

## REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE JUNTO COM DESCONTO

“Compre um Galaxy S24 Family, Galaxy S23 Family, Galaxy S23 FE, Galaxy Z Flip5, Galaxy Z Fold5 e/ou Galaxy Tab S9 Family, e obtenha um desconto de até R\$ 699,00 (quinhentos e quarenta e nove reais) para levar junto 1 (um) Galaxy Buds FE”

### 1. DA AÇÃO COMPRE JUNTO COM DESCONTO:

**1.1.** A presente ação de compre junto com desconto “Compre um Galaxy S24 Family, Galaxy S23 Family, Galaxy S23 FE, Galaxy Z Flip5, Galaxy Z Fold5 e/ou Galaxy Tab S9 Family, e obtenha um desconto de até R\$ 699,00 (quinhentos e quarenta e nove reais) para levar junto 1 (um) Galaxy Buds FE” é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

**1.2.** Durante o período da Ação, as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que adquiram um ou mais produtos participantes indicados no item 2.1 abaixo, através dos canais de vendas indicados no item 2.2 abaixo, bem como seguirem todas as Condições descritas neste Regulamento, poderão receber o Desconto indicado na cláusula 2.1.

**1.3.** Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Ação apenas pessoas físicas devidamente inscritas no CPF.

### 2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”) E DESCONTOS (“Desconto(s)”):

**2.1.** Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados, sem qualquer limitação de estoque, na compra de qualquer produto relacionado abaixo o cliente obtém desconto para, se desejar, adquirir também um Galaxy Buds FE (SKU: SM-R400NZAPZTO / SKU: SM-R400NZWPZTO) na mesma compra.

Galaxy S23 5G (128gb) - Violeta (SKU: SM-S911BLIJZTO)
Galaxy S23 5G (128GB) - Crème (SKU: SM-S911BZEJZTO)
Galaxy S23 5GG (128GB) - Verde (SKU: SM-S911BZGJZTO)
Galaxy S23 5G (128GB) - Preto (SKU: SM-S911BZKJZTO)
Galaxy S23 5GG (128GB) - Grafite (SKU: SM-S911BZAJZTO)
Galaxy S23 5GG (128GB) - Lima (SKU: SM-S911BLGJZTO)
Galaxy S23 5GG (256GB) - Violeta (SKU: SM-S911BLIKZTO)
Galaxy S23 5GG (256GB) - Creme (SKU: SM-S911BZEKZTO)
Galaxy S23 5GG (256GB) - Verde (SKU: SM-S911BZGKZTO)
Galaxy S23 5GG (256GB) - Preto (SKU: SM-S911BZKKZTO)
Galaxy S23 5GG (256GB) - Grafite (SKU: SM-S911BZAKZTO)
Galaxy S23 5GG (256GB) - Lima (SKU: SM-S911BLGKZTO)
Galaxy S23 5GG (256GB) - Violeta (SKU: SM-S916BLIJZTO)
Galaxy S23 5GG (256GB) - Creme (SKU: SM-S916BZEJZTO)
Galaxy S23 5GG (256GB) - Verde (SKU: SM-S916BZGJZTO)
Galaxy S23 5GG (256GB) - Preto (SKU: SM-S916BZKJZTO)
Galaxy S23 5GG (256GB) - Grafite (SKU: SM-S916BZAJZTO)



