

## REGULAMENTO DO PROGRAMA DE LANÇAMENTO MONITORES ODYSSEY 2024

1. O Programa de Lançamento Monitores Odyssey 2024 (“Programa”) é promovido pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“**SAMSUNG**”).
2. O Programa tem por finalidade disponibilizar aos clientes da **SAMSUNG** a oportunidade de fazer a aquisição de um voucher para a futura compra de um produto disponível na Loja Virtual ou produto em pré-venda com condições especiais de lançamento, através da loja oficial da Samsung no Brasil (<https://shop.samsung.com/>) e do aplicativo de compras oficial da Samsung no Brasil (“Loja Virtual”).
3. O Programa é voltado para pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas no Brasil, que possuam uma conta válida na loja virtual da **SAMSUNG** (<https://shop.samsung.com/> ou <https://www.samsung.com/>)(“Cliente”).

### DOS PRODUTOS PARTICIPANTES DA PRÉ-VENDA

4. Conforme indicado no Item 3 acima, para participar do Programa, o Cliente deverá ter uma conta digital ativa na loja virtual principal da **SAMSUNG**, disponível através dos links <https://shop.samsung.com/> ou <https://www.samsung.com/> (“Loja Virtual”).
  - 4.1. A conta digital do Cliente é pessoal e intransferível e não poderá ser usada para os fins deste Programa em outros canais que se diferem da Loja Virtual indicada nos itens acima. Caso o interessado em participar do Programa não tenha conta ativa na Loja Virtual, este poderá fazer o seu cadastro e ativar a sua conta por meio do menu “Minha Conta” presente na Loja Virtual.
5. O Cliente deverá fazer o login em sua conta da Loja Virtual, consultar as ofertas de lançamento a opção desejada. Concluída a seleção, o Cliente deverá confirmar as informações selecionadas no carrinho da Loja Virtual e realizar o pagamento do Voucher selecionado (“Voucher”) através de um dos meios de pagamento disponíveis.
  - 5.1. A compra do Voucher não ensejará o ganho de pontos Rewards. O ganho de pontos Rewards somente ocorrerá com a efetiva compra de um novo produto, com a utilização do Voucher



# SAMSUNG

**6.** Apenas 1 (um) Voucher poderá ser adquirido por vez, sendo possível adquirir de outro Voucher através de outro pedido. No ato da compra, não será possível adicionar outros produtos ao carrinho de compra.

**7.** A aquisição do Voucher deverá ser realizada no período de 21/05/2024 a 23/06/2024.

**8.** Confirmado o pagamento do Voucher, o Cliente receberá por e-mail a confirmação de compra de um Voucher eletrônico vinculado ao seu CPF e email, indicando o valor pago e o desconto ou benefício, quando aplicável, correspondente à oferta do produto selecionado. No Neste e-mail o Cliente também receberá um guia de uso do Voucher, incluindo o período de uso disponível.

**8.1.** O Voucher de pré-venda ficará disponível na conta do Cliente da Loja Virtual, diretamente no check-out.

**8.2.** O Voucher somente poderá ser utilizado em uma única compra. Ainda que o valor do produto adquirido seja inferior ao valor do Voucher, o valor remanescente que não for utilizado pelo Cliente não poderá ser convertido em dinheiro ou outro cupom de desconto, e será automaticamente perdido. De igual modo, caso o produto tenha valor superior ao Voucher adquirido, o Cliente deverá arcar com o valor da diferença.

**8.3.** A compra do voucher trata-se apenas de uma transação financeira e não acarretará emissão de Nota Fiscal. Para os fins deste Programa, a Nota Fiscal somente será emitida quando da compra do produto de lançamento com a utilização do Voucher.

**9.** Para eventuais descontos adicionais que sejam concedidos, o Voucher é válido apenas para os produtos constantes na tabela do Item 11.1. abaixo.

**10.** O Cliente poderá pedir o cancelamento do Voucher e a devolução do montante pago, sem aplicação de juros ou correção monetária, em até 7 (sete) dias corridos contados a partir da confirmação de compra do Voucher, através do SAC constante na página de lançamento do produto.

## DA AQUISIÇÃO DO PRODUTO

**11.** O Voucher permanecerá válido por 1 (um) ano contado da data da compra e poderá ser utilizado para compra de quaisquer produtos disponíveis na Loja Virtual, sendo que durante os períodos indicados no Item 11.1, o Cliente poderá utilizar o Voucher para realizar a compra dos produtos anunciados nas ofertas de lançamento e contar com os descontos adicionais indicados na tabela abaixo.

