) Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviço de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

7.3. Não poderão participar pessoas jurídicas e pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos.

7.4. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito ao benefício de dobro de memória, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

7.5. A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas lojas físicas Samsung ou loja online Samsung, exceto se aqui previsto expressamente.

7.6. Todas as dúvidas e/ou questões resultantes serão solucionadas pelo telefone 4004-0000 para capitais e grandes centros 0800-555-0000 para demais cidades e regiões, de segunda à sexta das 08h às 20h e aos sábados das 09h às 18h.

7.7. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

7.8. A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não



estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

7.9. A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

7.10. Fica desde já, eleito o foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