Galaxy S23 5GG (256GB) - Lima (SKU: SM-S916BLGJZTO)
Galaxy S23 5GG (512GB) - Violeta (SKU: SM-S916BLIKZTO)
Galaxy S23 5GG (512GB) - Creme (SKU: SM-S916BZEKZTO)
Galaxy S23 5GG (512GB) - Verde (SKU: SM-S916BZGKZTO)
Galaxy S23 5GG (512GB) - Preto (SKU: SM-S916BZKKZTO)
Galaxy S23 5GG (512GB) - Grafite (SKU: SM-S916BZAKZTO)
Galaxy S23 5GG (512GB) - Lima (SKU: SM-S916BLGKZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (256GB) - Violeta (SKU: SM-S918BLIKZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (256GB) - Creme (SKU: SM-S918BZEKZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (256GB) - Verde (SKU: SM-S918BZGKZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (256GB) - Preto (SKU: SM-S918BZKKZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (256GB) - Grafite (SKU: SM-S918BZAKZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (256GB) - Vermelho (SKU: SM-S918BZRKZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (256GB) - Lima (SKU: SM-S918BLGKZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (256GB) - Azul (SKU: SM-S918BLBKZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (512GB) - Violeta (SKU: SM-S918BLIUZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (512GB) - Creme (SKU: SM-S918BZEUZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (512GB) - Verde (SKU: SM-S918BZGUZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (512GB) - Preto (SKU: SM-S918BZKUZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (512GB) - Grafite (SKU: SM-S918BZAUZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (512GB) - Vermelho (SKU: SM-S918BZRUZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (512GB) - Lima (SKU: SM-S918BLGUZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GG (512GB) - Azul (SKU: SM-S918BLBUZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GT (1TB) - Violeta (SKU: SM-S918BLIIZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GT (1TB) - Creme (SKU: SM-S918BZEIZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GT (1TB) - Verde (SKU: SM-S918BZGIZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GT (1TB) - Preto (SKU: SM-S918BZKIZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GT (1TB) - Azul (SKU: SM-S918BLBIZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GT (1TB) - Lima (SKU: SM-S918BLGIZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GT (1TB) - Grafite (SKU: SM-S918BZAIZTO)
Galaxy S23 Ultra 5GT (1TB) - Vermelho (SKU: SM-S918BZRIZTO)
Galaxy S23 5GG (EE) - Preto (SKU: SM-S911BZKJLEB)
Galaxy S23 5G EEG (256GB) - Preto (SKU: SM-S911BZKKLEB)
Galaxy S23 FEG (128GB) - Verde (SKU: SM-S711BLGJZTO)
Galaxy S23 FEG (128GB) - Creme (SKU: SM-S711BZWJZTO)
Galaxy S23 FEG (128GB) - Grafite (SKU: SM-S711BZAJZTO)
Galaxy S23 FEG (256GB) - Creme (SKU: SM-S711BZWKZTO)
Galaxy S23 FEG (256GB) - Grafite (SKU: SM-S711BZAKZTO)
Galaxy S23 FEG (256GB) - Verde (SKU: SM-S711BLGKZTO)
Galaxy S23 FEG (128GB) - Azul (SKU: SM-S711BZBJZTO)
Galaxy S23 FEG (256GB) - Azul (SKU: SM-S711BZBKZTO)



