

**REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE E GANHE**  
**“PROMOÇÃO DIA DOS PAIS SAMSUNG ITAUCARD – GALAXY S21+ e S21 Ultra”**

**1. DA AÇÃO COMPROU E GANHOU:**

1.1. A presente ação de comprar e ganhar “Promoção Samsung Itaucard – GALAXY S21+ e S21 Ultra” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. Durante o período da Ação, qualquer pessoa física, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos, residente e domiciliada em território nacional, que adquirir um dos produtos participantes indicados no item 2.1 abaixo, nas lojas físicas ou online autorizadas da Samsung, mediante apresentação de nota fiscal, emitida por estas, bem como seguirem todas as Condições aqui descritas, ganharão 1(um) Voucher Samsung de crédito exclusivo da Ação.

**2. PRODUTO SAMSUNG PARTICIPANTE (“Produto(s)”):**

2.1. Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados:

**a. Galaxy S21 Ultra** (SKU: SM-G998BZ);

**b. Galaxy S21 +** (SKU: SM-G996BZ);

**2.1.1.** São elegíveis para essa ação somente os Produtos indicados acima, durante o período de participação indicado no item 3.1 abaixo.

2.2. A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.

**3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:**

3.1. **Período de aquisição do Produto:** de 19 de julho de 2021 a 29 de agosto de 2021.

3.1.1. Considerando se tratar de uma promoção do Produto o consumidor deverá observar a condição específica prevista no item 4.1 abaixo.

3.2. Não serão aceitas compras realizadas em períodos distintos daqueles estabelecidos acima.

3.3. Para fins de recebimento do Voucher, não serão aceitas compras realizadas em período distinto daquele estabelecido acima. Todas as compras realizadas fora do período indicado acima, serão automaticamente rejeitadas, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

**4. DO VOUCHER (“Do(s) Voucher(s)”):**

4.1. Nesta Ação será disponibilizado um Voucher de crédito por produto, indicado no Item 2.1, não

havendo limitação de estoque:

- a. Para cada Produto adquirido **Galaxy S21 Ultra e Galaxy S21+**, o Participante receberá 01 (um) Voucher no valor de R\$ 500,00 (Quinhentos reais).

4.2. A Ação é válida somente para compras efetuadas por pessoas físicas (CPF), efetuadas no Brasil, **limitadas a quantidade de 03 (três) Vouchers por CPF.**

- **RESGATE DO VOUCHER:**

4.3. Para resgatar/ receber o Voucher, o participante deverá seguir os seguintes passos:

**4.3.1. Para compras através do canal de vendas [shop.samsung.com.br](http://shop.samsung.com.br) o participante deverá:**

- a. Adquirir um Produto da Samsung listado no Item 2.1 acima, durante o período da Ação indicado no Item 3.1 acima;
- b. A compra deverá ser realizada totalmente com 1 (um) cartão Samsung Itaucard, não podendo haver pagamento com dois cartões.
  - b.1.** Para fins de esclarecimento, terá direito ao Voucher o Participante que efetuar o pagamento com o cartão Samsung Itaucard, havendo a validação do código BIN.

4.3.1.1. Os Vouchers serão enviados pela Samsung em **até 45 (quarenta e cinco) dias corridos**, contados da data de emissão da Nota Fiscal, para o e-mail informado no canal de vendas Shop Samsung ([www.shop.samsung.com.br](http://www.shop.samsung.com.br)).

4.3.1.2. O Voucher Samsung terá **validade até 30 dias após o recebimento do Voucher**, sendo que, após essa data, o Voucher perderá automaticamente o seu efeito não cabendo qualquer reivindicação por parte do participante neste sentido.

**4.3.2. Para compras através das Lojas Físicas (“Brandshops”) o participante deverá:**

- a. Adquirir um Produto da Samsung listado no Item 2.1 acima, durante o período da Ação indicado no Item 3.1 acima;
- b. A compra deverá ser realizada totalmente com 1 (um) cartão Samsung Itaucard, não podendo haver pagamento com dois cartões.
  - b.1.** Para fins de esclarecimento, terá direito ao Voucher o Participante que efetuar o pagamento com o cartão Samsung Itaucard, havendo a validação do código BIN.

4.3.3. Os Vouchers serão entregues no momento da compra de um dos produtos participantes para ser utilizado na compra de um segundo produto Samsung.

4.4. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com o envio dos Vouchers ao e-mail do participante na Ação.

4.5. Caberá exclusivamente ao Participante verificar o seu e-mail para acompanhar o recebimento dos Vouchers inclusive as caixas de spam e lixo eletrônico, não cabendo qualquer reclamação posterior

junto à Samsung neste sentido.

4.6. Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma online, sendo que tal direito implicará no cancelamento automático do valor do Voucher, caso este já tenha sido recebido pelo participante.

