

TERMOS E CONDIÇÕES DO PROGRAMA

Leve&Teste

1. DO PROGRAMA

1.1. O programa Leve&Teste (“Programa”) é promovido pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”)

1.2. Durante o período do Programa, o cliente, pessoa física, assinante do Samsung VIP ou membro do Samsung Members Shop (independentemente do plano selecionado), residente e domiciliado no Brasil (“Participante”), que adquirir um dos produtos participantes indicados neste Regulamento (“Produto(s)”), exclusivamente nos canais de venda virtuais listados no item 2.3 (“Loja(s) Participante(s)”), terá o direito de utilizar o Produto adquirido pelo prazo de 30 (trinta) dias corridos contados da data de recebimento do produto (“Experiência”) e, dentro deste período, devolver o Produto à **Samsung** caso não tenha mais interesse no mesmo, por qualquer razão que seja (“Benefício”).

1.2.1. Sendo a compra do Produto realizada por meio de aplicativo ou site (compra online), os 30 (trinta) dias correspondentes ao prazo de Experiência já contabilizam o prazo de 7 (sete) dias estabelecido para exercício do direito de arrependimento previsto no Código de Defesa do Consumidor.

1.3. O Programa é válido somente para compras feitas por pessoas físicas residentes e domiciliadas no Brasil e que tenham por finalidade o uso do Produto em caráter pessoal, sendo vedada para a utilização de atividades comerciais ou de qualquer outra natureza que se difira da já prevista e tratada no presente Regulamento.

1.4. O presente Programa estará sujeito à limitação da quantidade de Produtos que poderão ser adquiridos pelo Participante/CPF, a depender da Loja Participante.

2. PRODUTO SAMSUNG PARTICIPANTE

2.1. Participam do presente Programa os produtos abaixo indicados (“Produto(s)”):

a) Samsung Galaxy Z Fold5; e

b) Samsung Galaxy Z Flip5

2.2. A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque existente, podendo haver variação de modelo ou indisponibilidade de Produto.

2.3. Para participação no presente Programa, o Produto deverá ser adquirido pelo Participantes exclusivamente nas Lojas Participantes descritas abaixo:



- a) <https://vip.samsung.com.br> – Para comprar nesta loja o usuário precisa assinar um dos planos disponíveis.
- b) Members Shop – Loja que é acessível através do App Samsung Members. Este App funciona apenas em smartphones Galaxy (Samsung).

2.4. Nos termos do item 1.3., os Produtos participantes deste Programa se destinam única e exclusivamente para uso doméstico e pessoal do Participante, e não para uso comercial ou revenda, ficando desde já consignado que o uso diverso da sua finalidade acarretará a perda do Benefício.

3. PRAZO DE VIGÊNCIA DO PROGRAMA

3.1. O Programa será válido a partir de 15/12/2023 e permanecerá válido por prazo indeterminado (“Período do Programa”).

3.2. O presente Programa poderá ser cancelado pela **Samsung** a qualquer tempo, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias de antecedência aos Participantes. Nesta hipótese, caberá ao Participante, caso deseje, devolver o Produto antes do término do Programa, sob pena de perder o direito ao Benefício.

4. DO CADASTRO

4.1. Para ter direito ao Benefício objeto desse Programa, o Participante deverá adquirir um Produto durante o Período de Aquisição em uma das Lojas Participantes.

4.2. Aplicar-se-ão aos dados do Participante as regras previstas na política de proteção de dados da Loja Participante em que o Participante realizar seu cadastro, cabendo ao Participante ler e compreender a respectiva política antes da realização do seu cadastro.

4.3. Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados e documentos por ele inseridos no seu cadastrado estão corretos, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à **Samsung** neste sentido.

5. DO BENEFÍCIO

5.1. O Produto será enviado ao Participante na forma e condições previstas e aceitas pelo cliente/Participante junto à Loja Participante responsável pela venda do Produto.

5.1.1. A instalação/configuração incorreta de qualquer aplicativo, software ou outros programas que vier a comprometer o Produto ou qualquer adaptação ou modificação do Produto acarretará a imediata perda do Benefício.

5.2. Caso o Participante tenha interesse em devolver o Produto, por qualquer razão, o Participante deverá entrar em contato com o SAC ou através dos Canais de Atendimento da **Samsung**, por meio do telefone 0800 007 2611, de segunda-feira à sexta-feira, das 8h às 20h e aos sábados, das 9h às 18h, exceto feriados, e dar início ao processo de devolução, fornecendo todas as informações necessárias à



confirmação do seu direito ao Benefício, a fim de que a **Samsung** possa fazer a verificação para a procedência da devolução.