Galaxy S23 FE 256GBG (256GB) - Grafite (SKU: SM-S711BZAKLEB)
Galaxy S23 5GG (512GB) - Preto (SKU: SM-S911BZKUZTO)
Galaxy S23 5GG (512GB) - Verde (SKU: SM-S911BZGUZTO)
Galaxy S23 5GG (512GB) - Creme (SKU: SM-S911BZEUZTO)
Galaxy S24G (128GB) - Creme (SKU: SM-S921BZYJZTO)
Galaxy S24G (128GB) - Violeta (SKU: SM-S921BZVJZTO)
Galaxy S24G (128GB) - Cinza (SKU: SM-S921BZAJZTO)
Galaxy S24G (128GB) - Preto (SKU: SM-S921BZKJZTO)
Galaxy S24 128GBG (128GB) - Azul (SKU: SM-S921BLBJZTO)
Galaxy S24 128GBG (128GB) - Verde (SKU: SM-S921BLGJZTO)
Galaxy S24 128GBG (128GB) - Laranja (SKU: SM-S921BZOJZTO)
Galaxy S24G (256GB) - Creme (SKU: SM-S921BZYKZTO)
Galaxy S24G (256GB) - Violeta (SKU: SM-S921BZVKZTO)
Galaxy S24G (256GB) - Cinza (SKU: SM-S921BZAKZTO)
Galaxy S24G (256GB) - Preto (SKU: SM-S921BZKKZTO)
Galaxy S24 256GBG (256GB) - Preto (SKU: SM-S921BZKKLEB)
Galaxy S24 256GBG (256GB) - Azul (SKU: SM-S921BLBKZTO)
Galaxy S24 256GBG (256GB) - Verde (SKU: SM-S921BLGKZTO)
Galaxy S24 256GBG (256GB) - Laranja (SKU: SM-S921BZOKZTO)
Galaxy S24G (512GB) - Creme (SKU: SM-S921BZYUZTO)
Galaxy S24G (512GB) - Violeta (SKU: SM-S921BZVUZTO)
Galaxy S24G (512GB) - Cinza (SKU: SM-S921BZAUZTO)
Galaxy S24G (512GB) - Preto (SKU: SM-S921BZKUZTO)
Galaxy S24 512GBG (512GB) - Azul (SKU: SM-S921BLBUZTO)
Galaxy S24 512GBG (512GB) - Verde (SKU: SM-S921BLGUZTO)
Galaxy S24 512GBG (512GB) - Laranja (SKU: SM-S921BZOUZTO)
Galaxy S24G (256GB) - Creme (SKU: SM-S926BZYJZTO)
Galaxy S24G (256GB) - Violeta (SKU: SM-S926BZVJZTO)
Galaxy S24G (256GB) - Cinza (SKU: SM-S926BZAJZTO)
Galaxy S24G (256GB) - Preto (SKU: SM-S926BZKJZTO)
Galaxy S24 256GBG (256GB) - Laranja (SKU: SM-S926BZOJZTO)
Galaxy S24 256GBG (256GB) - Verde (SKU: SM-S926BLGJZTO)
Galaxy S24 256GBG (256GB) - Azul (SKU: SM-S926BLBJZTO)
Galaxy S24G (512GB) - Creme (SKU: SM-S926BZYKZTO)
Galaxy S24G (512GB) - Violeta (SKU: SM-S926BZVKZTO)
Galaxy S24G (512GB) - Cinza (SKU: SM-S926BZAKZTO)
Galaxy S24G (512GB) - Preto (SKU: SM-S926BZKKZTO)
Galaxy S24 512GBG (512GB) - Laranja (SKU: SM-S926BZOKZTO)
Galaxy S24 512GBG (512GB) - Verde (SKU: SM-S926BLGKZTO)
Galaxy S24 512GBG (512GB) - Azul (SKU: SM-S926BLBKZTO)
Galaxy S24 UltraG (256GB) - Titânio Creme (SKU: SM-S928BZYKZTO)