**11.1.** O período de aquisição dos produtos do lançamento com desconto adicional utilizando o Voucher



# SAMSUNG

será de 03/06/2024 a 30/06/2024. Após este período, não serão válidos quaisquer descontos ou benefícios adicionais. Os produtos elegíveis para compra com desconto adicional são:

SKU's	MODELO	VALOR DO DESCONTO ADICIONAL
LS27DG600SLXZD	Monitor Gamer Samsung Odyssey OLED G6 27" QHD, Tela Flat, Painel Oled, 360Hz, 0.03ms, HDR10+, HAS, HDMI, HDCP, Auto Source Switch+, FreeSync Premium Pro - PrataMonitor Gamer Samsung Odyssey OLED G6 27" QHD, Tela Flat, Painel Oled, 360Hz,Auto Source Switch+, FreeSync Premium Pro	R\$ 750,00
LS32DG800SLXZD	Monitor Gamer Samsung Odyssey OLED G8 32" UHD, Tela Flat, Painel Oled, 240Hz, 0.03ms, SMART Hub, HDR10+, HAS, HDMI, HDCP, Auto Source Switch+, FreeSync Premium Pro - PrataMonitor Gamer Samsung Odyssey OLED G8 32" UHD, Tela Flat, Painel Oled, 240Hz, 0.03ms, HDR10+, HAS, HDMI, HDCP, Auto Source Switch+	R\$ 1.000,00

**11.2.** No momento da compra do produto, será possível escolher o modelo desejado e o desconto adicional será aplicado automaticamente, conforme tabela constante no Item 11.1. acima.

**12.** O Cliente deverá formalizar a compra do produto na Loja Virtual, selecionando o produto desejado e inserindo-o no carrinho para pagamento. Neste momento, o Cliente deverá inserir o código de verificação constante do Voucher para que seja abatido do preço do produto o montante correspondente ao valor do Voucher já pago e aplicado o desconto ou benefício eventualmente correspondente à oferta de compra em pré-venda do produto. Não serão aplicados descontos ou benefícios adicionais para produtos disponíveis na Loja Virtual que não façam parte da campanha de lançamento e pré-venda do período.

**13.** O Voucher tem caráter personalíssimo, não podendo ser cedido ou negociados junto a terceiros. Para fins de esclarecimento, não será aceito voucher de terceiros para compor o pagamento do Produto do Cliente. Este Voucher poderá ser utilizado cumulativamente com outras promoções e/ou descontos disponibilizados pela **SAMSUNG**.

**14.** A entrega e eventual devolução do produto adquirido no Programa estará sujeita aos termos e condições de compra da Loja Virtual da **SAMSUNG**



# SAMSUNG

([https://www.samsung.com/br/shop/terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale/](https://www.samsung.com/br/shop/terms_and_conditions_of_sale/)) e poderá variar de acordo com o endereço de entrega.

**15.** A não utilização do Voucher no prazo nele assinalado poderá acarretar no seu imediato cancelamento, desencadeando na perda do desconto ou do benefício corresponde ao presente Programa ou ainda às campanhas/ações da **SAMSUNG**.

## DISPOSIÇÕES FINAIS

**16.** Toda a comunicação com o Cliente será realizada por meio do e-mail cadastrado e utilizado na aquisição do Voucher e na compra do produto na Loja Virtual. Caso o Cliente indique erroneamente seu endereço de e-mail, ele poderá recorrer ao Atendimento ao Cliente da **SAMSUNG** através dos canais de Suporte e Atendimento disponíveis na Loja Virtual, quais sejam telefone 0800 007 2611, chat através do link <https://www.samsung.com/br/campaign/chat/> ou através do painel de Devoluções no menu “Minha Conta” na Loja Virtual, os quais poderão ser utilizados para outros assuntos relacionados à compra em pré-venda do produto.

**17.** Caso o Cliente não consiga visualizar o Voucher durante o pagamento do produto, ele poderá solicitar atendimento por meio dos Canais de Atendimento da Shop.Samsung do Brasil: 0800 007 2611 ou chat através do link <https://www.samsung.com/br/campaign/chat/>). Neste caso serão solicitadas as informações e documentos necessários à identificação do Cliente.