4.7. Os Vouchers Samsung não poderão, em nenhuma hipótese, serem trocados ou convertidos em dinheiro.

4.8. Os Vouchers Samsung serão enviados/ entregues e disponibilizados aos participantes livres e desembaraçados de qualquer ônus.

- **DA UTILIZAÇÃO DO VOUCHER**

4.9. Os Vouchers recebidos nesta Ação poderão ser utilizados pelo participante em **uma única compra**.

4.9.1. Para compras através dos canais de venda indicados no Item 4.3, o Voucher deverá ser utilizado exclusivamente por meio do site [www.shop.samsung.com.br](http://www.shop.samsung.com.br), não podendo o participante reivindicar a sua utilização em compras feitas por qualquer outra loja, seja física ou online.

4.9.1.1. Os Produtos serão entregues de acordo com o frete estipulado na compra.

4.9.2. Para compras em **Lojas Físicas**, o Voucher deverá ser utilizado exclusivamente para a compra de um segundo produto Samsung, no momento da compra dos produtos listados no Item 2.1 deste regulamento.

4.10. Caso o participante realize uma compra que supere o valor do crédito concedido pelo Voucher, caberá ao participante arcar com o valor remanescente, o que poderá ser feito **exclusivamente por meio de cartão de crédito, não sendo aceito, nestes casos, qualquer outro meio de pagamento.**

4.10.1. Em complemento ao disposto acima, caso o participante utilize o Voucher para realizar uma compra de Produtos com valor inferior ao valor do crédito concedido pelo Voucher, o crédito excedente será perdido, não cabendo qualquer reivindicação neste sentido por parte do participante.

4.11. Os Vouchers recebidos pelos participantes em decorrência desta Ação não serão cumulativos, ou seja, o Participante que adquirir dois Produtos Galaxy S21+ ou S21 Ultra, por exemplo, receberá 02 (dois) Vouchers no valor de R\$ 500, 00 (Quinhentos reais) cada um, mas não poderá soma-los para utilização em uma mesma compra de Produtos. Nestes casos, para que o participante possa utilizar os dois Vouchers recebidos, deverá realizar duas compras distintas de Produtos Resgatáveis, utilizando um único Voucher de crédito para cada uma delas.

4.12. Caso o participante exerça o direito de Arrependimento, os eventuais valores complementares pagos por meio de cartão de crédito serão estornados diretamente pela operadora do cartão de crédito utilizado na compra, cabendo exclusivamente à operadora efetuar o lançamento do valor na fatura do participante, não cabendo qualquer reivindicação neste sentido junto à Samsung.

4.13. Sem prejuízo do disposto acima, caso o participante tenha realizado uma compra de Produtos com valor inferior ao do crédito inicialmente concedido pelo Voucher, receberá o Voucher de crédito no valor integral.

4.14. Após devolução confirmada de todos os Produtos, **o participante receberá um novo Voucher que terá validade de 07 (sete) dias corridos contados da nova data de recebimento pelo participante, quando adquirido nos canais de venda indicados no item 4.3** sendo que, caso não seja utilizado neste prazo, o participante perderá o direito de utilização do Voucher.

4.14.1. No caso de os produtos serem adquiridos nas Lojas Físicas, o participante receberá um novo Voucher para ser utilizado no momento da troca, não podendo ser utilizado posteriormente, perdendo o participante o direito a utilizar o Voucher.

## 5. CONDIÇÕES GERAIS

5.1. Este Regulamento estará disponível no site em [www.samsung.com.br/regulamentos/DiaDosPais\\_SamsungitauCARD.pdf](http://www.samsung.com.br/regulamentos/DiaDosPais_SamsungitauCARD.pdf)

5.2. Fica garantido o direito de arrependimento em compras realizada online, sendo que deverá ser exercido para o Produto e o Brinde concomitantemente.

5.3. Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os participantes estarão automaticamente:

5.3.1. Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung e demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Ação, bem como para futuros contatos com os participantes.

5.3.2. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do Brinde.

5.3.3. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com software, hardware ou serviço de internet do participante, todos eles passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

5.4. Ao receber o Voucher, nos termos deste Regulamento, o participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contados do dia de seu cadastro.

- 5.5. **Não poderão participar** pessoas jurídicas e pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos.
- 5.6. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Brinde, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.
- 5.7. A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, físicos ou online, exceto se aqui previsto expressamente.
- 5.8. Todas as dúvidas e/ou questões resultantes serão solucionadas pelo número 0800 007 2611, de segunda à sexta-feira, exceto feriados nacionais das 08h às 20h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.
- 5.9. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.
- 5.10. A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.
- 5.11. A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.
- 5.12. Fica desde já, eleito o foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**