Galaxy S24 UltraG (256GB) - Titânio Violeta (SKU: SM-S928BZVKZTO)
Galaxy S24 UltraG (256GB) - Titânio Cinza (SKU: SM-S928BZTKZTO)
Galaxy S24 UltraG (256GB) - Titânio Preto (SKU: SM-S928BZKKZTO)
Galaxy S24 Ultra 256GBG (256GB) - Titânio Verde (SKU: SM-S928BLGKZTO)
Galaxy S24 Ultra 256GBG (256GB) - Titânio Azul (SKU: SM-S928BLBKZTO)
Galaxy S24 Ultra 256GBG (256GB) - Titânio Laranja (SKU: SM-S928BZOKZTO)
Galaxy S24 UltraG (512GB) - Titânio Creme (SKU: SM-S928BZYUZTO)
Galaxy S24 UltraG (512GB) - Titânio Violeta (SKU: SM-S928BZVUZTO)
Galaxy S24 UltraG (512GB) - Titânio Cinza (SKU: SM-S928BZTUZTO)
Galaxy S24 UltraG (512GB) - Titânio Preto (SKU: SM-S928BZKUZTO)
Galaxy S24 Ultra 512GBG (512GB) - Titânio Preto (SKU: SM-S928BZKULEB)
Galaxy S24 Ultra 512GBG (512GB) - Titânio Verde (SKU: SM-S928BLGUZTO)
Galaxy S24 Ultra 512GBG (512GB) - Titânio Azul (SKU: SM-S928BLBUZTO)
Galaxy S24 Ultra 512GBG (512GB) - Titânio Laranja (SKU: SM-S928BZOUZTO)
Galaxy S24 UltraT (1TB) - Titânio Creme (SKU: SM-S928BZYIZTO)
Galaxy S24 UltraT (1TB) - Titânio Violeta (SKU: SM-S928BZVIZTO)
Galaxy S24 UltraT (1TB) - Titânio Cinza (SKU: SM-S928BZTIZTO)
Galaxy S24 UltraT (1TB) - Titânio Preto (SKU: SM-S928BZKIZTO)
Galaxy S24 Ultra 1TBT (1TB) - Titânio Verde (SKU: SM-S928BLGIZTO)
Galaxy S24 Ultra 1TBT (1TB) - Titânio Azul (SKU: SM-S928BLBIZTO)
Galaxy S24 Ultra 1TBT (1TB) - Titânio Laranja (SKU: SM-S928BZOIZTO)
Galaxy Z Flip5G (256GB) - Grafite (SKU: SM-F731BZAJZTO)
Galaxy Z Flip5G (256GB) - Creme (SKU: SM-F731BZEJZTO)
Galaxy Z Flip5G (256GB) - Verde Claro (SKU: SM-F731BLGJZTO)
Galaxy Z Flip5G (256GB) - Rosa (SKU: SM-F731BLIJZTO)
Galaxy Z Flip5G (512GB) - Grafite (SKU: SM-F731BZAKZTO)
Galaxy Z Flip5G (512GB) - Creme (SKU: SM-F731BZEKZTO)
Galaxy Z Flip5G (512GB) - Verde Claro (SKU: SM-F731BLGKZTO)
Galaxy Z Flip5G (512GB) - Rosa (SKU: SM-F731BLIKZTO)
Galaxy Z Fold5G (512GB) - Preto (SKU: SM-F946BZKKZTO)
Galaxy Z Fold5G (512GB) - Creme (SKU: SM-F946BZEKZTO)
Galaxy Z Fold5G (512GB) - Azul Claro (SKU: SM-F946BLBKZTO)
Galaxy Z Fold5T (1TB) - Preto (SKU: SM-F946BZKUZTO)
Galaxy Z Fold5T (1TB) - Creme (SKU: SM-F946BZEUZTO)
Galaxy Z Fold5T (1TB) - Azul Claro (SKU: SM-F946BLBUZTO)
Galaxy Z Flip5G (256GB) - Verde (SKU: SM-F731BZGJZTO)
Galaxy Z Flip5G (256GB) - Azul (SKU: SM-F731BZBJZTO)
Galaxy Z Flip5G (256GB) - Amarelo (SKU: SM-F731BZYJZTO)
Galaxy Z Flip5G (256GB) - Cinza (SKU: SM-F731BZUJZTO)
Galaxy Z Flip5G (512GB) - Cinza (SKU: SM-F731BZUKZTO)
Galaxy Z Flip5G (512GB) - Azul (SKU: SM-F731BZBKZTO)



Galaxy Z Flip5G (512GB) - Verde (SKU: SM-F731BZGKZTO)
Galaxy Z Flip5G (512GB) - Amarelo (SKU: SM-F731BZYKZTO)
Galaxy Z Fold5G (512GB) - Cinza (SKU: SM-F946BZUKZTO)
Galaxy Z Fold5G (512GB) - Azul (SKU: SM-F946BZBKZTO)
Galaxy Z Fold5T (1TB) - Cinza (SKU: SM-F946BZUUZTO)
Galaxy Z Fold5T (1TB) - Azul (SKU: SM-F946BZBUZTO)