**17.1.** A **SAMSUNG** se reserva o direito de cancelar pedidos com eventuais suspeitas de aquisição fraudulenta ou de uso ilícito ou irregular do Voucher.

**17.2.** O Voucher, bem como os benefícios atrelados a este, são de caráter pessoal e intransferível, estando vinculado ao CPF e e-mail do comprador informados no ato da aquisição e devem ser utilizados pelo mesmo portador ao realizar a compra do produto.

**18.** Em caso de cancelamento da compra do produto dentro do período de 7 (sete) dias contados a partir da data de confirmação de compra, por desistência do Cliente, o valor pago pelo produto será estornado ao Cliente, sem juros ou correção monetária. O estorno será realizado através do mesmo meio de pagamento escolhido no pagamento do produto, sendo respeitadas as regras de estorno do meio de pagamento utilizado pelo Cliente.

**18.1.** Caso o Cliente tenha utilizado o Voucher como parte do pagamento do produto, o estorno do valor do Voucher será feito no formato de Voucher que poderá ser utilizado para nova compra na Loja Virtual participante na forma e prazos previstos nestes Termos e Condições. Eventuais benefícios e/ou descontos adicionais não serão estornados ao Cliente.



# SAMSUNG

**19.** Caso o pagamento tenha sido realizado por boleto ou PIX, o Cliente deverá informar ao SAC da **SAMSUNG** 0800 007 2611 os dados da sua conta-corrente para depósito. O pagamento será realizado apenas em conta-corrente de titularidade do Cliente, não sendo possível a transferência para contas de terceiros.

**20.** Seja no caso de cancelamento do Voucher antes da compra do produto, no caso de devolução do produto após a sua aquisição e/ou qualquer outro caso que envolva o estorno de valores decorrente deste Programa, o valor correspondente ao desconto ou ao benefício da oferta respectiva do lançamento de pré-venda será cancelado, não havendo que se falar em estorno, crédito ou compensação de qualquer natureza ao Cliente.

**21.** Caso o Cliente não forneça os dados necessários ao reembolso do Voucher no prazo de até 12 (doze) meses da solicitação da **SAMSUNG** nesse sentido, o valor do Voucher será retido pela **SAMSUNG** para fins de arcar com as despesas administrativas decorrentes da inércia do Cliente.

**22.** Em caso de morte ou incapacidade do Cliente, a **SAMSUNG** somente realizará a devolução dos valores ao sucessor legítimo ou a terceiro legitimamente nomeado para administração de seus direitos.

**24.** Caso seja identificado que o Cliente se valeu de meios ilícitos ou irregulares e/ou de recurso tecnológicos ou de qualquer meio, ilegal ou não, para fraudar sua participação no Programa e/ou emitir um Voucher sem o devido pagamento, o Voucher do Cliente e eventuais pedidos originados pelo uso do mesmo serão cancelados e a **SAMSUNG** poderá adotar as medidas legais ou administrativas cabíveis para resguardar seus direitos.

**25.** A compra em período de pré-venda do produto pelo Cliente através da aquisição do Voucher implica na aceitação total deste Regulamento.

**26.** Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 09h às 20h e aos sábados das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

## PROTEÇÃO DE DADOS

**27.** A **SAMSUNG**, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de



# SAMSUNG

Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

**28.** Em decorrência do presente Regulamento, a **SAMSUNG** informa que trata, apenas, os dados pessoais dos titulares que aderirem a este Programa, conforme dados solicitados na Loja Virtual. Adicionalmente, a **SAMSUNG** declara que somente tratará estes dados pessoais para as finalidades descritas na Política de Privacidade da Loja Virtual (<https://www.samsung.com/br/info/privacy/>).

**29.** Para proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a **SAMSUNG** desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos. O processo é muito simples, você só precisa fazer o login, esse procedimento garantirá que somente você terá acesso aos seus dados. Acesse o Portal de Privacidade em <https://www.samsung.com/br/info/privacy/>.

**30.** Para a adequada realização e conclusão do Programa, os dados pessoais fornecidos pelo Cliente no momento da aquisição do Produto poderão ser armazenados e utilizados pela **SAMSUNG** ou empresas pertencentes ao seu grupo econômico. Caso necessário, dados pessoais também poderão ser compartilhados com outras empresas, apenas na medida adequada ao cumprimento deste Programa – por exemplo, dados como nome e endereço completo do Cliente poderão ser compartilhados com a empresa responsável pelo transporte e entrega dos produtos adquiridos.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**

