

## REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE E GANHE “SAMSUNG WEEK”

### 1. DA AÇÃO:

**1.1.** A presente ação de compre e ganhe “Samsung Week” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

**1.2.** Durante o período da Ação, as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas em território nacional, que adquirirem algum dos produtos indicados no Item 2.1 abaixo, em qualquer um dos canais de venda participantes (“Lojas Participantes”), conforme Item 2.2, bem como seguirem todas as condições descritas neste Regulamento, terão direito ao Brinde exclusivo da Ação, para a compra de cada 01 (um) dos Produtos indicados no Item 2.1 abaixo.

**1.3.** Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Ação apenas pessoas físicas devidamente inscritas no CPF/ME.

### 2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES:

**2.1** Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados (“Produtos”):

**2.1.1.** Na compra de 1 (um) dos Produtos abaixo indicados o Participante ganhará (1) um dos Brindes indicados no item 4.1.1.

- a. SAMSUNG SMART TV 65 POLEGADAS NEO QLED 8K 65QN800B 2022 (SKU: QN65QN800BGXZD);
- b. SAMSUNG SMART TV 75 POLEGADAS NEO QLED 8K 75QN800B 2022 (SKU: QN75QN800BGXZD);

**2.2** Para participação na presente Ação, os Produtos deverão, necessariamente, ser adquiridos pelos participantes por meio de qualquer uma das Lojas Participantes elencadas abaixo, as quais estarão disponíveis para quaisquer esclarecimentos dos Participantes ao longo do período de realização desta Ação:

#### Lojas Participantes – Físicas e *online*:

- Samsung Online: [Promoção Samsung | Samsung BR \(https://www.samsung.com/br/offer/\)](https://www.samsung.com/br/offer/)
- MAGAZINE LUIZA S/A
- VIA VAREJO S.A
- FAST SHOP S.A. LTDA
- CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA
- ZOO VAREJO DIGITAL LTDA
- KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A
- EBAZAR.COM.BR. LTDA
- AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.
- CIL - COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA
- IMEEL MÓVEIS E ELETRO LTDA
- LOJAS SIPOLATTI COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA
- BENCHIMOL IRMÃO & CIA LTDA.
- FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A.
- INFO STORE COMPUTADORES DA AMAZONIA LTDA



- SOL INFORMÁTICA LTDA
- A.ANGELONI & CIA LTDA
- HERVAL INDUSTRIA DE MOVEIS, COLCHOES E ESPUMAS LTDA.
- MIAMI SPORTS IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA.

### 3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

**3.1. Período de aquisição do(s) Produto(s):** 27 de março de 2023 até 09 de abril de 2023.

**3.2.** Para fins de resgate do Brinde, não serão aceitas compras realizadas em período distinto daquele estabelecido acima. Todas as compras realizadas fora do período indicado acima, serão automaticamente rejeitadas, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

### 4. DO BRINDE (“Brinde”):

**4.1.** Para cada Produto adquirido, o participante fará jus a 1 (um) dos Brindes exclusivos, qual seja:

**4.1.1.** Para **cada Produto listado no item 2.1.1.** adquirido, o Participante fará jus a 1 (um) dos brindes abaixo:

a) SMART TV SAMSUNG UHD 55 POLEGADAS 55AU7700 2021 (SKU: UN55AU7700GXZD)

**4.1.2.** Caso o Produto indicado como brinde no item 4.1.1 não esteja disponível a Samsung se compromete a entregar um brinde de igual ou maior valor agregado.

**4.2.** Nesta Ação serão disponibilizados os Brindes de acordo com a Item 4, sem limitação de estoque.

### 5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA RECEBER O BRINDE:

**5.1.** Para participar da presente Ação e fazer jus ao Brinde, o Participante deverá seguir os seguintes passos:

**a.** Adquirir um produto da Samsung listado no Item 2.1 supra em uma das Lojas Participantes e durante o período indicado no Item 3.1 acima.

**5.2.** Os Brindes serão entregues aos participantes livres e desembaraçados de quaisquer ônus.

**5.3.** Os Brindes não poderão ser trocados ou convertidos em dinheiro, em nenhuma hipótese.

**5.4.** A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a entrega do Brinde.

**5.5.** Caso o Brinde apresente defeitos, o mesmo deverá ser encaminhado pelo participante para o Centro de Serviços Samsung mais próximo, conforme disponível em: <https://www.samsung.com/br/support/service-center/#>.