**2.1.2.** O valor do Desconto poderá variar de acordo com o Canal em que o produto for adquirido, sendo que os valores máximos de Desconto por Canal estão descritos nos Itens 2.2.1 e 2.2.2:

**2.1.3.** O Desconto somente será aplicável em caso de compra conjunta dos Produtos discriminados na cláusula 2.1 e, caso deseje, o consumidor poderá adquirir cada um dos produtos separadamente sem Desconto.

**2.2.** Para participação na presente Ação, os Produtos descritos no item 2.1 deverão ser adquiridos pelos participantes exclusivamente nos Canais de Vendas Participantes descritos nos itens 2.2.1. e 2.2.2. abaixo:

**2.2.1. Lojas Online:**

Aplicativo Samsung – R\$ 549,00 (quinhentos e quarenta e nove reais);  
 Loja Oficial Samsung.com ([www.samsung.com/br/](http://www.samsung.com/br/)) – R\$ 549,00 (quinhentos e quarenta e nove reais);  
 EPP Store+ (<https://endless.samsung.com.br/login-user>) – R\$ 549,00 (quinhentos e quarenta e nove reais);  
 EPP Members - (<https://members.samsung.com.br/>) – R\$ 549,00 (quinhentos e quarenta e nove reais);  
 Samsung VIP - (<https://vip.samsung.com.br/>) – R\$ 489,00 (quatrocentos e oitenta e nove reais);  
 EPP Estudantes - (<https://estudantes.samsung.com.br/>) – R\$ 399,00 (trezentos e noventa e nove reais);  
 EPP Parcerias - (<https://parcerias.samsung.com.br/>) – R\$ 399,00 (trezentos e noventa e nove reais).

**2.2.2. Lojas físicas**

Lojas físicas oficiais da Samsung no Brasil. – R\$ 699,00 (seiscentos e noventa e nove reais).

A lista completa das lojas com seus respectivos endereços e telefone de contato pode ser acessada em: <https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/>.

**2.3.** Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados, sem qualquer limitação de estoque, na compra de qualquer produto relacionado abaixo o cliente obtém desconto para, se desejar, adquirir também um Galaxy Buds FE (SKU: SM-R400NZAPZTO / SKU: SM-R400NZWPZTO) na mesma compra.

Galaxy Tab S9 (128GB WiFi) - Grafite (SKU - SM: X710NZADZTO)
Galaxy Tab S9 (256GB WiFi) - Grafite (SKU: SM-X710NZAHZTO)
Galaxy Tab S9 (128GB 5G) - Marfim (SKU: SM-X716BZEDZTO)
Galaxy Tab S9 (256GB 5G) - Marfim (SKU: SM-X716BZEHZTO)
Galaxy Tab S9+ (256GB WiFi) - Grafite (SKU: SM-X810NZADZTO)
Galaxy Tab S9+ (512GB WiFi) - Grafite (SKU: SM-X810NZAHZTO)
Galaxy Tab S9 Ultra (256GB WiFi) - Grafite (SKU: SM-X910NZADZTO)



Galaxy Tab S9 Ultra (512GB WiFi) - Grafite (SKU: SM-X910NZAHZTO)

**2.3.2.** O valor do Desconto poderá variar de acordo com o Canal em que o produto for adquirido, sendo que os valores máximos de Desconto por Canal estão descritos nos Itens 2.4.1 e 3.4.2:

**2.3.1.** O Desconto somente será aplicável em caso de compra conjunta dos Produtos discriminados na cláusula 2.1 e, caso deseje, o consumidor poderá adquirir cada um dos produtos separadamente sem Desconto.