5.2.1. O pedido de devolução deve ser realizado impreterivelmente até o último dia do prazo de Experiência, sendo que a partir das 00h01min do trigésimo primeiro dia contado da data da entrega/retirada do Produto, o Benefício é revogado e a possibilidade de devolução do Produto será encerrada.

5.3. No pedido de devolução junto ao SAC/Canais de Atendimento da **Samsung** será feito o agendamento para a retirada do Produto no mesmo local indicado pelo Participante para a sua entrega/retirada quando da compra. O Produto não será coletado em local diverso do local indicado na compra.

5.4. O Participante deverá devolver o Produto em perfeitas condições de uso, no estado em que recebeu, na embalagem original e com todas as peças, acessórios e documentações, conjuntamente com a Nota de Devolução e Retorno que será encaminhada ao Participante por e-mail. Ainda, destaca-se que o nº IMEI (International Mobile Equipment Identity) do Produto será validado no ato da devolução.

5.4.1. Caso haja qualquer inconsistência no IMEI ou o mesmo não corresponda ao indicado na nota fiscal de aquisição do Produto, restará prejudicada a fruição do Benefício e o produto será devolvido ao Participante.

5.5. No ato do recolhimento será preenchido um *check list* de coleta com as características do Produto que será sendo devolvido. Caso seja constatado, no ato do recolhimento, que o Produto não está em sua embalagem original e/ou que estejam faltando peças ou componentes e/ou que o Produto esteja de alguma forma danificado/modificado/alterado, a devolução será rejeitada e o Participante perderá o direito ao Benefício, sem qualquer direito de reparação, compensação ou indenização.

5.6. Recolhido do Produto, a **Samsung** se reserva o direito de atestar as condições na entrega, através de uma análise detalhada do Produto e seu funcionamento. Estando o Produto livre de defeitos e estando presentes todas as suas peças e acessórios, a **Samsung** providenciará estorno do pagamento do Produto ao Participante.

5.6.1. Caso venha a ser constatado que o Produto apresenta qualquer tipo de dano decorrente de mau uso e/ou a falta de peças, componentes e/ou acessórios, a **Samsung** poderá recusar a devolução do Produto, oportunidade na qual o produto será mantido na posse do Participante e o direito ao Benefício será revogado, sem qualquer direito de reparação, compensação ou indenização.

5.8. Os custos de frete para a retirada do Produto serão arcados pela **Samsung**.

6. DO RESSARCIMENTO

6.1. Realizada a devolução do Produto de acordo com os prazo e condições aqui estabelecidos, a **Samsung**, após verificação e análise, realizará o estorno do valor pago pelo Participante pelo Produto.



6.2. A **Samsung** providenciará o estorno em até 5 (cinco) dias do recebimento do Produto. O estorno será realizado respeitando a forma de pagamento utilizada pelo Participante para aquisição do Produto, ou seja, se o pagamento foi realizado via cartão de crédito, o estorno será realizado no cartão de crédito; se o pagamento foi realizado por transferência bancária, o estorno será realizado por transferência bancária, e assim por diante.

6.2.1. Sendo o pagamento realizado por meio de transferência bancária, boleto ou PIX, o estorno será compensado na conta do Participante em até 5 (cinco) dias da data do recebimento do Produto pela **Samsung**. Sendo o pagamento realizado por meio de cartão de crédito, o estorno será realizado de acordo com as práticas da operadora do cartão de crédito utilizado pelo Participante.

6.2.2. A **Samsung** poderá solicitar as informações de conta corrente ou de cartão de crédito do Participante para viabilizar o estorno do pagamento.

6.2.3. Se, por qualquer motivo o estorno não puder ser feito usando os detalhes de pagamento fornecidos pelo Participante, a **Samsung** entrará em contato para solicitar mais informações ou acordar o estorno por outro meio.

6.3. O valor a ser estornado corresponderá exatamente àquele indicado na Nota Fiscal de compra, equivalente ao Produto que esteja sendo objeto do Benefício, independentemente de o Produto sofrer qualquer alteração de valor, para mais ou para menos, após a data da compra.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito ao Benefício, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

7.2. O presente Programa não é cumulativa com outras ações e promoções da **Samsung**.

7.3. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou o Programa suspenso ou cancelado, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da **Samsung** e que comprometa o Programa de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

7.4. O Programa independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeito à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

7.5. A simples participação neste Programa implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.



SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