### 5.6. Para compras realizadas em lojas físicas:

**5.6.1.** O Brinde será disponibilizado ao participante juntamente com o Produto, no ato da compra.



**5.6.2.** Caso o Produto não esteja disponível na Loja Participante no momento da compra, caberá exclusivamente à Loja Participante acordar uma data para retirada do Produto pelo participante.

**5.7. Para compras realizadas online:**

**5.7.1.** Realizar a compra de um ou mais Produto(s) da Samsung listado(s) no Item 2.1 acima, através de um dos canais de vendas indicados no Item 2.2 acima, durante o período indicado no Item 3.1 acima;

**5.7.2.** Após incluir o produto **no carrinho de compras (check-out)**, selecione a opção de Brinde disponível, conforme item 4.1 acima.

**5.7.3.** É necessário que o cliente selecione o Brinde no carrinho de compras (check-out), caso ao contrário perderá direito ao Brinde.

**5.7.4.** Após a confirmação da compra, os brindes serão entregues de acordo com o **prazo do frete estipulado para cada região.**

**5.7.5.** Para os fins desta Ação e de recebimento do Brinde, não será possível adquirir o Produto individualmente e, posteriormente, pleitear o Brinde.

**5.7.6.** Na ocorrência das seguintes hipóteses, a compra online será automaticamente cancelada:

- a. Dados incompletos ou inválidos; e
- b. Dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade.

**5.7.7.** Os pedidos cancelados por devolução, ausência de pagamento ou outros fatores que impliquem na não aquisição efetiva dos Produtos da Ação não receberão o Brinde.

**5.7.8.** Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma *online*, como estabelece o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), tal direito de arrependimento, com a devolução do produto adquirido, implicará no cancelamento automático do Brinde, caso este já tenha sido recebido pelo Participante, bem como cancelamento de envio caso estes ainda não tenham sido postados para envio. Garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma *online*, sendo que tal direito será exercido tanto para o Produto como para o Brinde.

**5.7.9.** Caso solicitado pela Samsung, para ter direito ao Brinde, o consumidor deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou comprovante de aquisição original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Ação.

**5.7.10.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Brinde, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

**5.8. O valor do desconto não incidirá sobre o valor do frete, que será cobrado de acordo com a região de entrega do produto.**



**5.9.** Não haverá limite de compras, de modo que um mesmo CPF pode adquirir quantos Produtos quiser, e a cada Produto adquirido terá direito ao recebimento de 01 (um) Brinde, conforme descrito no item 4.1. Acima.

## **6. DADOS PESSOAIS**

**6.1.** A SAMSUNG, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

**6.2.** Em decorrência do presente regulamento, a SAMSUNG informa que trata, apenas, os seguintes pessoais dos titulares que aderirem a esta Ação: nome completo, endereço completo, CPF, e-mail, celular. Adicionalmente, a SAMSUNG declara que somente tratará os dados pessoais descritos acima para as finalidades específicas da promoção, como realização da compra e entrega do produto.

**6.3.** Para proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a Samsung desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos. O processo é muito simples, você só precisa fazer o login, esse procedimento garantirá que somente você terá acesso aos seus dados. Acesse o Portal de Privacidade em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

## **7. CONDIÇÕES GERAIS**

**7.1.** Este Regulamento estará disponível no site: [www.samsung.com.br/regulamentos/consumerweek-vd-06032023.pdf](http://www.samsung.com.br/regulamentos/consumerweek-vd-06032023.pdf).

**7.2.** Consulte o regulamento de cada “Loja Participante”, no website de cada varejista, para verificar os Produtos disponíveis.

**7.3.** Ao participar desta Ação, os participantes estarão automaticamente:

**7.3.1** Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung e demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico para os fins da realização, divulgação e conclusão desta Ação.

**7.3.2** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do Brinde.

**7.3.3** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviços de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.



**7.4.** Na hipótese da ocorrência de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao desconto, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

**7.5.** A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam as Lojas Participante, exceto se aqui previsto expressamente.

**7.6.** Não poderão participar pessoas jurídicas e menores de 18 (dezoito) anos.

**7.7.** Todas as dúvidas sobre a Ação serão solucionadas pelo telefone 4004-0000 (Capitais e Grandes Centros) e 0800 555 0000 (demais cidades e regiões) – segunda a sexta feira, das 08h00 às 22h00, aos sábados e domingos das 09h00 às 18h00 ou através do chat [http://livechat.support.samsung.com/Customer\\_new/BR](http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/BR) disponível 24h por dia, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

**7.8.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada a qualquer momento, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada. Contudo, a versão atual ficará disponível para consulta no site da Ação.

**7.9.** A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**7.10.** A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**7.11.** Fica, desde já, eleito o Foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**