**2.4.** Para participação na presente Ação, os Produtos descritos no item 2.3 deverão ser adquiridos pelos participantes exclusivamente nos Canais de Vendas Participantes descritos nos itens 2.4.1. e 2.4.2. abaixo:

**2.3.1. Lojas Online:**

Aplicativo Samsung – R\$ 549,00 (quinhentos e quarenta e nove reais);  
Loja Oficial Samsung.com ([www.samsung.com/br/](http://www.samsung.com/br/)) – R\$ 549,00 (quinhentos e quarenta e nove reais);

**2.3.2. Lojas físicas**

Lojas físicas oficiais da Samsung no Brasil. – R\$ 699,00 (seiscentos e noventa e nove reais).

A lista completa das lojas com seus respectivos endereços e telefone de contato pode ser acessada em: <https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/>.

**3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:**

**3.1. Período de aquisição do Produto:** de 01 de abril de 2024 até 19 de maio de 2024.

**3.2.** Para fins da realização da compra com Desconto, não serão aceitas compras realizadas em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras realizadas fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitadas, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

**4. DO(S) DESCONTO(S) (“Desconto (s)”):**

**4.1.** A disponibilidade de cor e modelo do produto com Desconto ocorrerá mediante disponibilidade de estoque no momento da compra com Desconto.

**4.2.** A Ação é válida somente para compras efetuadas por pessoas físicas (CPF), efetuadas no Brasil, limitadas a quantidade de 1 (um) Desconto por CPF.

**4.3.** Os Descontos serão concedidos aos participantes livres e desembaraçados de qualquer ônus.

**4.4.** Os Descontos não poderão ser trocados ou convertidos em dinheiro, em nenhuma hipótese.

**4.5.** A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a entrega dos Produtos com Desconto.



**4.6.** O Participante deverá verificar a integridade dos Produtos com Desconto no ato do recebimento do mesmo, não cabendo qualquer reclamação posterior.

**5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA ADQUIRIR O PRODUTO COM DESCONTO (“Condições”):**

**5.1.** Para adquirir o Produto com Desconto nos canais descritos nos itens 2.2.1., o participante deverá seguir os seguintes passos:

- a. Incluir um ou mais Produto(s) da Samsung listado(s) no Item 2.1 acima no carrinho de compras, através de um dos canais de vendas indicados no Item 2.2 acima, durante o período indicado no Item 3.1 acima;
- b. Após incluir o produto **no carrinho de compras (check-out)**, o Desconto será disponibilizado no check-out, devendo adicionar, se desejar, o produto indicado no item 2.1 acima:
  - b.1. É necessário que o cliente inclua o(s) produtos(s) no carrinho de compras (check-out), caso ao contrário perderá direito ao(s) Desconto(s).**
- c. Após a confirmação da compra, os produtos serão entregues de acordo com o **prazo do frete estipulado para cada região.**

**5.2.** Para adquirir o Produto com Desconto no canal descrito no item 2.2.2., o participante deverá seguir os seguintes passos:

- a. Adquirir um ou mais Produto(s) da Samsung listado(s) no Item 2.1 através de um dos canais de vendas indicados no Item 2.2.2. acima, durante o período indicado no Item 3.1 acima, e na mesma compra adquirir 1 (um) Galaxy Buds FE.

**5.3.** O Produto participante e o Produto com Desconto deverão estar na mesma Nota Fiscal. Os valores apresentados no carrinho são aqueles para fins da legislação consumerista, como no caso do exercício do direito de arrependimento; mas o valor refletido na Nota Fiscal pode sofrer alterações em respeito a legislação tributária em vigor, sem prejuízo ao consumidor.

**5.4.** Os pedidos cancelados por devolução, ausência de pagamento ou outros fatores que impliquem na não aquisição efetiva dos Produtos da Ação não receberão o Desconto.

**5.5.** Ao realizar a compra do produto, o Participante autoriza o envio dos dados abaixo para a Samsung:

- i. Dados sobre a pessoa física (nome completo, endereço completo, CPF, e-mail e celular);
- ii. Dados sobre o Produto (modelo); e, iii. Cópia da nota fiscal/cupom fiscal de compra do Produto, indicando a data da compra e a loja.

**5.6.** Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma *online*, como estabelece o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), tal direito de arrependimento, com a devolução do produto adquirido, implicará no cancelamento automático da compra do produto com desconto, caso este já tenha sido recebido pelo Participante deverá realizar a devolução, bem como cancelamento de envio caso estes ainda não tenham sido postados para envio.



**5.7.** Após a devolução e validação das condições do produto a Samsung procederá com a devolução dos valores pagos, sendo considerados para fins de devolução os valores pagos conforme discriminados no carrinho de compras.

**5.8.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Voucher, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

## **6. DA ENTREGA DO(S) PRODUTO(S):**

**6.2.** Os Produtos serão entregues no prazo estabelecido pelo frete de cada região.

**6.3.** Caso o Produto não seja entregue no prazo estipulado, isto é um dia depois da data limite de entrega, o Participante deverá comunicar no prazo de 2 (dois) dias ou/ Imediatamente a Samsung através dos contatos informados no Item 7.8 para que as devidas ações sejam providenciadas.

**6.4.** Em casos de recebimento de Produto diverso, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung através dos contatos informados no Item 7.8 para que seja providenciado a troca do produto.

**6.5.** Em casos de eventual defeito ou vício no Produto adquirido, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e domingo das 9h às 18h para orientação em como proceder para atendimento e análise dos produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.

**6.6.** Em casos de eventual defeito ou vício no Produto adquirido em um dos canais descritos no item 2.2.2., o Participante deverá entrar em contato com a Loja física Samsung em que o Produto foi adquirido. O horário de atendimento poderá variar de acordo com a Loja. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.

## **7. DADOS PESSOAIS**

**7.1.** A SAMSUNG, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

**7.2.** Em decorrência do presente regulamento, a SAMSUNG informa que trata, apenas, os seguintes pessoais dos titulares que aderirem a esta Ação: Nome, CPF, endereço e-mail, celular e dados de pagamento, bem como opção de pagamento e parcelamento. Adicionalmente, a SAMSUNG declara que somente tratará os dados pessoais descritos acima para as seguintes finalidades: compra e entrega do produto.

**7.3.** Para proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a Samsung desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos. O processo é muito simples, você só





precisa fazer o login, esse procedimento garantirá que somente você terá acesso aos seus dados. Acesse o Portal de Privacidade em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

## **8. CONDIÇÕES GERAIS:**

**8.1.** Este Regulamento estará disponível no site: [www.samsung.com.br/regulamentos/desconto-budsfe-01042024.pdf](http://www.samsung.com.br/regulamentos/desconto-budsfe-01042024.pdf)

**8.2.** Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os participantes estarão automaticamente:

- a)** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação dos Descontos.
- b)** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviço de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

**8.3.** Ao receber os Produtos, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contado do dia de seu cadastro.

**8.4.** A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**8.5.** Não poderão participar pessoas jurídicas e menores de 18 (dezoito) anos.

**8.6.** Promoção não cumulativa com outras ações promocionais.

**8.7.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Desconto, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

**8.8.** A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções, exceto se aqui previsto expressamente.

**8.9.** Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto realizados de forma *online*, devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 09h às 20h e aos sábados das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor. No caso de compra em uma Loja física Samsung, o Participante deverá entrar em contato com a Loja física Samsung em que o Produto foi adquirido.

**8.10.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle



da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

**8.11.** A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**8.12.** Fica, desde já, eleito o foro do domicílio do Participante para solução de quaisquer dúvidas ou questões relativas à Campanha, excluído qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha ser.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA**

